

## Δήλωση αποδοχής όρων από τον Πελάτη

Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής η «Αίτηση»), δηλώνω ότι:

1. Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι χωρίς επιφυλάξεις τόσο τα προσφερόμενα όσο και το επιλεγέν τιμολόγιο, τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους της Σύμβασης για την προμήθεια Φυσικού Αερίου, όπως αυτοί επισυνάπτονται στην παρούσα «Αίτηση».

2. Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα «Αίτησή» μου από την εταιρία «ΕΛΙΝΟΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ Α.Ε.» (εφεξής η «Εταιρία/Προμηθευτής»), θα τεθεί σε ισχύ η Σύμβαση για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου.

3. Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά ο ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ («ΗΚΑΣΠ») που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι έχω την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο των δηλώσεών μου. Έλαβα γνώση του Εμπορικού Προγράμματος Φυσικού Αερίου της «Εταιρίας» και το επέλεξα με την ενυπόγραφη αποδοχή της παρούσας «Αιτήσεως».

4. Δια της παρούσας αποδοχής, εξουσιοδοτώ ρητά την «Εταιρία» όπως ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση της Παροχής μου με τα ως άνω στοιχεία, ενώπιον του Διαχειριστή Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς (ΔΕΣΦΑ Α.Ε.) και του εκάστοτε Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, για την αλλαγή προμηθευτή Φυσικού Αερίου, την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης εάν απαιτείται, καθώς και να αιτείται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου τα σχετικά ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης (για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη) καθώς και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της Παροχής μου.

5. Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν.1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα «Αίτηση» και όλα τα στοιχεία που προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, αναγνωρίζω δε ρητά το δικαίωμα της «Εταιρίας» να ελέγχει ανά πάσα στιγμή την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Αναλαμβάνω την υποχρέωση να γνωστοποιήσω αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργασίμων ημερών οποιαδήποτε μεταβολή των παραπάνω στοιχείων στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της «ΕΛΙΝΟΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ Α.Ε.» στα τηλ. 210 6241770 και στο e-mail: [aerion@elin.gr](mailto:aerion@elin.gr).

6. Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές μου για κατανάλωση Φυσικού Αερίου σε άλλο προμηθευτή Φυσικού Αερίου.

7. Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής του Πελάτη μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχω επιλέξει και των στοιχείων των Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής ΕΔΑ, τότε υπερτερούν υποχρεωτικά τα στοιχεία του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής ΕΔΑ, οπότε θα μεταπίπτω αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή και θα τιμολογούμαι βάσει των δημοσιευμένων τιμοκαταλόγων του Προμηθευτή.

8. Παρέλαβα αντίγραφο της «Αίτησης», των Γενικών και Ειδικών Όρων και της Δήλωσης Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της «Εταιρίας».

9. Έλαβα γνώση ότι η «Εταιρία» εγγυάται την πλήρη συμμόρφωσή της με το πλαίσιο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Ν.2472/1997, Ν. 3471/2006, Ν. 3917/2011 ως τροποποιημένοι ισχύουν, αποφάσεις ΑΠΔΠΧ, Γενικός Ευρωπαϊκός Κανονισμός με αριθμ. 2016/679) και ότι έχω όλα τα εκ Νόμου δικαιώματα τα οποία μπορώ να ασκώ απευθυνόμενος στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της «ΕΛΙΝΟΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ Α.Ε.» - τηλέφωνο επικοινωνίας 210 6241 500 και e-mail: [dpo@elin.gr](mailto:dpo@elin.gr).

10. Δια της παρούσας παρέχω ρητά τη συγκατάθεσή μου να καταχωρούνται τα προσωπικά μου δεδομένα της «Αίτησης» αλλά και των δικαιολογητικών αυτής, καθώς και τα στοιχεία του λογαριασμού μου κατανάλωσης Φυσικού Αερίου στο Αρχείο Καταναλωτών, στο αρχείο δεδομένων λογαριασμών και συναλλαγών καθώς και στο πρόγραμμα διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων που διατηρεί η Εταιρία.

Δια της παρούσας παρέχω ρητά τη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που με αφορούν, με σκοπό την επεξεργασία της «Αίτησης» και τη λειτουργία της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής λογαριασμών κατανάλωσης.

Αποδέχομαι την έναρξη της αποδοχής υπηρεσιών προμήθειας Φυσικού Αερίου κατά την διάρκεια περιόδου υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 3 παρ. 4 του νόμου 2251/1994.

Ενημερώθηκα ότι η «Εταιρία» ενδέχεται να διαβιβάσει τα στοιχεία μου σε συμβεβλημένους συνεργάτες της (π.χ. δικηγόρους κ.τ.λ) για θέματα σχετικά με ληξιπρόθεσμο/ους λογαριασμό/ούς μου.

11. Επιθυμώ την λήψη του λογαριασμού κατανάλωσης αποκλειστικά μέσω του e-mail που δηλώνω στην «Αίτησή» μου και όχι σε έντυπη μορφή. Γνωρίζω ότι οποτεδήποτε επιθυμώ μπορώ να απεγγραφώ, αλλά ότι στην περίπτωση αυτή θα επιβαρύνομαι με ένα (1) ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. για την αποστολή του έντυπου λογαριασμού. Επίσης αποδέχομαι να λαμβάνω με SMS, κατά την διακριτική ευχέρεια της «Εταιρίας», ενημέρωση σχετικά με το Φυσικό Αέριο, την αποστολή λογαριασμών κατανάλωσης και θεμάτων σχετικών με αυτούς, συμπεριλαμβανομένης κάθε απαιτούμενης ενέργειας σχετικής με ληξιπρόθεσμες οφειλές.

12. Αποδέχομαι:

α) την επικοινωνία από την «Εταιρία» για διεξαγωγή έρευνας αγοράς μέσω: e-mail , μέσω: SMS , μέσω: τηλεφώνου , μέσω: ενημερωτικών εντύπων

β) την επικοινωνία από την «Εταιρία» για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή/και υπηρεσιών της «Εταιρίας» μέσω: e-mail , μέσω: SMS , μέσω: τηλεφώνου , μέσω: ενημερωτικών εντύπων

γ) την διάθεση στοιχείων επικοινωνίας μου σε συνεργάτες της «Εταιρίας» για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή/και υπηρεσιών της Εταιρίας μέσω: e-mail , μέσω: SMS , μέσω: τηλεφώνου , μέσω: ενημερωτικών εντύπων

Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω οποιαδήποτε συναίνεσή μου (ανωτέρω α,β,γ) με δήλωση προς την «Εταιρία» απευθυνόμενος στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων αυτής στο ανωτέρω τηλέφωνο και e-mail.

13. Υπέβαλα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού παροχής Φυσικού Αερίου (εκτός εάν η «Αίτηση» αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης).

14. Ενημερώθηκα ότι ανεξάρτητοι φορείς με τους οποίους μπορώ να επικοινωνώ για θέματα ενέργειας ή/και θέματα του λογαριασμού μου είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή και η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) και για θέματα προστασίας των προσωπικών μου δεδομένων η Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Παρατηρήσεις:

α) Η «Εταιρία» δεν υποχρεούται να συνάψει Σύμβαση, εάν δεν της παρασχεθούν όλες οι αναγκαίες πληροφορίες.

β) Η «Εταιρία» ενημερώνει τον καταναλωτή εντός δέκα (10) ημερών από την ολοκλήρωση του ελέγχου πληρότητας και ακρίβειας των στοιχείων και δικαιολογητικών της υποβληθείσας «Αίτησης» για την αποδοχή ή μη αποδοχή αυτής.

Ημερομηνία: ... / ... / ...

