

Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

Η Ανώνυμη Εταιρία με την επωνυμία **ΕΛΙΝΟΙΛ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ ΑΕ**, που εδρεύει στην Κηφισιά, οδός Πηγών 33, ΑΦΜ 094004190 (ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ), ΓΕΜΗ: 244901000 και με Κωδικό Μητρώου Συμμετεχόντων 29Χ1000100010042, όπως νόμιμα εκπροσωπείται (εφεξής: «Προμηθευτής/ΕΛΙΝΟΙΛ/Εταιρία») και ο Πελάτης, τα στοιχεία του οποίου καταγράφονται στη συνημμένη, κατάλληλα συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής: «Αίτηση») συμφωνούν για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες, (εφεξής η «Σύμβαση») :

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ Άρθρο Γ1: Ορισμοί Γ1.1 Οι όροι που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση με κεφαλαία και δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται: α) στον Ν.2773/1999 (ΦΕΚ Α' 286/22.12.1999), β) στον Ν. 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011), γ) στον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας («ΚΔΕΣΜΗΕ») (Απόφαση Ρ.Α.Ε. υπ. αρ. 57/2012, ΦΕΚ 103Β/31.01.2012), δ) στον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας («ΚΣΗΕ») (Απόφαση Ρ.Α.Ε. υπ. αρ. 56/2012, ΦΕΚ 104Β/31.01.2012), ε) στον Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών («ΚΜΔΝ») (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 39/2014, ΦΕΚ Β' 304/11.02.2014) και στ) στην Απόφαση του Υφυπουργού ΠΕΚΑ «Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες» (ΦΕΚ Β' 832/09-04-2013), όπως οι ως άνω διατάξεις εκάστοτε ισχύουν.

Γ1.2 Συμφωνείται ότι τυχόν τροποποιήσεις των παραπάνω νόμων και κανονιστικών διατάξεων ή/και θέσπιση νέων, στον βαθμό που είναι αναγκαστικού δικαίου, θα δεσμεύουν τα Μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και θα θεωρείται ότι ενσωματώνονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, χωρίς η τροποποίηση αυτή να αποτελεί λόγο καταγγελίας της Σύμβασης, εκτός εάν από την υιοθέτησή τους επέρχεται ουσιώδης δυσμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα επαχθή την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα Μέρη οπότε, το Μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση προ δέκα (10) εργάσιμων ημερών. **Γ1.3** Για τους σκοπούς της Σύμβασης: **Γ1.3.1** Ως «Εγκατάσταση» του Πελάτη νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας ή/και εκμετάλλευσης του Πελάτη, η οποία ορίζεται ειδικότερα στην Αίτηση. **Γ1.3.2** Ως «Μετρητής» νοείται η μετρητική διάταξη, η οποία έχει εγκατασταθεί στο σημείο κατανάλωσης και σύνδεσης της Εγκατάστασης του Πελάτη με το Σύστημα ή το Δίκτυο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης του Συστήματος, στον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, και στον Κώδικα ΜΔΝ, ως κατωτέρω ορίζονται περαιτέρω, υπό τα ειδικότερα στοιχεία που ορίζονται στην Αίτηση. **Γ1.3.3** Ως «Διαχειριστής Μεταφοράς του Συστήματος» νοείται η ανώνυμη εταιρία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» (εφεξής ΑΔΜΗΕ). **Γ1.3.4** Ως «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης» νοείται η ανώνυμη εταιρία «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης Α.Ε.» (εφεξής ΔΑΠΕΕΠ) **Γ1.3.5** Ως «Διαχειριστής της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοείται η ανώνυμη εταιρία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» (εφεξής ΕΧΕ) **Γ1.3.6** Ως «Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής» νοείται η ανώνυμη εταιρία «Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας» (εφεξής ΔΕΔΔΗΕ), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών. **Γ1.3.7** Ως «Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά» (εφεξής ΜΔΝ) νοούνται τα νησιά της Ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας.

Άρθρο Γ2: Αντικείμενο Γ2.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στις Εγκαταστάσεις του Πελάτη (κατά τα αναφερόμενα στην Αίτηση) σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και ο Πελάτης παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια, την οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει στις Εγκαταστάσεις του Πελάτη, καταβάλλοντας εμπρόθεσμα και πλήρως τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στην κείμενη νομοθεσία. **Γ2.2** Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, ο Πελάτης συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στις