Υπογραφή Πελάτη

## Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου

Η Ανώνυμη Εταιρία με την επωνυμία «ΕΛΙΝΟΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ ΑΕ», που εδρεύει στην Κηφισιά, Πηγών αρ. 33, ΤΚ 14564, με ΑΦΜ 094004190, ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, Αριθμό ΓΕΜΗ: 244901000 και με την υπ' αρ. 473/01-12-2015 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου, εφεξής καλουμένη ως «Προμηθευτής» και ο καταναλωτής, εφεξής καλούμενος ως «Πελάτης», τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στη συνημμένη, κατάλληλα συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «Αίτηση») συμφωνούν για την προμήθεια φυσικού αερίου, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες, (εφεξής «Σύμβαση»):

### Ι. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

#### Γ1 ΓΕΝΙΚΑ

**Γ1.1** Οι όροι που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση με κεφαλαία και δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται: α) στον Ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και Δίκτυα Μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011), β) στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (Απόφαση Ρ.Α.Ε. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017), γ) στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (Απόφαση Ρ.Α.Ε. 589/2016, ΦΕΚ Β' 487/20.02.2017), όπως τροποποιημένοι εκάστοτε ισχύουν. **Γ.1.2** Οποιαδήποτε αναφορά που γίνεται στη Σύμβαση σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, θα νοείται ως αναφορά σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και σε κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, όπως εκάστοτε ισχύουν. **Γ.1.3** Συμφωνείται ότι τυχόν τροποποιήσεις των παραπάνω νόμων και κανονιστικών διατάξεων ή/και θέσπιση νέων, στον βαθμό που είναι αναγκαστικού δικαίου, θα δεσμεύουν τα συμβαλλόμενα μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και θα θεωρείται ότι ενσωματώνονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, χωρίς η τροποποίηση αυτή να αποτελεί λόγο καταγγελίας της Σύμβασης, εκτός εάν από την υιοθέτησή τους επέρχεται ουσιώδης δυσμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα επαχθή την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη, το μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση του ετέρου συμβαλλόμενου μέρους εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών. **Γ1.4** Υπό την επιφύλαξη των διατάξεων των Όρων Γ1.1 & Γ1.2 ανωτέρω, για τους σκοπούς της Σύμβασης: **Γ1.4.1** Ως «Άδεια Προμήθειας» νοείται η υπ' αρ. 870/25-10-2012 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, που έχει χορηγήσει στον Προμηθευτή η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, όπως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύει. **Γ1.4.2** Ως «Αίτηση Σύνδεσης» νοείται η αίτηση προς κατάρτιση Σύμβασης συνδέσεως με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτει ο Πελάτης, και η οποία απευθύνεται προς τον οικείο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, για λογαριασμό του Πελάτη, μετά την υπογραφή σχετικής εξουσιοδότησης εκπροσώπησης από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή· η εν θέματι εξουσιοδότηση θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης. **Γ1.4.3** Ως «Βασικό Πρόγραμμα» για κάθε κατηγορία καταναλωτή νοείται το εκάστοτε δημοσιευμένο Εμπορικό Πρόγραμμα της ΕΛΙΝΟΙΑ για την κατηγορία αυτή χωρίς τις ειδικές προσφορές ή/και εκπτώσεις. **Γ1.4.4** Ως «Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου» νοείται ο κάτοχος Άδειας Διανομής ή/και Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 21 του ν. 473/2015 και στο άρθρο 80 του ν. 4001/2011, όπως τροποποιημένα εκάστοτε ισχύουν. **Γ1.4.5** Ως «Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς» νοείται ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ), και οι Διαχειριστές Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. **Γ1.4.6** Ως «Δίκτυο Διανομής» νοείται το δίκτυο διανομής όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης θ', της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του Ν. 4001/2011, όπως τροποποιημένο εκάστοτε ισχύει. **Γ1.4.7** Ως «Εσωτερική Εγκατάσταση» του Πελάτη νοείται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, θυρίδων εξαερισμού, φρεατίων, δομικών στοιχείων και λοιπών συναφών εξαρτημάτων, μετά το σημείο παράδοσης του φυσικού αερίου (έξοδος μετρητικής διάταξης) και μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων. **Γ1.4.8** Ως «Εξωτερική Εγκατάσταση» νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας του Διαχειριστή μεταξύ του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και του Σημείου Παράδοσης στον Πελάτη. **Γ1.4.9** Ως «Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ)» νοείται ο μοναδικός Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποτελείται από δεκατέσσερις (14) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και

περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύνδεσης. Μετά την απόδοση του ΗΚΑΣΠ, σε κάθε επόμενη επικοινωνία σχετικά με το αντίστοιχο Σημείο Παράδοσης μεταξύ του Διαχειριστή, του Προμηθευτή και του Πελάτη, ο ΗΚΑΣΠ χρησιμοποιείται υποχρεωτικώς ως αναφορά. **Γ1.4.10** Ως «**Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου**» νοείται η αναλυτική απεικόνιση της τιμολόγησης της Κατανάλωσης, Προμήθειας, Διανομής και Μεταφοράς του Φυσικού Αερίου που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή ο Πελάτης, για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, συμπεριλαμβανομένων των αναλογούντων Φόρων (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά Φ.Π.Α., Ε.Φ.Κ., κλπ.), Παγίων ή/και Ειδικών Τελών (όπου εφαρμόζονται), ενδεχόμενων χρεώσεων για επικουρικές ή προαιρετικές υπηρεσίες που ο Πελάτης έλαβε από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και τιμολογήθηκαν στον Προμηθευτή, όπως και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση. Ο Λογαριασμός αποστέλλεται ταχυδρομικά, ή ηλεκτρονικά, ή/και παραδίδεται στον Πελάτη για πληρωμή εντός ορισμένης χρονικής προθεσμίας. **Γ1.4.11** Ως «**Μετρητής**» νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, η οποία έχει εγκατασταθεί από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη. **Γ1.4.12** Ως «**Πελάτης**» ή «**Επιλέγων Πελάτης**» νοείται οποιοσδήποτε καταναλωτής φυσικού αερίου, ο οποίος χαρακτηρίζεται ως Επιλέγων Πελάτης, όπως αυτός ορίζεται στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (αριθμ. Αποφ. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017) και στο ν. 4001/2011, αντιστοίχως, όπως τροποποιημένοι εκάστοτε ισχύουν και όπως η έννοια του Επιλέγοντος Πελάτη θα διαμορφώνεται και θα προσδιορίζεται με τυχόν επερχόμενες νομοθετικές τροποποιήσεις, και με τον οποίο η Εταιρία έχει ή προτίθεται να συνάψει Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου. **Γ1.4.13** Ως «**Σύνδεση**» νοείται η σύνδεση της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου.

## Γ2 Αντικείμενο

**Γ2.1** Ο Προμηθευτής, κατόπιν της Αίτησης του Πελάτη, αναλαμβάνει με την παρούσα την υποχρέωση να παρέχει Φυσικό Αέριο στον Πελάτη στο Σημείο Παράδοσης, όπως τούτο αναγράφεται και ορίζεται ρητά στην Αίτηση (εφεξής η «**Εγκατάσταση**») για τη **χρήση** και το **φορτίο** που δηλώνεται επίσης στην Αίτηση και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει το Φυσικό Αέριο, το οποίο ο Προμηθευτής προμηθεύει στην Εγκατάσταση, καταβάλλοντας εμπρόθεσμα και πλήρως το σύνολο των αμοιβών και χρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα και την κείμενη νομοθεσία. **Γ2.2** Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος Φυσικού Αερίου για την Εγκατάσταση που αναφέρεται στην Αίτηση και ότι θα καταναλώνει το Φυσικό Αέριο αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που περιγράφεται στην Αίτηση.

## Γ3 Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

**Γ3.1** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση παράδοσης Φυσικού Αερίου στην Εγκατάσταση του Πελάτη σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της νομοθεσίας που διέπει εν γένει την προμήθεια Φυσικού Αερίου. **Γ3.2** Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί προς τον σκοπό της σταθερής, απρόσκοπτης και αξιόπιστης προμήθειας Φυσικού Αερίου στον Επιλέγοντα Πελάτη. Με δεδομένο ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης στον Πελάτη Φυσικό Αέριο μέσω υποδομών επί των οποίων δεν διαθέτει οποιοδήποτε εμπράγματο ή ετέρας φύσης δικαίωμα και δεν τον βαρύνει σχετικώς καμία συμβατική υποχρέωση, συμφωνείται ρητά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών ότι ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη με οποιονδήποτε τρόπο για διακοπές ή εν γένει δυσλειτουργίες στην παροχή Φυσικού Αερίου που οφείλονται ή σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. **Γ3.3** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει ρητά την υποχρέωση μετά την υπογραφή της Σύμβασης να ενεργήσει κάθε μία και το σύνολο των προβλεπομένων εκ του νόμου πράξεων προς καταχώρηση στο μητρώο που τηρείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (εφεξής ο «**Διαχειριστής**», όπως περαιτέρω ορίζεται ανωτέρω υπό Γ1.4.4), ως Προμηθευτής του Πελάτη και εκπρόσωπος για τον Μετρητή του Πελάτη, όπως περαιτέρω τούτος έχει οριστεί υπό τον όρο Γ1.4.11 της Σύμβασης. **Γ3.4** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση για όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσας να ανταποκρίνεται χωρίς αιτία καθυστέρησης και να διαχειρίζεται κατά τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο τυχόν παράπονα ή/και αιτήματα του Πελάτη, καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης.



ΕΛΙΝΟΙΑ  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ Α.Ε.  
ΑΦΜ: 094004190

## Γ4 Υποχρεώσεις του Πελάτη

**Γ4.1** Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης σε ασφαλή κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή Φυσικού Αερίου, όπως η θέση αυτού ρητά περιγράφεται στην Αίτηση, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση των παρεχόμενων από τον Προμηθευτή ποσοτήτων Φυσικού Αερίου. Εάν τούτο δεν τηρείται απαρεγκλίτως, όπως ανωτέρω ορίζεται, εκ μέρους του Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει αμέσως, αζημίως και με υπαιτιότητα του Πελάτη την παρούσα. **Γ4.2** Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικά για τη φύλαξη του Μετρητή καθώς και τυχόν περαιτέρω εξαρτημάτων του Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάσταση ενώ είναι επίσης πλήρως υπεύθυνος για οποιαδήποτε βλάβη, φθορά, παραβίαση σφραγίδων ή οποιασδήποτε μορφής επέμβαση σε αυτούς. Περαιτέρω, ρητά συμφωνείται ότι ο Πελάτης υποχρεούται, από την στιγμή που θα διαπιστώσει οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω συμβάντων, να ειδοποιήσει άμεσα σχετικώς τον Διαχειριστή και τον Προμηθευτή. **Γ4.3** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπρόθεσμα έκαστο Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (όπως ορίζεται ανωτέρω στο Γ1.4.10) που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, κατά τα διαλαμβανόμενα κατωτέρω στον Όρο Γ.6 της Σύμβασης. **Γ4.4** Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από την Εγκατάσταση (ως ορίζεται ανωτέρω στο Γ2.1) το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης. Ρητά συμφωνείται ότι στην περίπτωση αυτή, ημερομηνία λήξης της Σύμβασης Προμήθειας, νοείται η Ημερομηνία κατά την οποία ο Διαχειριστής λαμβάνει την τελική καταμέτρηση σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπρόθεσμα) στην κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση, η παρούσα θεωρείται άνευ ετέρου ότι παραμένει σε ισχύ έως την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη και ο τελευταίος (εννοείται: ο Πελάτης) υποχρεούται να καταβάλει το σύνολο των οφειλομένων ποσών που απορρέουν από την Σύμβαση. **Γ4.5** Ο Πελάτης υποχρεούται σε κάθε περίπτωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμέσως για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων της Αίτησής του.

## Γ5 Μετρήσεις Φυσικού Αερίου

**Γ5.1** Οι ενδείξεις του εγκαταστημένου από τον Διαχειριστή στην Εγκατάσταση του Πελάτη Μετρητή, οι οποίες αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή, αποτελούν πλήρη απόδειξη της κατανάλωσης Φυσικού Αερίου καθώς και των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. **Γ5.2** Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει τον μετρολογικό έλεγχο του Μετρητή του Πελάτη από τον Διαχειριστή, κατόπιν ενημέρωσης και κατόπιν συνεννόησης, εάν τούτο απαιτείται, παρουσίας του Πελάτη, στην περίπτωση κατά την οποία θεωρεί ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής. **Γ5.3** Ο Πελάτης δικαιούται επίσης να ζητήσει τον μετρολογικό έλεγχο του Μετρητή του από τον Διαχειριστή, είτε μέσω του Προμηθευτή είτε απευθείας από τον Διαχειριστή, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθευτή. **Γ5.4** Εάν από τον, κατά τα ανωτέρω, μετρολογικό έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Διαχειριστής υποχρεούται να επιβαρυνθεί με το κόστος του ελέγχου που διενεργήθηκε. Εάν αντιθέτως από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής, το κόστος του ελέγχου επιβαρύνει τον αιτούντα τον έλεγχο, δηλαδή είτε τον Προμηθευτή είτε τον Πελάτη. **Γ5.5** Η επίκληση εκ μέρους του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας του Μετρητή δεν απαλλάσσει τον τελευταίο (εννοείται τον Πελάτη) από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των Λογαριασμών που εκδίδει ο Προμηθευτής και αποστέλλει στον Πελάτη. **Γ5.6** Σε κάθε περίπτωση μη υπαιτίου αδυναμίας του Προμηθευτή να εκδώσει Λογαριασμό βάσει των πραγματικώς μετρηθεισών ποσοτήτων Φυσικού Αερίου, δηλαδή είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε άλλου λόγου μη αναγομένου σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβαίνει σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη βάσει των διαθέσιμων μετρήσεων ή των ιστορικών στοιχείων του Πελάτη, κατόπιν σχετικής αμοιβαίας ενημέρωσης και συνεργασίας. Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην συνέχεια να αναπροσαρμόσει τους ως άνω λογαριασμούς δηλαδή όταν η πραγματική κατανάλωση φυσικού αερίου, όπως προκύπτει από τις ενδείξεις του Μετρητή, καταστεί διαθέσιμη από τον Διαχειριστή.

## Γ6 Τιμολόγηση και πληρωμή

**Γ6.1** Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμού στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου, σε ημερομηνία αντίστοιχη προς την ημερομηνία καταμέτρησης από τον αρμόδιο Διαχειριστή. Σε περίπτωση ωστόσο που η έκδοση και αποστολή του Λογαριασμού γίνεται από τον Προμηθευτή σε μηνιαία βάση, έχει την ευχέρεια να εκδίδει Λογαριασμούς Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου βάσει εκτιμώμενης και

καταμετρούμενης κατανάλωσης («Έναντι» και «Εκκαθαριστικοί») ανά μικρότερο ή μεγαλύτερο χρονικό διάστημα κατόπιν ειδικής προς τούτο απόφασης του Προμηθευτή και σχετικής έγγραφης ενημέρωσης του Πελάτη. **Γ6.2** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί πλήρως και ολοσχερώς στον Προμηθευτή τον Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («δήλη ημέρα»). Από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας εξόφλησης του Λογαριασμού, η σχετική οφειλή καθίσταται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από το Προμηθευτή υπολογίζονται βάσει των Γενικών και Ειδικών Όρων της Σύμβασης ως και πλέον ειδικότερα, του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ή/και θα ενταχθεί στο μέλλον, βάσει της Εμπορικής Πολιτικής του Προμηθευτή, ο Πελάτης και αναγράφεται στην Αίτηση. **Γ6.3** Ο Λογαριασμός κατανάλωσης Φυσικού Αερίου περιλαμβάνει, πλην των όσων στοιχείων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία: **Γ6.3.1** Τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα Φυσικού Αερίου που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο είναι ενταγμένος εκάστοτε ο Πελάτης και αναγράφεται στην Αίτηση. **Γ6.3.2** Τα οφειλόμενα ποσά που βαρύνουν εκάστοτε τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους, δηλαδή ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά χρεώσεις για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου κ.ο.κ.. **Γ6.3.3** Τα οφειλόμενα ποσά που βαρύνουν εκάστοτε τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά φόροι, τέλη, εισφορές, ειδικός φόρος κατανάλωσης, ειδικό τέλος 5%, τέλος ασφάλειας εφοδιασμού, ποσά άλλης φύσεως κ.ο.κ.) σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία. **Γ6.3.4** Τα οφειλόμενα ποσά για οποιεσδήποτε περαιτέρω υπηρεσίες που τυχόν συμφωνούνται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. **Γ6.4** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου θα αποστέλλεται στον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην «Αίτηση». Σε περίπτωση που επιθυμεί να του αποστέλλεται σε έντυπη μορφή, μπορεί να απεγγραφεί, αλλά στην περίπτωση αυτή θα επιβαρύνεται με 1 ευρώ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) για έξοδα αποστολής. **Γ6.5** Σε περίπτωση ανανέωση της Σύμβασης κατά τα κατωτέρω διαλαμβανόμενα υπό τον Όρο Γ9.1, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον βασικό δημοσιευμένο τιμολόγιο προμήθειας («Εμπορική Πολιτική») του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης και εφεξής ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου του, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη το δικαίωμα της αζημίω καταγγελίας της Σύμβασης. **Γ6.6** Ο Προμηθευτής προβαίνει σε διακριτές χρεώσεις του Πελάτη, ήτοι για την κατανάλωσή του όσον αφορά στις «Ανταγωνιστικές χρεώσεις» Φυσικού Αερίου, τις «Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις» και οποιαδήποτε άλλη χρέωση υποχρεούται να επιβάλλει στον Πελάτη εκ της σχετικής Νομοθεσίας. Οι χρεώσεις εκάστου λογαριασμού θα αναπροσαρμόζονται μόνο σε περίπτωση μεταβολής των ρυθμιζόμενων χρεώσεων, των χρεώσεων υπερ τρίτων, των φόρων, των τελών και οιασδήποτε άλλης επιβάρυνσης που βρίσκεται εκτός σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή.