Εγκαταστάσεις του και ότι θα καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στη Σύμβαση και στην κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο Γ3: Υποχρεώσεις - Δηλώσεις - Εγγυήσεις Γ3.1 Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται προς τον Πελάτη ότι, ως έχει υποχρέωση από το νόμο και τα συναλλακτικά ήθη: **Γ3.1.1** Θα τηρεί τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής «ΚΔΣ»), τον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής «ΚΣΗΕ»), τον Κώδικα διαχείρισης ηλεκτρικών συστημάτων Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών (εφεξής «ΚΜΔΝ») και τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (εφεξής «ΚΠΗΕ»), όπως εκάστοτε τροποποιημένοι ισχύουν, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης. **Γ3.1.2** Αναλαμβάνει την υποχρέωση μετά την υπογραφή της παρούσας, να ενεργήσει κάθε νόμιμα προβλεπόμενη πράξη, προκειμένου να καταχωρηθεί στον οικείο πίνακα, που τηρείται στον αρμόδιο κατά περίπτωση Διαχειριστή, ως Εκπρόσωπος Φορτίου για τον Υποσταθμό ή/και τον/τους Μετρητή/ές του Πελάτη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4 της παρούσας. **Γ3.1.3** Θα ανταποκρίνεται καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας, χωρίς καθυστέρηση και θα διαχειρίζεται το σύνολο των παραπόνων ή/και αιτημάτων του Πελάτη, κατόπιν αμοιβαίας ενημέρωσης και συνεργασίας, και θα παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από το νόμο σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας. **Γ3.1.4** Έχει καταρτίσει και εφαρμόζει «Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας με Πελάτη» με στόχο την εν γένει προστασία των καταναλωτών από μη διαφανείς, επιθετικές ή παραπλανητικές πρακτικές επικοινωνίας και προώθησης προσφορών. **Γ3.1.5** Θα υπέχει ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για τυχόν ζημιές του από διακοπές της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος που οφείλονται σε δόλο ή βαριά αμέλειά του αλλά δεν θα υπέχει ευθύνη αποζημίωσης για διακοπές της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος που οφείλονται σε αίτια πέρα του δικού του ελέγχου, σε τυχαία γεγονότα, σε πτώσεις τάσης, σε διακοπές του Συστήματος ή/και του Δικτύου, συμπεριλαμβανομένων των περικοπών, των δυσλειτουργιών ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, σε Ανωτέρα Βία, όπως αυτή ορίζεται κατωτέρω ή σε Καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία. **Γ3.1.6** Θα παράσχει στον Πελάτη, σε περίπτωση λύσης της παρούσας, πληροφορίες σχετικά με τον ή/και τους Μετρητές του όπως και κάθε άλλη μη Εμπιστευτική Πληροφορία, που αφορά στη Σύμβαση και απαιτείται για την επιλογή άλλου Προμηθευτή. Οι πληροφορίες αυτές θα παρέχονται εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή σχετικού εγγράφου αιτήματος του Πελάτη στον Προμηθευτή (ενδεικτικά: στοιχεία μετρήσεων και καταναλώσεων, όπως ελήφθησαν από τον ΑΔΜΗΕ κλπ.). **Γ3.2** Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται προς τον Προμηθευτή ότι: **Γ3.2.1** Έχει και διατηρεί στις Εγκαταστάσεις του εγκατεστημένους Μετρητές, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της ηλεκτρικής ενέργειας την οποία απορροφά και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της παρούσας. **Γ3.2.2** Θα εξοφλεί νόμιμα και εμπρόθεσμα όλα τα τιμολόγια που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 9 κατωτέρω. **Γ3.2.3** Θα χορηγεί όλες τις κατά νόμο εξουσιοδοτήσεις στον Προμηθευτή, ώστε οι μετρητές του Πελάτη να καταχωρούνται και να εκπροσωπούνται από τον Προμηθευτή σύμφωνα με το άρθρο 131 του ΚΔΣ, όπως εκάστοτε ισχύει. Οι εξουσιοδοτήσεις αυτές θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης και της συνολικής Συμφωνίας των Μερών. Για όσες από τις εξουσιοδοτήσεις αυτές προβλέπεται συγκεκριμένος τύπος από την κείμενη νομοθεσία (π.χ. θεώρηση γνησίου υπογραφής), ο Πελάτης υποχρεούται να τις χορηγεί σύμφωνα με τον προβλεπόμενο τύπο. **Γ3.2.4** Θα ενημερώσει εγγράφως τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του, υποβάλλοντας σχετική Αίτηση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασής του. **Γ3.2.5** Θα ενημερώσει εγγράφως τον Προμηθευτή, σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση επιθυμεί την τροποποίηση όρων της Σύμβασης (ενδεικτικά: σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας του Πελάτη όπως π.χ. της διεύθυνσης αποστολής των Λογαριασμών Κατανάλωσης), υποβάλλοντας σχετική Αίτηση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία τροποποίησης της παρούσας. **Γ3.2.6** Ο Πελάτης δεν δύναται να ασκήσει το δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή, εάν δεν έχει προηγουμένως εξοφλήσει ολοσχερώς τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του προς τον Προμηθευτή, που απορρέουν από την αρχική Σύμβαση, ή εάν δεν έχει πρώτα προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον Προμηθευτή του, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμών που αυτός εφαρμόζει (Τροποποίηση ΥΑ «Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες» ΦΕΚ Β' 1463/24.05.2016)

Άρθρο Γ4: Διάρκεια Γ4.1 Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων της παρούσας, η Σύμβαση συμφωνείται αορίστου

χρόνου, τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της από τα Μέρη και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 11 και 17 του παρόντος εγγράφου. **Γ4.2** Με την υπογραφή της παρούσας, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να υποβάλλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για όλους τους Μετρητές του. Τα έννομα αποτελέσματα της Σύμβασης θεωρείται ότι αρχίζουν κατά τα διαλαμβανόμενα στον άρθρο 12 της παρούσας.

Άρθρο Γ5: Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής – Παραλαβής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόσβαση σε Μετρητές