## Γ7 Καταβολή εγγύησης

**Γ7.1** Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση (εφεξής η «Εγγύηση») για την εξασφάλιση μελλοντικών απαιτήσεων που απορρέουν από τη Σύμβαση, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Το ποσό της Εγγύησης θα περιλαμβάνεται στον πρώτο ή στον δεύτερο Λογαριασμό Κατανάλωσης που θα αποστείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη εκτός εάν αλλιώς προβλέπεται στην Αίτηση. Εφόσον ο Πελάτης ενεργοποιήσει την αυτόματη εξόφληση λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζής και ο Προμηθευτής λάβει σχετική ενημέρωση από την τράπεζα, η Εγγύηση θα επιστρέφεται στον Πελάτη με σχετική πίστωση του αμέσως επόμενου λογαριασμού. **Γ7.2** Ο Προμηθευτής καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένης της καθ' οιονδήποτε τρόπο και οιασδήποτε διάρκειας ανανέωση ή παράταση αυτής) διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της Εγγύησης σε περίπτωση κατά την οποία παρατηρείται σημαντική απόκλιση της μέγιστης μηνιαίας χρέωσης κατανάλωσης (προ φόρων) του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμηθέν ποσό που χρησιμοποιήθηκε αρχικώς για τον καθορισμό της Εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης εξόφλησης των Λογαριασμών του Πελάτη. Προς τούτο ο Προμηθευτής ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού και χρεώνει ή πιστώνει τη διαφορά στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου. **Γ7.3** Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της Εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμφιζείται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών.

**Γ7.4** Σε περίπτωση λήξης ή/και καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της Σύμβασης το ποσό της Εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου δηλαδή έως την παύση εκπροσώπησης του Πελάτη από τον Προμηθευτή. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο, το οποίο θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό, θα επιστραφεί άτοκα στον Πελάτη το αργότερο εντός ενός (1) μήνα από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει ήδη γνωστοποιήσει έγκαιρα στον Προμηθευτή τα απαραίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

### Γ8 Καθυτέρηση εξόφλησως από τον Πελάτη

**Γ8.1** Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη τόκο υπερημερίας υπολογιζόμενο με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και έως την πλήρη και ολοσχερή εξόφλησή της. **Γ8.2** Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιασδήποτε οφειλής του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες: **Γ8.2.1** Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. Εναλλακτικά, ο Προμηθευτής δύναται να ενημερώσει για την προθεσμία εξόφλησης της ληξιπρόθεσμης οφειλής με ειδική ενημερωτική επιστολή η οποία θα αναφέρει τη νέα προθεσμία εξόφλησης. **Γ8.2.2** Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικά προς τον Πελάτη. **Γ8.2.3** Εάν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της Εντολής Απενεργοποίησης του Μετρητή, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη.

### Γ9 Διάρκεια

**Γ9.1** Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά την αποδοχή της Αίτησης από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τον κάτωθι Όρο Γ10 της Σύμβασης. Η διάρκεια της Σύμβασης ολοκληρώνεται με την παρέλευση χρονικού διαστήματος δύο (2) ετών, το οποίο αρχίζει από την ημερομηνία εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη (εφ' όσον υφίσταται ενεργή Σύμβαση Σύνδεσης μεταξύ Πελάτη και αρμόδιου Διαχειριστή) από τον Προμηθευτή. Περαιτέρω, ρητά συμφωνείται ότι ημερομηνία λύσης της Σύμβασης Προμήθειας, νοείται η Ημερομηνία κατά την οποία ο Διαχειριστής λαμβάνει την τελική καταμέτρηση σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Η Σύμβαση θα ανανεώνεται ετησίως για περαιτέρω διάρκεια δώδεκα (12) μηνών, εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της Σύμβασης ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα, θα εφαρμόζεται ο Όρος Γ6.5 της παρούσας. **Γ9.2** Για το χρονικό διάστημα από την λήξη ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης μέχρι την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή, σε κάθε περίπτωση, αντάλλαγμα για τις ποσότητες Φυσικού Αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση. **Γ9.3** Ο Προμηθευτής θα αποστέλλει ατομική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική, στον Πελάτη, ενημερώνοντάς τον για την επερχόμενη λήξη διάρκειας ισχύος της Σύμβασης έναν (1) συμβατικό μήνα πριν την λήξη αυτής.

### Γ10 Καταγγελία

**Γ10.1** Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε, κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της οποιασδήποτε χρονικής διάρκειας παράτασης αυτής, να καταγγείλει τη Σύμβαση κατόπιν εγγράφου προς τούτο ειδοποίησης του Προμηθευτή. Τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την παραλαβή της κατά τα ως άνω εγγράφου ειδοποίησης από τον Προμηθευτή. **Γ10.2** Ο Προμηθευτής δύναται επίσης οποτεδήποτε, κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της οποιασδήποτε χρονικής διάρκειας παράτασης αυτής, να καταγγείλει τη Σύμβαση με άμεση επέλευση των εννόμων αποτελεσμάτων της καταγγελίας αυτού και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο

Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης έχει καταστεί υπερήμερος ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τα διαλαμβανόμενα στο Άρθρο Γ8 της Σύμβασης. **Γ10.3** Υπό την επιφύλαξη των διαλαμβανόμενων στον Όρο Γ10.2 ανωτέρω, οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, εάν το έτερο συμβαλλόμενο μέρος παραβιάσει, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, οποιαδήποτε υποχρέωση του που απορρέει από τη Σύμβαση, κατόπιν έγγραφης προς τούτο ειδοποίησης του μη υπαιτίου συμβαλλομένου μέρους προς το υπαίτιο συμβαλλόμενο μέρος, τάσσοντας ρητή προθεσμία δέκα (10) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας το υπαίτιο μέρος για τις συνέπειες που θα επέλθουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης αυτού εντός της ταχθείσης προθεσμίας. Εάν η ως άνω προθεσμία παρέλθει άπρακτος, τα έννομα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω οριζόμενης καταγγελίας επέρχονται άμεσα και η λήξη της Σύμβασης ισχύει άνευ ετέρου μετά την παρέλευση της ορισθείσας περιόδου των τριάντα (30) ημερών. **Γ10.4** Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση κατά την οποία η Σύμβαση συνάπτεται με τη χορήγηση από τον Προμηθευτή στον Πελάτη ειδικής προσφοράς ή άλλης παροχής και ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση για οποιαδήποτε αιτία δεν ανάγεται σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, πριν την λήξης της εν θέματι ειδικής προσφοράς ή άλλης παροχής, ο Προμηθευτής δικαιούται να αναζητήσει κάθε μια και όλες τις ειδικές παροχές που έχει/ουν παρασχεθεί στον Πελάτη και ο τελευταίος υποχρεούται να καταβάλει στον Προμηθευτή τα ποσά που θα κατέβαλλε, εάν δεν ίσχυαν οι Ειδικοί Όροι της εκάστοτε προσφοράς.

### Γ11 Γεγονότα Ανωτέρας Βίας

**Γ11.1** Για τους σκοπούς της Σύμβασης ως «Γεγονός Ανωτέρας Βίας» νοείται οποιοδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της Σύμβασης, μη δυνάμενο να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλομένου μέρους που το επικαλείται [όπως ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά: θεομηνίες, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταιγίδες, τυφώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες, ανταπεργίες, μέτρα απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχομένων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διασυνδέσεις της χώρας ή/και σε άλλα διασυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί, βλάβες ή/και παραλείψεις του Διαχειριστή κ.ο.κ., οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς φυσικού αερίου], εκφεύγων δε του ελέγχου του συμβαλλομένου μέρους το οποίο επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του εκ της Σύμβασης σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέρμετρα επαχθής η εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων. **Γ11.2** Ρητά συμφωνείται ότι τα συμβαλλόμενα μέρη δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των εκ της παρούσας απορρεουσών υποχρεώσεών τους, σε περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμία εκπλήρωσης των συμβατικών τους υποχρεώσεων εξ επελεύσεως Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, υπό την προϋπόθεση όμως ότι το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του Άρθρου αυτού, έχει προγενεστέρως ειδοποιήσει το ταχύτερο δυνατόν -και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών- το έτερο συμβαλλόμενο μέρος, εγγράφως, για την επέλευση του σχετικού γεγονότος. **Γ11.3** Το συμβαλλόμενο μέρος που επικαλείται το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των δυσμενών επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την ανάληψη αμέσως μετά της παρέλευσής του, όλων των υποχρεώσεων που απορρέουν από την Σύμβαση. **Γ11.4** Ρητά συμφωνείται ότι η επέλευση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, που επηρεάζει την εκτέλεση της Σύμβασης δεν θεμελιώνει με οποιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημίωσης για οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη.