Γ5.1 Ο Προμηθευτής θα παραδίδει την ηλεκτρική ενέργεια, η οποία αποτελεί το αντικείμενο της παρούσας, στο Σύστημα, ενώ ο Πελάτης θα την παραλαμβάνει στους Μετρητές των Εγκαταστάσεών του από το Σύστημα ή το Δίκτυο (συμπεριλαμβανομένου του Δικτύου ΜΔΝ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία. **Γ5.2** Ο Πελάτης ευθύνεται για την φύλαξη των Εγκαταστάσεων καθώς και των συσκευών του αρμοδίου Διαχειριστή που βρίσκονται στις Εγκαταστάσεις του και υπόσχεται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επαφή, επέμβαση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο παραβίαση των εγκαταστάσεων και συσκευών αυτών, συμπεριλαμβανομένων των μετρητών. Σε κάθε περίπτωση βλάβης, φθοράς ή αλλοίωσης των εγκαταστάσεων παροχής ηλεκτρικού ρεύματος μετά από επέμβαση του Πελάτη ή των προστηθέντων αυτού, ο Πελάτης ρητά αποδέχεται με την παρούσα την ίδια ευθύνη του. **Γ5.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης αντιληφθεί ότι κάποιος Μετρητής έχει υποστεί ζημιά ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει αμέσως τον αρμόδιο Διαχειριστή και τον Προμηθευτή, εγγράφως. **Γ5.4** Σε περίπτωση που ο Πελάτης μεταφερθεί, αποκτήσει ή δημιουργήσει νέες Εγκαταστάσεις, που θα απαιτούν νέα σύνδεση με το Σύστημα ή το Δίκτυο, συμπεριλαμβανομένου του Δικτύου ΜΔΝ ή/και νέους μετρητές, τότε ο Πελάτης φέρει την υποχρέωση της προμήθειας των ως άνω μετρητών, σε συνεργασία με τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου. **Γ5.5** Οποιοσδήποτε δαπάνες προμήθειας, εγκατάστασης και συντήρησης ηλεκτρολογικού εξοπλισμού μεταξύ των σημείων συνδέσεων των Μετρητών και των εσωτερικών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων του Πελάτη, βαρύνουν τον τελευταίο αποκλειστικά. **Γ5.6** Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέπει στους εξουσιοδοτημένους προστηθέντες, εκπροσώπους, υπαλλήλους, υπεργολάβους κ.ο.κ. του ΔΕΔΔΗΕ, του ΑΔΜΗΕ και του Προμηθευτή την πρόσβαση στις Εγκαταστάσεις του, ώστε οι ως άνω αναφερόμενοι να δύνανται να εκπληρώνουν τις αρμοδιότητες και υποχρεώσεις τους κατά την παρούσα Σύμβαση και την κείμενη νομοθεσία. **Γ5.7** Σε περίπτωση μόνιμης βλάβης του Μετρητή, ο Διαχειριστής υποχρεούται να μεριμνήσει για την άμεση αντικατάσταση του Μετρητή, σε συνεννόηση με τον Προμηθευτή για την τελική χρέωση του κόστους του Μετρητή.

Άρθρο Γ6: Μετρήσεις Κατανάλωσης Γ6.1

Υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του Γενικού Όρου 7.2 κατωτέρω, τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 κατωτέρω, θα υπολογίζονται βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται ωριαίως, μηνιαίως ή κατ' άλλη τακτική ή μη χρονική βάση στους Μετρητές του Πελάτη (όπως αυτοί αναφέρονται στην Αίτηση) εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) ημερολογιακού μήνα («Περίοδος Τιμολόγησης»). Οι Μετρητές οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στα σημεία προμήθειας των Εγκαταστάσεων του Πελάτη από τον αρμόδιο Διαχειριστή, καταχωρούνται στη βάση δεδομένων μετρητών την οποία καταρτίζει και τηρεί ο ΑΔΜΗΕ, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον ΚΔΣ. **Γ6.2** Ρητά συμφωνείται με την παρούσα ότι το σύνολο της καταμετρηθείσας ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας θα λογίζεται ως ηλεκτρική ενέργεια, η οποία παρεσχέθη από τον Προμηθευτή. **Γ6.3** Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης Μετρητού, είτε λόγω καθυστέρησης αποστολής ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των μετρήσεων από τον αρμόδιο Διαχειριστή, αυτός διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους ως άνω λογαριασμούς βάσει των πραγματικών στοιχείων κατανάλωσης, μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισθέντων από τον ΛΑΓΗΕ ή/και τον ΑΔΜΗΕ ποσοτήτων, σύμφωνα με τον ΚΣΗΕ ή/και τον ΚΔΣ. Το σύνολο των απαραίτητων ενεργειών για τη λήψη των αναγκαίων ενδείξεων του Μετρητή προς τους αρμόδιους Διαχειριστές Δικτύου & Μεταφοράς και τον Λειτουργό Αγοράς αντίστοιχα, πραγματοποιείται με ευθύνη του Προμηθευτή. **Γ6.4** Ο Προμηθευτής δικαιούται να

απαιτήσει τον έλεγχο Μετρητή, κατόπιν ενημέρωσης και, ενδεχομένως, παρουσίας του Πελάτη, όταν θεωρεί ότι η λειτουργία του δεν είναι ακριβής και φέρει το κόστος του ελέγχου εάν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του είναι ακριβής. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν ενώ το κόστος του ελέγχου στην περίπτωση αυτή βαρύνει τον αρμόδιο Διαχειριστή. Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των τιμολογίων που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 9 της παρούσας Σύμβασης.

Άρθρο Γ7: Χρεώσεις - Συμφωνηθείσες Τιμές Γ7.1 Ο Πελάτης υποχρεούται, κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, να εξοφλεί πλήρως και ολοσχερώς στον Προμηθευτή το συμφωνηθέν τίμημα για κάθε μονάδα ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύεται από τον τελευταίο (εφ' εξής η «Συμφωνηθείσα Τιμή») συν τον εκάστοτε αναλογούντα ΦΠΑ, που ορίζεται, ανά Εγκατάσταση. **Γ7.2** Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στις Εγκαταστάσεις του Πελάτη υπολογίζονται βάσει (κατά φθίνουσα σειρά ισχύος) των Ειδικών Όρων, της νόμιμα συμπληρωμένης και υπογεγραμμένης Αίτησης του Πελάτη, καθώς και των Γενικών Όρων της παρούσας. **Γ7.3** Ο Προμηθευτής προβαίνει σε διακριτές χρεώσεις του Πελάτη, σχετικά με την κατανάλωσή του όσον αφορά στις «Ανταγωνιστικές χρεώσεις» Ηλεκτρικής ενέργειας, τις «Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις» και οποιαδήποτε άλλη χρέωση υποχρεούται να επιβάλλει στον Πελάτη από τη σχετική Νομοθεσία. Οι χρεώσεις κάθε λογαριασμού θα αναπροσαρμόζονται μόνο σε περίπτωση μεταβολής των ρυθμιζόμενων χρεώσεων, των χρεώσεων υπερ τρίτων, των φόρων, των τελών και οποιασδήποτε άλλης επιβάρυνσης που βρίσκεται εκτός σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή. **Γ7.4** Σε περίπτωση που ο Πελάτης αιτηθεί στον ΔΕΔΔΗΕ την υπαγωγή του σε διαφορετικό τιμολόγιο από αυτό που αρχικά έχει υπαχθεί, καθώς και σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής του Πελάτη μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει και των στοιχείων των Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν υποχρεωτικά τα στοιχεία του ΔΕΔΔΗΕ, οπότε ο Πελάτης θα μεταπίπτει αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή και θα τιμολογείται βάσει των δημοσιευμένων τιμοκαταλόγων του Προμηθευτή.

Άρθρο Γ8: Καταβολή Εγγύησης/Προκαταβολής Κατανάλωσης Πελάτη Γ8.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση/προκαταβολή κατανάλωσης για την εμπρόθεσμη εξόφληση των τιμολογίων του άρθρου 9, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Το ποσό της εγγύησης/προκαταβολής κατανάλωσης θα περιλαμβάνεται στο πρώτο ή στο δεύτερο τιμολόγιο, που θα αποστείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην Αίτηση. Το ύψος της εγγύησης/προκαταβολής κατανάλωσης, δεν δύναται να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας δύο (2) μηνών. **Γ8.2** Κατά την λήξη της σύμβασης ο Προμηθευτής θα επιστρέψει ατόκως στον Πελάτη το ποσό της εγγύησης, αφού συμψηφισθεί με αυτό κάθε ανεξόφλητο υπόλοιπο. **Γ8.3** Εφόσον ο Πελάτης ενεργοποιήσει την αυτόματη εξόφληση λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζής και ο Προμηθευτής λάβει σχετική ενημέρωση από την τράπεζα, η Εγγύηση θα επιστρέφεται στον Πελάτη με σχετική πίστωση του αμέσως επόμενου λογαριασμού.

Άρθρο Γ9: Τιμολόγηση – Όροι Πληρωμής Γ9.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή τιμολογίων στον Πελάτη («Λογαριασμός») για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας των Εγκαταστάσεών του, σε μηνιαία ή διμηνιαία βάση. Το τιμολόγιο θα αποστέλλεται στον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην διεύθυνση που έχει δηλώσει στην «Αίτηση». Σε περίπτωση που επιθυμεί να του αποστέλλεται σε έντυπη μορφή, θα πρέπει να το αιτηθεί αλλά στην περίπτωση αυτή θα επιβαρύνεται με ένα (1,00) ευρώ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) για έξοδα αποστολής ανα λογαριασμό. Ρητά συμφωνείται με την παρούσα Σύμβαση ότι οι Λογαριασμοί που εκδίδονται και αποστέλλονται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη για την ύπαρξη, την έκταση, την αξία και την χρέωση των παροχών που ενσωματώνουν. **Γ9.2** Ο Πελάτης υποχρεούται στην πλήρη και ολοσχερή εξόφληση των τιμολογίων, που εκδίδονται από τον Προμηθευτή έως και την αναγραφόμενη σε αυτό ημερομηνία πληρωμής («δήλη ημέρα εξόφλησης»), η οποία θα απέχει είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την έκδοσή τους. Από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας εξόφλησης του Λογαριασμού, η σχετική οφειλή (εφόσον δεν θα

έχει εξοφληθεί) καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Πελάτης χρεώνεται με τόκους με βάση το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο υπερημερίας, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσής της. **Γ9.3** Το ύψος της οφειλής του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσας αποδεικνύεται πλήρως από τα στοιχεία των μετρήσεων κατανάλωσης του Πελάτη, όπως αυτά τηρούνται στα πληροφοριακά συστήματα των αρμοδίων Διαχειριστών και του Λειτουργού Αγοράς και όπως αυτά αναφέρονται στον Λογαριασμό. **Γ9.4** Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να υποβάλλει αντιρρήσεις ή εν γένει ενστάσεις σχετικά με την ορθότητα ή/και το ύψος των χρεώσεων έχει το δικαίωμα να το πράξει εγγράφως, εντός δέκα πέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την εξόφληση του Λογαριασμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ακολουθήσει την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία και ο Λογαριασμός παραμένει ανεξόφλητος, ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να λάβει οποιοδήποτε πρόσφορο μέτρο για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών προσαυξημένων κατά τον τόκο υπερημερίας. **Γ9.5** Ο Λογαριασμός εξοφλείται με κατάθεση ή έμβασμα σε τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στον Λογαριασμό ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν. Ενδεχόμενα τραπεζικά έξοδα βαρύνουν κατ' αποκλειστικότητα τον Πελάτη, ώστε το τελικό ποσό που θα εισπραχθεί από τον Προμηθευτή να αντιστοιχεί στο ποσό που αναγράφεται στον Λογαριασμό.

Άρθρο Γ10: Ποιότητα Εξυπηρέτησης. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει να ενεργεί κατά τα συναλλακτικά ήθη για τη βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης του Πελάτη. Η Ποιότητα Εξυπηρέτησης περιλαμβάνει την ποιότητα υπηρεσιών : Ενδεικτικά : Να επεξεργάζεται τα αιτήματα και τα παράπονα του Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά. Να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από τον νόμο και τους αντίστοιχους Κώδικες, σχετικά με την εκτέλεση της παρούσας, να θέτει στη διάθεση του Πελάτη το Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας και τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών τα οποία είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας, με σχετική αναφορά στη διεύθυνση της ιστοσελίδας του όπου έχουν αναρτηθεί κ.λ.π..