### Γ12 Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

**Γ12.1** Το σύνολο των στοιχείων και πληροφοριών που υποβάλλονται στον Προμηθευτή από τον Πελάτη και τα αρχεία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τηρούνται από αυτόν βάσει της Σύμβασης, υπόκεινται στις διατάξεις του Ν. 2472/1997 «Περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» (ΦΕΚ 50/Α/10.04.1997) του Ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν.2472/1997»



ΕΛΙΝΟΙΑ  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ Α.Ε.  
ΑΦΜ: 094004190



(ΦΕΚ 133/Α/28.06.2006), όπως τροποποιημένος ισχύει με το Ν. 3917/2011 «Διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών, χρήση συστημάτων επιτήρησης με τη λήψη ή καταγραφή ήχου ή εικόνας σε δημόσιους χώρους και συναφείς διατάξεις» (ΦΕΚ 22/Α/21.02.2011), καθώς και στις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (2016/679).**Γ12.2** Ο Πελάτης με την υπογραφή της Σύμβασης δίδει τη ρητή και ανεπιφύλακτη συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων και Καταναλωτών, βάσει των Λογαριασμών Προμήθειας Φυσικού Αερίου του Πελάτη και τις συναλλαγές του με τον Προμηθευτή, καθώς και να καταχωρεί τα στοιχεία του λογαριασμού του στο τηρούμενο από αυτόν πρόγραμμα Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων (Customer Relationship Management) ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχείρισης των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμόρφωσής του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις.

### **Γ13 Εκχώρηση**

**Γ13.1** Δεν επιτρέπεται η εκχώρηση οποιανδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από τη Σύμβαση άνευ προηγουμένης εγγραφής προς τούτο συναίνεσης του έτερου συμβαλλόμενου μέρους πλην του ρητά συμφωνούμενου από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιώματος της Εταιρίας να αναθέτει σε τρίτα μέρη, την αναζήτηση και είσπραξη των απορρεουσών από την παρούσα ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων του Πελάτη, γνωστοποιώντας τους τα απολύτως αναγκαία προς το σκοπό αυτό δεδομένα. **Γ13.2** Επίσης ρητά συμφωνείται ότι επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε οποιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη εταιρία του αυτού Ομίλου Εταιρειών, υπό την έννοια του άρθρου 42ε του ν. 2190/1920 όπως τροποποιημένος εκάστοτε ισχύει, οποιασδήποτε απαίτησης, δικαιώματος ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οποιονδήποτε τρόπο με τη Σύμβαση ως και ότι σε περίπτωση μελλοντικού εταιρικού μετασχηματισμού, κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της οποιασδήποτε χρονικής διάρκειας παράτασης αυτής, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υπεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του νόμου στα δικαιώματα και στις υποχρεώσεις του Προμηθευτή.

### **Γ14 Υπαναχώρηση**

Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως της Σύμβασης, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

### **Γ15 Εφαρμοστέο Δίκαιο & Επίλυση Διαφορών**

**Γ15.1** Η Σύμβαση συμπεριλαμβανομένων των Γενικών και Ειδικών Όρων αυτής διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ως και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο περί την προμήθεια Φυσικού Αερίου σε Επιλέγοντες Πελάτες. **Γ15.2** Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια περί φιλικής διευθέτησης εκάστης διαφοράς τους. Ομοίως ο Πελάτης δύναται κατά τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία να απευθυνθεί σε εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών. **Γ15.3** Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησης τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερο τι ως προς τον τρόπο επίλυσης αυτών, από ειδικούς όρους της Σύμβασης, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν από την Σύμβαση ή οποιασδήποτε τροποποίησης αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

### **Γ16 Τροποποιήσεις**

**Γ16.1** Οι όροι της Σύμβασης μπορούν να τροποποιηθούν μόνο κατόπιν ρητής εγγράφου προς τούτο συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών. **Γ16.2** Σε περίπτωση οποιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή έκδοσης απόφασης αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων που επηρεάζουν με οποιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της Σύμβασης, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης ούτως ώστε η τελευταία να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των συμβαλλόμενων μερών, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν και να γνωστοποιεί εγγράφως την τροποποίηση στον Πελάτη. **Γ16.3.** Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα της μονομερούς τροποποίησης των όρων της παρούσης, υπό την προϋπόθεση της ατομικής γνωστοποίησης (κατά τον τρόπο επικοινωνίας που έχει επιλέξει ο Πελάτης) της τροποποίησης προς τον Πελάτη τριάντα (30) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιούμενων όρων. Ο Πελάτης δικαιούται σε περίπτωση διαφωνίας του με οιαδήποτε των προτεινομένων τροποποιήσεων να

καταγγέλλει μονομερώς την σύμβαση αζημίως, εξοφλώντας προς τον Προμηθευτή κάθε τυχόν ληξιπρόθεσμη οφειλή του που θα αφορά στο χρονικό διάστημα μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας. Από την ημερομηνία γνωστοποίησης της καταγγελίας της σύμβασης από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής υποχρεούται εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών να ενημερώσει σχετικά τον αρμόδιο Διαχειριστή. **Γ16.4** Συμφωνείται ότι τυχόν τροποποιήσεις της Νομοθεσίας που διέπει την προμήθεια φυσικού αερίου, θα δεσμεύουν τα Μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και θα θεωρείται ότι ενσωματώνονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, χωρίς η τροποποίηση αυτή να αποτελεί λόγο καταγγελίας της Σύμβασης, εκτός εάν εκ της υιοθέτησής τους επέρχεται ουσιώδης δυσμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα επαχθή την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα Μέρη οπότε, το Μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών.

### Γ17 Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών

Στις περιπτώσεις που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, η Σύμβαση θα προβλέπει τους παρακάτω ειδικούς όρους κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση. **Γ17.1** Η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης φυσικού αερίου ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες. **Γ17.2** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη όχληση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **Γ17.3** Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης ή να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο κάθε έτους. **Γ17.4** Σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης φυσικού αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγουμένως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του.

### Γ18 Τελικές Διατάξεις

**Γ18.1** Η Σύμβαση δηλαδή η Αίτηση, οι Γενικοί Όροι και οι Ειδικό Όροι αυτής, οι οποίοι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής, αποτελεί το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των συμβαλλομένων μερών που σχετίζονται με την προμήθεια φυσικού αερίου ενέργειας και καταργεί κάθε προηγούμενη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία μεταξύ τους. Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση αντίθεσης μεταξύ αυτών, υπερισχύουν, κατά φθίνουσα σειρά ισχύος οι Ειδικό Όροι, η δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση και τέλος οι Γενικοί Όροι. **Γ18.2** Το κύρος ή η εκτελεστότης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστό οποιουδήποτε Όρου αυτής, στην οποία περίπτωση τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται προς αντικατάσταση ακυρωθέντος όρου με όρο παρόμοιου περιεχομένου. **Γ18.3** Η παράλειψη ή καθυστέρηση οποιουδήποτε μέρους να ασκήσει τα νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματα του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά. Η παράλειψη οποιουδήποτε συμβαλλομένου μέρους όπως εμείνει στην αυστηρή τήρηση εκ του ετέρου συμβαλλομένου μέρους οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης δεν θα συνιστά παραίτησή του απ' αυτό για το μέλλον και την λήψη μέτρων σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης και όλοι οι όροι της Σύμβασης θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια. **Γ18.4** Όλοι οι όροι της Σύμβασης συμφωνούνται ουσιώδεις.

ΕΛΙΝΟΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ ΑΕ

Ημερομηνία: ... / ... / ...



Ιωάννης Αλγιζάκης Γεώργιος Τσουνίας

Υπογραφή Πελάτη

## αerion Οικιακό Σταθερό

### Ειδικοί Όροι

#### **Άρθρο Ε1: Αντικείμενο**

**Ε1.1** Το παρόν Εμπορικό Πρόγραμμα προσφέρει στον Πελάτη που θα το επιλέξει σταθερή τιμή Φυσικού Αερίου για είκοσι τέσσερις (24) ημερολογιακούς μήνες.

**Ε1.2** Ρητά συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο παρόν Εμπορικό Πρόγραμμα, υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων.

**Ε1.3** Το παρόν Πρόγραμμα απευθύνεται σε οικιακούς καταναλωτές Φυσικού Αερίου σε όλη την Ελλάδα με αυτόνομη θέρμανση και αυτόνομη παροχή χρήσης Ζεστού Νερού και Κουζίνας.

**Ε1.4** Το παρόν Πρόγραμμα αφορά οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή Φυσικού Αερίου με τύπο μετρητή G2,5 ή G4 ή G6. Για οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή Φυσικού Αερίου και άλλο τύπο μετρητή προσφέρεται το Πρόγραμμα «αerion Κεντρική Θέρμανση».

#### **Άρθρο Ε2: Διάρκεια**

**Ε2.1** Η διάρκεια του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος ορίζεται στους είκοσι τέσσερις (24) ημερολογιακούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, όπως αυτή ορίζεται στο Άρθρο Γ9 των Γενικών Όρων της Σύμβασης.

**Ε2.2** Μετά το πέρας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, παύει η ισχύς των παρόντων Ειδικών Όρων και ο Πελάτης θα εντάσσεται αυτόματα στο εκάστοτε ισχύον Βασικό Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή.