Άρθρο Γ11: Καταγγελία Γ11.1 Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων της παρούσας, η Σύμβαση καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίησή του προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την επόμενη της ημέρας αποστολής της εγγράφου ειδοποίησης προς τον Προμηθευτή, εφόσον έχουν εξοφληθεί οι Λογαριασμοί και οι τυχόν υπόλοιπες χρεώσεις προς τον Προμηθευτή. Επίσης η παρούσα καταγγέλλεται ελεύθερα από τον Προμηθευτή με έγγραφη επιστολή του προς τον Πελάτη, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα τρεις (3) μήνες μετά την παραλαβή της από αυτόν, με την επιφύλαξη του Άρθρου Γ9 περί ληξιπρόθεσμων χρεώσεων και των κάτωθι Γενικών Όρων 11.2 και 11.3. **Γ11.2** Ο Προμηθευτής δικαιούται να προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες, εάν ο Πελάτης δεν εξοφλήσει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης εντός της οριζόμενης σ' αυτόν προθεσμίας καταβολής: α. Να αναγράψει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και να προσθέσει το ποσό αυτό βεβαρημένο με τον τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου Λογαριασμού. β. Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερήμερο κατόπιν γραπτής ενημέρωσής του και να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου λόγω Ληξιπρόθεσμων οφειλών. Ο Προμηθευτής ρητά δηλώνει ότι θα κοινοποιεί την ως άνω Εντολή στον Πελάτη με οποιοδήποτε πρόσφορο τρόπο, ενδεικτικά, με ηλεκτρονικό μήνυμα. γ. Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **Γ11.3** Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις παραβίασης ουσιωδών όρων της παρούσας από τον Πελάτη, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει όχληση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την επομένη ημέρα της αποστολής της οχλήσεως από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη για την άρση της παράβασης. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της

παρούσας και να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή να αποσυνδέσει ή να απενεργοποιήσει την προμήθεια του Πελάτη (Παύση Εκπροσώπησης). **Γ11.4** Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία συνδιαλλαγής ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη συναφή διαδικασία επιφυλάσσει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή του στις ανωτέρω διαδικασίες, το αντισυμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα, κοινοποιώντας σχετικό έγγραφο. **Γ11.5** Κατόπιν καταγγελίας της παρούσας λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται αμέσως ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και επιπλέον ο Πελάτης οφείλει να καταβάλλει την εκτιμώμενη χρέωση για διάστημα τριάντα (30) ημερών, ελάχιστο διάστημα προμηνύσεως της καταγγελίας της παρούσας ως και να ανορθώσει οποιαδήποτε ζημιά που υπέστη ο Προμηθευτής λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη. **Γ11.6** Σε περίπτωση αποχώρησης του Πελάτη από την εγκατάστασή του και χωρίς πρόθεση συνέχισης της παρούσας, με την επιφύλαξη του Γενικού Όρου 3.2, η παρούσα λύεται αυτοδικαίως, εφαρμοζομένων των προβλέψεων του Γενικού Όρου Γ11.1 ανωτέρω περί καταγγελίας εκ μέρους του Πελάτη, εκτός εάν η αποχώρηση οφείλεται σε περιστάσεις έκτακτου χαρακτήρα, τότε ο Πελάτης υποχρεούται όπως ενημερώσει σχετικά τον Προμηθευτή το συντομότερο δυνατό. **Γ11.7.** Η παρούσα καταγγέλλεται εκ μέρους του Πελάτη και σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο Γ17.3 και Γ17.4 κατωτέρω.

Άρθρο Γ12: Περίοδος Έναρξης Προμήθειας Ρητά συμφωνείται ότι ως Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ορίζεται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή.

Άρθρο Γ13: Γεγονότα Ανωτέρας Βίας Γ13.1 Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης «Γεγονός Ανωτέρας Βίας» θεωρείται οποιοδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της τελευταίας και δεν μπορεί να προβλεφθεί ή να προληφθεί παρά την επιμέλεια του **Συμβαλλόμενου Μέρους** που το επικαλείται [όπως ενδεικτικά: θεομηνίες, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταιγίδες, τυφώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες, ανταπεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διασυνδέσεις της χώρας ή/και σε άλλα διασυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στο **Σύστημα Μεταφοράς** και στο **Δίκτυο Διανομής**, ενδεχόμενες ενέργειες ή παραλείψεις του **Διαχειριστή του Συστήματος** και του **Διαχειριστή του Δικτύου**, οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα τη μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου], και εκφεύγει του ελέγχου του **Μέρους** το οποίο επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέρμετρα επαχθής η εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων. **Γ13.2** Ρητά συμφωνείται ότι τα **Μέρη** δεν θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των υποχρεώσεών τους που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση η υπερημερία ή αδυναμία εκπλήρωσης των συμβατικών τους υποχρεώσεων εξαιτίας της επέλευσης **Γεγονότος Ανωτέρας Βίας**, υπό την προϋπόθεση όμως ότι το **Μέρος** το οποίο επηρεάζεται από το **Γεγονός Ανωτέρας Βίας** και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του **Άρθρου** αυτού, έχει προηγουμένως ειδοποιήσει το ταχύτερο δυνατόν – και το αργότερο εντός τριών (3) ημερών – το έτερο **Μέρος**, εγγράφως, για την επέλευση του σχετικού γεγονότος. **Γ13.3** Το **Μέρος** που επικαλείται το **Γεγονός Ανωτέρας Βίας** και την εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος **Άρθρου**, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την ανάληψη, αμέσως μετά την παρέλευσή του, όλων των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση. **Γ13.4** Ρητά συμφωνείται ότι η επέλευση **Γεγονότος Ανωτέρας Βίας**, που επηρεάζει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης δεν θεμελιώνει σε καμία περίπτωση δικαίωμα αποζημίωσης για οποιοδήποτε από τα **Μέρη**.