#### **Άρθρο Ε3: Χρεώσεις – Ειδικές Προσφορές**

**Ε3.1 Ανταγωνιστικές Χρεώσεις:** Ρητά συμφωνείται ότι στα πλαίσια του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος η Τιμή Χρέωσης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «Συμφωνηθείσα Τιμή») θα υπολογίζεται βάσει του παρακάτω πίνακα :

| αerion Οικιακό Σταθερό                           |                         |
|--|-------------------------|
| Σταθερή Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/kWh) | Χρέωση Παγίου (€/Ημέρα) |
| 0,032  | 0,25                    |

Στις ανωτέρω Τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ο εκάστοτε αναλογών Φ.Π.Α.

|   |  |
|---|--|
| <b>Ειδική Προσφορά<br/>αerion Οικιακό Σταθερό</b> | <b>Το 15% της Μηνιαίας Κατανάλωσης<br/>Δωρεάν για 2 χρόνια</b> |
|---|--|

Η δωρεάν ποσότητα υπολογίζεται επί της Κατανάλωσης (kWh) Φυσικού Αερίου σε κάθε Εκκαθαριστικό Λογαριασμό και εφαρμόζεται αποκλειστικά στη Χρέωση Προμήθειας.

#### **Ε3.2: Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις**

**Ε3.2.1 Χρέωση Μεταφοράς & Χρέωση Διανομής:** Όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών Φυσικού Αερίου του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, επιβαρύνονται με τις αντίστοιχες ρυθμιζόμενες χρεώσεις μεταφοράς (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017, ΦΕΚ Β' 35413/01.11.2016, ΦΕΚ Β' 4737/29.12.2017) και χρεώσεις διανομής (ΡΑΕ 346/2016, ΡΑΕ347/201, ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) όπως αυτές εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν.

**Ε3.2.2 Λοιπές Χρεώσεις:** Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ν. 3986/2011 & Ν. 4389/2016), Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0,5% (Ν. 2093/1992, Ν.2960/2001): 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ, Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ (Απόφαση ΡΑΕ 43/2016), Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Ν.4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.14), όπως αυτές εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν.

**Ε3.2.3:** Στη συνολική αξία των Χρεώσεων του Λογαριασμού εφαρμόζεται ο εκάστοτε αναλογών Φ.Π.Α. (ήτοι Χρέωση Προμήθειας, Μεταφοράς, Διανομής, ΕΦΚ, Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού και Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ).

**Ε3.2.4:** Οι Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις εφαρμόζονται επί του συνόλου της εκάστοτε καταμετρηθείσας ποσότητας Φυσικού Αερίου.

#### **Άρθρο Ε4: Εγγύηση**

Το ύψος της Εγγύησης ορίζεται στο ποσό των εξήντα ευρώ (60€). Η Εγγύηση χρεώνεται στον πρώτο (1<sup>ο</sup>) ή στον δεύτερο (2<sup>ο</sup>) Λογαριασμό. Εφόσον ο Πελάτης ενεργοποιήσει την αυτόματη εξόφληση λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζής και ο Προμηθευτής λάβει σχετική ενημέρωση από την τράπεζα, η Εγγύηση θα επιστρέφεται στον Πελάτη με σχετική πίστωση του αμέσως επόμενου λογαριασμού.

#### **Άρθρο Ε5: Πρόωρη Αποχώρηση**

Σε περίπτωση που ο Πελάτης, κατά παρέκκλιση των διαλαμβανόμενων στον όρο Γ10 των Γενικών Όρων, καταγγείλει την Σύμβαση πριν από την συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται ανάλογα με το χρονικό διάστημα τελικής παραμονής στο Πρόγραμμα με το ποσό του περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα («Επιβάρυνση Αποχώρησης»). Ο Πελάτης θα καταβάλει υποχρεωτικά την Επιβάρυνση Αποχώρησης στον Προμηθευτή, η οποία με την καταγγελία της Σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμη και απαιτητή (επιβαρύνοντας τον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου).

| Παραμονή στο Πρόγραμμα    | 1 <sup>ο</sup> εξάμηνο | 2 <sup>ο</sup> εξάμηνο | 3 <sup>ο</sup> εξάμηνο | 4 <sup>ο</sup> εξάμηνο |
|---------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Επιβάρυνση Αποχώρησης (€) | 100                    | 75                     | 50                     | 25                     |

ΕΛΙΝΟΙΛ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ ΑΕ

Ημερομηνία: ... / ... / ...



Ιωάννης Αληγιζάκης

Γεώργιος Τσουνίας

Υπογραφή Πελάτη



## **Πολιτική Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Από την 25<sup>η</sup> Μαΐου 2018 εφαρμόζεται ο νέος Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων με αριθμ.2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, γνωστός ως GDPR, με τον οποίο ενισχύεται η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η ΕΛΙΝΟΙΑ Α.Ε., με σεβασμό στα προσωπικά σας δεδομένα, με την παρούσα πολιτική προστασίας σας ενημερώνει για τον τρόπο που προστατεύει το απόρρητο των επικοινωνιών σας, συλλέγει, επεξεργάζεται, χρησιμοποιεί και αποθηκεύει τα προσωπικά σας δεδομένα καθώς και για το πώς μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας σε περίπτωση εναντίωσής σας, σε ότι αφορά στην επεξεργασία των Δεδομένων σας και γενικότερα την άσκηση των δικαιωμάτων σας.

Η Εταιρία μας διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί και να αναπροσαρμόζει την παρούσα πολιτική όποτε αυτή κρίνει ότι αυτό είναι απαραίτητο και η σχετική ενημέρωσή σας θα γίνεται με την εμφάνιση της αναθεωρημένης έκδοσης στον Ιστότοπο μας [www.elin.gr](http://www.elin.gr)

Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα μόνο για σκοπούς οι οποίοι συνδέονται άμεσα με την επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Διαχειριζόμαστε αυτά τα στοιχεία με μεγάλη υπευθυνότητα.

### **Αρχές Επεξεργασίας**

Κατά την επεξεργασία των δεδομένων σας, ακολουθούμε τις παρακάτω βασικές αρχές:

- Φροντίζουμε να συλλέγουμε και να επεξεργαζόμαστε μόνο τα απολύτως απαραίτητα δεδομένα σας τα οποία είναι κατάλληλα και σαφή για τον σκοπό που συλλέχθηκαν.
- Με την επιφύλαξη της παρούσας πολιτικής δεν γνωστοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα πρόσωπα χωρίς τη δική σας συγκατάθεση, εκτός και αν αυτό επιβάλλεται από το Νόμο ή επιτρέπεται από την μεταξύ μας σύμβαση.
- Τα δεδομένα τα χρησιμοποιούμε, και για να επικοινωνούμε απευθείας μαζί σας σχετικά με νέα προϊόντα μας και για να σας προσφέρουμε καλύτερες υπηρεσίες.
- Περιοριζόμαστε στον σκοπό για τον οποίον συλλέχθηκαν
- Χρησιμοποιούμε τα απολύτως απαραίτητα για τον σκοπό που επιδιώκουμε (ελαχιστοποίηση)
- Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για όσο διάστημα απαιτείται.
- Επικαιροποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σε σχέση με τους σκοπούς της επεξεργασίας που συλλέχθηκαν, λαμβάνοντας παράλληλα μέτρα για την άμεση διαγραφή ή διόρθωσή τους όταν αυτό κριθεί απαραίτητο.

### **Τα είδη των δεδομένων και οι πηγές συλλογής τους – Οι σκοποί – Νομική βάση επεξεργασίας**

Τα είδη των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε από εσάς συνδέονται άμεσα είτε με την μεταξύ μας σύμβαση, είτε με τις υπηρεσίες ή/και τα προϊόντα που επιλέγετε να σας παρέχουμε.

#### **Τι συλλέγουμε ;**

- Κατά την εγγραφή σας off line στο πρόγραμμα πιστών πελατών «elin up rewards» καθώς και κατά την on line χρήση του προγράμματος, μέσω της Εφαρμογής Roadcube : e-mail, όνομα, επίθετο, φύλλο, ημερομηνία γέννησης, κινητό τηλέφωνο, διεύθυνση, πόλη & ΤΚ, αριθμ. κυκλοφορίας, μάρκα & μοντέλο οχήματος, προϊόν.
- Στο website [bluedriving.gr](http://bluedriving.gr), προαιρετικά, το όνομα και το e-mail του επισκέπτη.
- Κατά την παραλαβή βιογραφικού σημειώματος: ονοματεπώνυμο, όνομα πατρός, ημερομηνία γέννησης, φύλλο, εθνικότητα, στρατιωτικές υποχρεώσεις, οικογενειακή κατάσταση, δ/νση κατοικίας, στοιχεία επικοινωνίας, Α.Φ.Μ., φωτογραφία, μορφωτικό επίπεδο, προϋπηρεσία, συστάσεις.