Άρθρο Γ14: Υπαναχώρηση Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως από τη Σύμβαση, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

Άρθρο Γ15: Εμπιστευτικότητα – Εχεμύθεια Γ15.1 Τα συμβαλλόμενα στο παρόν Μέρη αναγνωρίζουν με το συμφωνητικό αυτό ότι οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες αποτελούν περιουσιακό στοιχείο του κυρίου/κατόχου αυτών και υποχρεούνται να τις τηρούν ως εμπορικά απόρρητα καθώς και να επιδεικνύουν ιδιαίτερη εμπιστευτικότητα αποφεύγοντας κάθε ενέργεια ή παράλειψη που θα μπορούσε να αποκαλύψει, ή με οποιοδήποτε τρόπο γνωστοποιήσει σε τρίτους, άμεσα ή έμμεσα, εν όλω ή εν μέρει, για οποιονδήποτε λόγο, οποιαδήποτε στιγμή, οποιαδήποτε εκ των Εμπιστευτικών Πληροφοριών, οι οποίες περιήλθαν σε γνώση αυτών κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας. **Γ15.2** Τα συμβαλλόμενα στο παρόν Μέρη οφείλουν να λάβουν όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου ουδείς από το προσωπικό τους, τους εκπροσώπους τους ή τους συνεργάτες τους παραβεί την ως άνω αναφερόμενη υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας. Έκαστο των συμβαλλομένων Μερών οφείλει να διαθέτει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο σε πρόσωπα απαραίτητα για την επίτευξη του σκοπού της Σύμβασης κατά την έκταση που απαιτείται κάθε φορά και τα οποία πρόσωπα θα δεσμεύονται για την τήρηση της εμπιστευτικότητας. **Γ15.3** Οι όροι που περιέχονται στο παρόν Άρθρο δεν περιορίζουν ούτε καταργούν τα δικαιώματα του συμβαλλόμενου Μέρους εάν οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες: α) τη στιγμή της αποκαλύψεώς τους ήταν ήδη δημόσια γνωστές λόγω νομίμου γραπτής δημοσίευσής τους, ή β) βρίσκονται στην κατοχή συμβαλλομένου Μέρους νόμιμα και αποδεδειγμένα πριν την αποκάλυψή τους, ή γ) αποκτήθηκαν από το συμβαλλόμενο Μέρος νόμιμα, άνευ αθέτησης συμβατικής δέσμευσης ή δ) η δημοσίευσή τους έχει εγκριθεί κατόπιν εγγράφου προηγούμενης αδείας του ετέρου συμβαλλόμενου Μέρους, ή ε) επιβάλλεται να αποκαλυφθούν δυνάμει νόμου ή δικαστικής απόφασης. **Γ15.4** Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας – εχεμύθειας δεσμεύει τα συμβαλλόμενα στο παρόν Μέρη και μετά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της παρούσας.

Άρθρο Γ16: Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών Γ16.1 Η Σύμβαση, καθώς και οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι αυτής, διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και την ισχύουσα νομοθεσία. **Γ16.2** Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για τη φιλική διευθέτηση οποιασδήποτε διαφοράς τους. Ο Πελάτης δύναται κατά τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία να απευθυνθεί σε εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών. **Γ16.3** Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησης τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ο τρόπος επίλυσης αυτών, σε ειδικούς όρους της Σύμβασης, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση ή οποιασδήποτε τροποποίησης αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Άρθρο Γ17: Τροποποιήσεις Γ17.1 Οι όροι της παρούσας μπορούν να τροποποιηθούν μόνο κατόπιν εγγράφου συμφωνίας των Μερών. **Γ17.2** Σε περίπτωση οποιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή έκδοσης απόφασης αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων που επηρεάζουν με οποιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της παρούσας, ο Προμηθευτής μπορεί να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης έτσι ώστε η τελευταία να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των Μερών, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν και να γνωστοποιεί εγγράφως την τροποποίηση στον Πελάτη. **Γ17.3.** Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα της μονομερούς τροποποίησης των όρων της παρούσας, υπό την προϋπόθεση της ατομικής γνωστοποίησης (κατά τον τρόπο επικοινωνίας που έχει επιλέξει ο Πελάτης) της τροποποίησης προς τον Πελάτη εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιούμενων όρων. Ο Πελάτης δικαιούται σε περίπτωση διαφωνίας του με οποιαδήποτε των προτεινομένων τροποποιήσεων να καταγγείλει μονομερώς την Σύμβαση αζημίως, εξοφλώντας προς τον Προμηθευτή κάθε τυχόν ληξιπρόθεσμη οφειλή του που θα αφορά στο χρονικό διάστημα μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας. Από την ημερομηνία γνωστοποίησης της καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής υποχρεούται εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών να ενημερώσει σχετικά τον αρμόδιο Διαχειριστή. **Γ17.4** Συμφωνείται ότι τυχόν τροποποιήσεις της Νομοθεσίας που διέπει την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, θα δεσμεύουν τα Μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και θα θεωρείται ότι ενσωματώνονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, χωρίς η τροποποίηση αυτή να αποτελεί λόγο καταγγελίας της Σύμβασης, εκτός εάν από την υιοθέτησή τους επέρχεται ουσιώδης δυσμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα επαχθή την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα Μέρη οπότε, το Μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών

Άρθρο Γ18: Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών

Στις περιπτώσεις που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, η Σύμβαση θα προβλέπει τους παρακάτω ειδικούς όρους κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση. **Γ18.1** Η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες. **Γ18.2** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των εξήντα (60) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη όχληση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής ηλεκτρικής ενέργειας για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **Γ18.3** Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης ή να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο κάθε έτους καθώς και κατά την διάρκεια των μηνών Ιουλίου και Αυγούστου. **Γ18.4** Σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγουμένως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του και για την πρόθεσή του να καταγγείλει την Σύμβαση εφόσον η προθεσμία παρέλθει άπρακτη.