**ΕΛΙΝΟΙΑ Α.Ε.**

Κεντρικά γραφεία: ΠΗΓΩΝ 33, 14564 ΚΗΦΙΣΙΑ

T: +30 210 6241500, F: +30 210 6241509

[www.elin.gr](http://www.elin.gr), [dpo@elin.gr](mailto:dpo@elin.gr)



- Κατά την πλοήγηση στον Ιστοτόπο [bluedriving.gr](http://bluedriving.gr) και [www.elin.gr](http://www.elin.gr): Διεύθυνση ιντερνετικού πρωτοκόλλου, Δεδομένα πλοήγησης εντός του Ιστοτόπου, Πληροφορίες προτίμησης και υπηρεσιών, Αρχείο παραγόμενο από τον Χρήστη.
- Ως Προμηθευτής Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου:

(α) Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας, στοιχεία υπαγωγής σε ειδική κατηγορία πελάτη από τους αρμόδιους διαχειριστές (π.χ. ευάλωτος πελάτης), αντίγραφα συμβάσεων σύνδεσης με τους αντίστοιχους διαχειριστές, βεβαίωση έναρξης εργασιών στην Εφορία, ειδικά χαρακτηριστικά που δικαιολογούν την παροχή συγκεκριμένου τιμολογίου

(β) στοιχεία του μετρητή της εγκατάστασης, για την οποία έχει ή πρόκειται να συναφθεί σύμβαση προμήθειας, αποδεικτικό νόμιμης χρήσης της εγκατάστασης, λογαριασμοί ή/και προηγούμενου προμηθευτή, δεδομένα κατανάλωσης που λαμβάνονται από τους πελάτες ή/και τους αρμόδιους διαχειριστές, στοιχεία συναλλαγών και εκτέλεσης πληρωμών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο συμβατικής μας σχέσης, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των δυνητικών ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών με την Εταιρία

(γ) στοιχεία πιστοληπτικής ικανότητας που έχουν συλλεχθεί από δημοσία διαθέσιμες πηγές, βάσεις δεδομένων και οργανισμούς ελέγχου πιστοληπτικής φερεγγυότητας με σκοπό την δημιουργία συναλλακτικού προφίλ και καθορισμού του ύψους εγγύησης.

Η Εταιρία μας δεν συλλέγει, ούτε αποκτά πρόσβαση με κανέναν τρόπο σε «ευαίσθητα» προσωπικά δεδομένα εκτός, αν αυτό επιβάλλεται για λόγους δημοσίου συμφέροντος (ιατρικές εξετάσεις πληρωμάτων, βυτιοφορέων) στα οποία έχει πρόσβαση μόνον ο ιατρός της Εταιρίας, εκτός αν επιβάλλεται από την κείμενη σχετική Νομοθεσία (Ευάλωτος Πελάτης ή δικαιούχος Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου).

**Τα συλλέγουμε** πριν ή κατά την σύναψη της μεταξύ μας σύμβασης ή την εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων της Εταιρίας μας, κατά την είσοδό σας και χρήση του Ιστοτόπου, κατά την παροχή υπηρεσιών, κατά την εγγραφή σας στο πρόγραμμα [elin up rewards](#), κατά την χορήγηση της εταιρικής κάρτας [e-card](#), κατά την παραλαβή βιογραφικών, κατά την επίλυση παραπόνων.

Επίσης συλλέγουμε τα δεδομένα σας από διάφορες πηγές με τη συγκατάθεσή σας και πάντοτε σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Εφόσον η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θεμελιώνεται στη συγκατάθεσή σας, η ΕΛΙΝΟΙΛ ακολουθεί τις προβλεπόμενες από την κείμενη νομοθεσία διαδικασίες για την ενημέρωσή σας και τη λήψη της συγκατάθεσής σας.

#### **Νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας:**

- (α) η εκτέλεση σύμβασης που μας αναθέτετε ή που προτίθεστε να μας αναθέσετε.
- (β) η διαφύλαξη και προστασία των εννόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας.
- (γ) η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο.
- (δ) η συγκατάθεση που παρέχεται υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο.
- (ε) η πρόδηλη δημοσιοποίηση από το υποκείμενο των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου ως προς τυχόν παρεχόμενες πληροφορίες που αφορούν δεδομένα υγείας.

#### **ΕΛΙΝΟΙΛ Α.Ε.**

Κεντρικά γραφεία: ΠΗΓΩΝ 33, 14564 ΚΗΦΙΣΙΑ

T: +30 210 6241500, F: +30 210 6241509

[www.elin.gr](http://www.elin.gr), [dpo@elin.gr](mailto:dpo@elin.gr)



## **Ειδικότερα χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα :**

Για να σας ταυτοποιήσουμε, για να σας προσφέρουμε καλή υπηρεσία, για να εξυπηρετήσουμε την προ-συμβατική ή συμβατική μεταξύ μας έννομη σχέση, για να λαμβάνετε προσωποποιημένες για εσάς πληροφορίες και προσφορές, για να απαντούμε σε αιτήματά σας, για την διαφύλαξη εννόμων συμφερόντων είτε δικών μας είτε δικών σας, για να σας ενημερώνουμε για τα υπάρχοντα και νέα προϊόντα, αλλά και υπηρεσίες μας, για προωθητικές ενέργειες αυτών, για να πάρουμε τη γνώμη σας για την βελτίωση αυτών, για να διαχειριστούμε και να αναλύσουμε την πελατειακή βάση μας (την αγοραστική συμπεριφορά ) με σκοπό να βελτιωθεί η ποιότητα, η ποικιλία, και η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών που προσφέρουμε, και για την διοικητική οργάνωση και λειτουργία της Εταιρίας μας, για την διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων σας.

Τέλος, ως πελάτης για την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου για την δημιουργία Λογαριασμού Μέλους και για την παροχή συμβουλών εξοικονόμησης ενέργειας.

## **Ποιος άλλος έχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα - Τρίτοι Αποδέκτες Δεδομένων:**

Δεν μοιραζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας με τρίτες ιδιωτικές επιχειρήσεις με σκοπό οικονομικού ή άλλου ανταλλάγματος. Η Εταιρία μας ενδέχεται, αφού εξασφαλίσει την εμπιστευτικότητά τους, να παράσχει πρόσβαση ή να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σας στους κατωτέρω εκτελούντες την επεξεργασία ώστε να είναι εφικτή η προσφορά υπηρεσιών προς εσάς ή για να ενισχυθεί η εμπειρία εξυπηρέτησης σας.

- Σε επιχειρήσεις συμβούλων για την παροχή υπηρεσιών ανάλυσης.
- Σε θυγατρικές της εταιρίες
- Σε τρίτες επιχειρήσεις μάρκετινγκ, διαφήμισης, για την εμπορική επικοινωνία, προώθηση και διαφήμιση, τήρηση αρχείου, εταιρίες ταχυμεταφοράς.
- Σε εταιρίες υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης προγραμμάτων λογισμικού με βάσεις δεδομένων.
- Στον πάροχο υπηρεσιών διαδικτυακής φιλοξενίας με τον οποίο διατηρούμε σχέση σύμβασης.
- Σε συνεργαζόμενους δικηγόρους.
- Σε Δημόσιες Υπηρεσίες και Κρατικούς Φορείς.

Σε αυτές τις περιπτώσεις διασφαλίζουμε μέσω συμβατικών όρων ότι τηρείται εκ μέρους τους επαρκώς η νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων.

## **Τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων**

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

α) Να γνωρίζετε ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν τηρεί και επεξεργάζεται η ΕΛΙΝΟΙΑ ΑΕ, όπως και την προέλευσή τους (δικαίωμα προσβάσεως). Αυτό περιέχει το δικαίωμα να αιτηθείτε και να αποκτήσετε ένα αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που έχετε μαζέψει.

β) Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και συμπλήρωση αυτών ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπληρώσεως ή διορθώσεως (δικαίωμα διορθώσεως), που συγχρόνως αποτελεί και υποχρέωση αυτού.