Άρθρο Γ19: Τελικές Διατάξεις Γ19.1 Η Σύμβαση δηλαδή η Αίτηση, οι Γενικοί Όροι, οι Ειδικοί Όροι, η Δήλωση Αποδοχής αυτών και η Πολιτική Απορρήτου της Εταιρίας, οι οποίοι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής, αποτελεί το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των Μερών που σχετίζονται με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και καταργεί κάθε προηγούμενη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία μεταξύ τους. Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση αντίθεσης μεταξύ αυτών, υπερισχύουν, κατά φθίνουσα σειρά ισχύος οι Ειδικοί Όροι, η κατάλληλα συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση και τέλος οι Γενικοί Όροι. **Γ19.2** Το κύρος ή η εκτελεστικότητα οποιουδήποτε όρου της παρούσας δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστό όρο της παρούσας, σε περίπτωση που τα Μέρη υποχρεούνται προς αντικατάσταση ακυρωθέντος όρου με όρο παρόμοιου περιεχομένου. **Γ19.3** Η παράλειψη οποιουδήποτε Μέρους να εμμένει στην αυστηρή τήρηση εκ του αντισυμβαλλομένου Μέρους οποιουδήποτε όρου της παρούσας δεν θα συνιστά παραίτησή του απ' αυτόν για το μέλλον και της λήψης μέτρων σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και όλοι οι όροι της Σύμβασης θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια. **Γ19.4** Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή, των στοιχείων μου σε συμβεβλημένους συνεργάτες (π.χ. δικηγόρους κ.λ.π) για θέματα σχετικά με ληξιπρόθεσμο/ους λογαριασμό/ους μου. **Γ19.5** Το σύνολο των στοιχείων και πληροφοριών που υποβάλλονται στον Προμηθευτή από τον Πελάτη και τα αρχεία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τηρούνται από αυτόν βάσει της Σύμβασης, υπόκεινται στις διατάξεις του Ν. 2472/1997 «Περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» (ΦΕΚ 50/Α/10.04.1997), του Ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν.2472/1997» (ΦΕΚ 133/Α/28.06.2006), όπως ισχύει τροποποιημένος με το Ν. 3917/2011 «Διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών, χρήση συστημάτων επιτήρησης με τη λήψη ή καταγραφή ήχου ή εικόνας σε δημόσιους χώρους και συναφείς διατάξεις» (ΦΕΚ 22/Α/21.02.2011), καθώς και στις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (2016/679). **Γ19.6** Ο Πελάτης δια της υπογραφής της Σύμβασης δίδει τη ρητή και ανεπιφύλακτη συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράψει και να κατάρτιζει Αρχεία Δεδομένων και Καταναλωτών, βάσει των Λογαριασμών Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του Πελάτη και τις συναλλαγές του με τον Προμηθευτή, καθώς και να καταχωρεί τα

στοιχεία του λογαριασμού του στο τηρούμενο από αυτόν πρόγραμμα Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων (Customer Relationship Management) ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχείρισης των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεώς του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις.

ΕΛΙΝΟΙΛ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ ΑΕ

Ημερομηνία: ... / ... / ...



Ιωάννης Αληγιζάκης Γεώργιος Τσουνίας

Υπογραφή Πελάτη

Δήλωση Αποδοχής Όρων

Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής η «Αίτηση»), δηλώνω ότι:

1. Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι χωρίς επιφυλάξεις τόσο τα προσφερόμενα όσο και το επιλεγέν τιμολόγιο, τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτοί επισυνάπτονται στην παρούσα «Αίτηση».

2. Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα «Αίτησή» μου από την Εταιρία «ΕΛΙΝΟΙΛ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ Α.Ε.» (εφεξής η «Εταιρία/Προμηθευτής»), θα τεθεί σε ισχύ η Σύμβαση για την Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας.

3. Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης του Μετρητή που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι έχω την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο της «Αίτησής» μου και των δικαιολογητικών. Έλαβα γνώση του Εμπορικού Προγράμματος Ηλεκτρικής Ενέργειας της «Εταιρίας» και το επέλεξα με την ενυπόγραφη αποδοχή της παρούσας «Αιτήσεως».

4. Δια της παρούσας αποδοχής, εξουσιοδοτώ ρητά την «Εταιρία» όπως ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του Μετρητή μου με τα ως άνω στοιχεία, ενώπιον του Διαχειριστή Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής «ΔΕΔΔΗΕ») για την αλλαγή προμηθευτή Ηλεκτρικής Ενέργειας, την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης εάν απαιτείται, καθώς και να αιτείται από τον «ΔΕΔΔΗΕ» τα σχετικά ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης και τα τεχνικά χαρακτηριστικά του Μετρητή μου.

5. Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρούσα «Αίτηση» και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, αναγνωρίζω δε ρητά το δικαίωμα της «Εταιρίας» να ελέγχει ανά πάσα στιγμή την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Αναλαμβάνω την υποχρέωση να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργασίμων ημερών οποιαδήποτε μεταβολή των παραπάνω στοιχείων στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της «ΕΛΙΝΟΙΛ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ Α.Ε.» στο τηλ. 210 6241770 και στο e-mail: electricon@elin.gr.

6. Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές μου για κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας σε άλλο προμηθευτή Ηλεκτρικής Ενέργειας.

7. Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής του Πελάτη μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχω επιλέξει και των στοιχείων των Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν υποχρεωτικά τα στοιχεία του ΔΕΔΔΗΕ, οπότε θα μεταπίπτω αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή και θα τιμολογούμαι βάσει των δημοσιευμένων τιμοκαταλόγων του Προμηθευτή.

8. Παρέλαβα αντίγραφο της «Αίτησης», των Γενικών και Ειδικών Όρων της Σύμβασης και της Δήλωσης Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της «Εταιρίας».

9. Έλαβα γνώση ότι η «Εταιρία» εγγυάται την πλήρη συμμόρφωσή της με το πλαίσιο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Ν.2472/1997, Ν. 3471/2006, Ν. 3917/2011 ως τροποποιημένοι ισχύουν, αποφάσεις ΑΠΔΠΧ, Γενικός Ευρωπαϊκός Κανονισμός με αριθμ. 2016/679) και ότι έχω όλα τα εκ Νόμου δικαιώματα τα οποία μπορώ να ασκώ απευθυνόμενος στον υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της «ΕΛΙΝΟΙΛ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ Α.Ε.» - τηλέφωνο επικοινωνίας 210 6241 500 και e-mail: dpo@elin.gr

10. Δια της παρούσας παρέχω ρητά τη συγκατάθεσή μου να καταχωρούνται τα προσωπικά μου δεδομένα της «Αίτησης» αλλά και των δικαιολογητικών αυτής, καθώς και τα στοιχεία του λογαριασμού μου κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Αρχείο Καταναλωτών, στο αρχείο δεδομένων λογαριασμών και συναλλαγών καθώς και στο πρόγραμμα διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων που διατηρεί η Εταιρία.

Δια της παρούσας παρέχω ρητά τη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που με αφορούν, με σκοπό της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής λογαριασμών, επεξεργασία της «Αίτησης» και τη λειτουργία κατανάλωσης.

Αποδέχομαι την έναρξη της αποδοχής υπηρεσιών προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας κατά την διάρκεια περιόδου υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 3 παρ. 4 του νόμου 2251/1994.

Ενημερώθηκα ότι η «Εταιρία» ενδέχεται να διαβιβάσει τα στοιχεία μου σε συμβεβλημένους συνεργάτες της (π.χ. δικηγόρους κ.λ.π.) για θέματα σχετικά με ληξιπρόθεσμο/ους λογαριασμό/ούς μου.

11. Επιθυμώ την λήψη του λογαριασμού κατανάλωσης αποκλειστικά μέσω του e-mail που δηλώνω στην «Αίτησή» μου και όχι σε έντυπη μορφή. Γνωρίζω ότι οποτεδήποτε επιθυμώ μπορώ να απεγγραφώ, αλλά ότι στην περίπτωση αυτή θα επιβαρύνομαι με ένα (1) ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. για την αποστολή του έντυπου λογαριασμού. Επίσης αποδέχομαι να λαμβάνω με SMS, κατά την διακριτική ευχέρεια της «Εταιρίας», ενημέρωση σχετικά με την Ηλεκτρική Ενέργεια την αποστολή λογαριασμών κατανάλωσης και θεμάτων σχετικών με αυτούς, συμπεριλαμβανομένης κάθε απαιτούμενης ενέργειας σχετικής με ληξιπρόθεσμες οφειλές.

12. Αποδέχομαι:

α) την επικοινωνία από την «Εταιρία» για διεξαγωγή έρευνας αγοράς μέσω: e-mail , μέσω: SMS , μέσω: τηλεφώνου , μέσω: ενημερωτικών εντύπων

β) την επικοινωνία από την «Εταιρία» για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή/και υπηρεσιών της «Εταιρίας» μέσω: e-mail , μέσω: SMS , μέσω: τηλεφώνου , μέσω ενημερωτικών εντύπων

γ) τη διάθεση στοιχείων επικοινωνίας μου σε συνεργάτες της «Εταιρίας» για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή/και υπηρεσιών της Εταιρίας μέσω: e-mail , μέσω: SMS , μέσω: τηλεφώνου , μέσω ενημερωτικών εντύπων

Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω οιαδήποτε συναίνεσή μου (ανωτέρω α,β,γ) με δήλωση προς την «Εταιρία» απευθυνόμενος στον υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων αυτής στο ανωτέρω τηλέφωνο και e-mail.

13. Υπέβαλα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού παροχής ηλεκτρικής ενέργειας (εκτός εάν η «Αίτηση» αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης).

14. Ενημερώθηκα ότι ανεξάρτητοι φορείς με τους οποίους μπορώ να επικοινωνώ για θέματα ενέργειας ή/και θέματα του λογαριασμού μου είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή και η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) και για θέματα προστασίας των προσωπικών μου δεδομένων η Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Παρατηρήσεις:

α. Η «Εταιρία» δεν υποχρεούται να συνάψει Σύμβαση, εάν δεν της παρασχεθούν όλες οι αναγκαίες πληροφορίες.

β. Η «Εταιρία» ενημερώνει τον καταναλωτή εντός δέκα (10) ημερών από την ολοκλήρωση του ελέγχου πληρότητας και ακρίβειας των στοιχείων και δικαιολογητικών της υποβληθείσας «Αίτησης» για την αποδοχή ή μη αποδοχή αυτής.

Ημερομηνία: ... / ... / ...

Υπογραφή Πελάτη