### **ΕΛΙΝΟΙΑ Α.Ε.**

Κεντρικά γραφεία: ΠΗΓΩΝ 33, 14564 ΚΗΦΙΣΙΑ

T: +30 210 6241500, F: +30 210 6241509

[www.elin.gr](http://www.elin.gr), [dpo@elin.gr](mailto:dpo@elin.gr)



- γ) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του (δικαίωμα περιορισμού).
- δ) Να αρνηθείτε ή/και να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που τηρεί η ΕΛΙΝΟΙΑ ΑΕ (δικαίωμα εναντιώσεως).
- ε) Να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας από τα αρχεία της ΕΛΙΝΟΙΑ ΑΕ (δικαίωμα στη λήθη).
- στ) Να ζητήσετε από την ΕΛΙΝΟΙΑ ΑΕ να μεταφέρει τα δεδομένα που της έχετε παράσχει, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).
- ζ) Να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή συγκατάθεση την οποία έχετε δώσει.
- η) Η Εταιρία μας θα ανταποκρίνεται σε κάθε αίτημά σας εντός μηνός από την παραλαβή του. Κατόπιν ενημέρωσής σας υπάρχει πιθανότητα η ανωτέρω προθεσμία να παρατείνεται κατά περίπτωση και εφόσον απαιτείται λαμβάνοντας υπόψη τον όγκο των αιτημάτων και την πολυπλοκότητά τους. Οι πιθανές απορρίψεις του αιτήματός σας θα αιτιολογούνται.
- θ) Η Εταιρία μας διατηρεί το δικαίωμα εάν τα αιτήματά σας δεν πληρούν τις προϋποθέσεις του νόμου, είτε να επιβάλει την καταβολή αντίστοιχου τέλους λαμβάνοντας υπόψη, το χρόνο για την εκτέλεση της ζητούμενης ενέργειας, τα έξοδα απασχόλησης για την ενδοεταιρική ενημέρωση και την πιθανή σχετική ανακοίνωση, είτε να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο αίτημά σας.
- ι) Εάν έχουμε αμφιβολίες σχετικά με τα στοιχεία του φυσικού προσώπου που υποβάλλει το αίτημα, υπάρχει πιθανότητα να ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες για την επιβεβαίωση της ταυτότητάς του.
- λ) Να αρνείστε την αυτόματη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ.
- μ) Να προσφύγετε στην Αρχή σε περίπτωση που επιθυμείτε αρμόδια είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 115 23 Αθήνα, Internet Site: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr), Τηλ.: 210 6475 600, Fax: 210 6475628.

#### **Πως διασφαλίζουμε τα δεδομένα σας:**

Κάνουμε ότι καλύτερο μπορούμε για να διαφυλάξουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα. Χρησιμοποιούμε ασφαλή πρωτόκολλα για την επικοινωνία και την μεταφορά των δεδομένων, ενώ λαμβάνουμε όλα τα κατάλληλα οργανωτικά, τεχνικά, φυσικά, ηλεκτρονικά και διαδικαστικά μέτρα ασφαλείας. Χρησιμοποιούμε λογισμικό για την προστασία της ιστοσελίδας και του server.

Αν και προσπαθούμε όσο μπορούμε καλύτερα, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των πληροφοριών. Παρόλα αυτά, υποσχόμαστε να ενημερώνουμε τις αρμόδιες αρχές για κάποια πιθανή παραβίαση δεδομένων. Επίσης θα σας ενημερώσουμε εάν υπάρχει απειλή για τα δικαιώματά σας ή τα ενδιαφέροντά σας. Θα κάνουμε οτιδήποτε είναι δυνατόν για να αποτρέψουμε μια παραβίαση δεδομένων και να βοηθήσουμε τις αρχές εάν υπάρχουν κάποιες ανάλογες παραβιάσεις.

Η Εταιρία επεξεργάζεται τα δεδομένα αποκλειστικά και μόνο από εντεταλμένο προσωπικό γι' αυτό το σκοπό που δεσμεύεται με αυστηρές υποχρεώσεις για την τήρηση της εμπιστευτικότητάς τους.





## Cookies και άλλες τεχνολογίες που χρησιμοποιούμε

Το site της Εταιρίας μας χρησιμοποιεί «cookies», ώστε κάθε φορά που ο χρήστης συνδέεται στην ιστοσελίδα, η τελευταία να ανακτά από αυτά πληροφορίες και να προσφέρει στο χρήστη σχετικές με αυτές υπηρεσίες. Η εγκατάσταση των «cookies» από εμάς επιτρέπεται μόνο με τη συγκατάθεση του χρήστη και μετά από κατάλληλη ενημέρωσή του.

### **Για ποιο λόγο χρησιμοποιούμε Cookies**

Χρησιμοποιούμε cookies για να κάνουμε την περιήγησή σας πιο εύκολη και ευχάριστη.

### **Σχετικά Cookies**

Κατά την περιήγησή σας στον ιστότοπο ενδέχεται να αποθηκευτούν στον υπολογιστή σας cookies από υπηρεσίες τρίτων όπως: για στατιστικούς σκοπούς σχετικά με την επισκεψιμότητα και την περιήγηση μέσα στον ιστότοπο (analytics), μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή άλλης μορφής internet marketing και προβολής του ιστότοπου στο διαδίκτυο (facebook, twitter, κλπ), εταιρική προβολή σε μορφή αναπαραγωγής βίντεο (youtube, κλπ), υπηρεσία προσέγγισης της επιχείρησης του ιστότοπου μέσω χάρτη (google maps, foursquare, κλπ), ενημέρωση στοιχείων, εταιρικών, οικονομικών, στατιστικών ή άλλης μορφής (pdf, excel, word, txt, κλπ).

### **Cookies που χρησιμοποιούμε:**

- Υποχρεωτικά cookies: είναι υποχρεωτικά για εσάς για να κάνετε χρήση μερικών σημαντικών ενεργειών στην ιστοσελίδα μας, όπως να συνδεθείτε σε αυτό. Αυτά τα cookies δεν συλλέγουν καμία προσωπική πληροφορία.
- Λειτουργικά cookies: προσφέρουν λειτουργικότητα τα οποία κάνουν την χρήση των υπηρεσιών μας πιο εύκολη.
- Analytics cookies: χρησιμοποιούνται για να εντοπίσουν την χρήση και την αποδοτικότητα της ιστοσελίδας μας και των υπηρεσιών.
- Διαφημιστικά cookies: χρησιμοποιούνται για να μεταδώσουν διαφημίσεις οι οποίες σχετίζονται με εσάς και τα ενδιαφέροντά σας. Επιπλέον, χρησιμοποιούνται για να περιορίσουν τον αριθμό των επαναλήψεων που βλέπετε μια διαφήμιση. Συχνά τα στοχευμένα ή διαφημιστικά cookies συνδέονται με το την λειτουργικότητα της ιστοσελίδας που προσφέρεται από τον άλλο οργανισμό.

### Ηλεκτρονικές φόρμες

Στις ηλεκτρονικές φόρμες του site μας υπάρχουν κουτάκια (check boxes) μόνο για την αποδοχή των COOKIES από τον χρήστη.

### Υποχρεώσεις χρηστών ιστοτόπων

Με την χρήση των ιστοτόπων και κατά την παραχώρηση προσωπικών σας δεδομένων αναγνωρίζετε ότι έχετε την υποχρέωση να δηλώνετε τα πραγματικά, ακριβή και πλήρη στοιχεία που σας ζητούνται από την Εταιρία μας. Ανά πάσα στιγμή μπορείτε να ενημερώνετε την Εταιρία μας για τυχόν αλλαγές στα στοιχεία αυτά, προκειμένου να παραμένουν επικαιροποιημένα και ακριβή.

Με την χρήση των ιστοτόπων της ΕΛΙΝΟΙΑ βεβαιώνεται ότι είστε πάνω από δέκα έξι χρονών. Αν είστε κάτω των δέκα έξι χρονών πρέπει να απέχετε από οποιαδήποτε χρήση των ιστοτόπων καθώς και από οποιαδήποτε παραχώρηση προσωπικών σας δεδομένων χωρίς την έγκριση του προσώπου, που ασκεί την γονική μέριμνα. Η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη για την παραβίαση των παραπάνω υποχρεώσεων.

**ΕΛΙΝΟΙΑ Α.Ε.**

Κεντρικά γραφεία: ΠΗΓΩΝ 33, 14564 ΚΗΦΙΣΙΑ

T: +30 210 6241500, F: +30 210 6241509

[www.elin.gr](http://www.elin.gr), [dpo@elin.gr](mailto:dpo@elin.gr)



Η Εταιρία δύναται να διαγράψει, διασταυρώσει, συμπληρώσει ή να τροποποιήσει τις πληροφορίες που παρέχετε με βάση πληροφορίες που συλλέχθηκαν νομίμως από τρίτα μέρη, και θα σας ενημερώσει σχετικά.

Έχετε την δυνατότητα απεγγραφής ή ανάκλησης της συγκατάθεσής σας από διαδικασίες και ενέργειες που επεξεργάζονται τα δεδομένα σας οποιαδήποτε στιγμή το επιθυμείτε.

### Χρόνος διατήρησης προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα σας διατηρούνται για να εκπληρώσουμε τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική και αν μας το ζητήσετε μπορούμε να αφαιρέσουμε όλες τις πληροφορίες που διατηρούμε (εκτός και αν μεγαλύτερη περίοδος διατήρησης απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία).

Επίσης μπορεί η Εταιρία μας να διατηρεί προσωπικά δεδομένα μετά την εκπλήρωση των σκοπών συλλογής και επεξεργασίας, για την χρήση τους: ενώπιον Φορολογικών, Κοινωνικοασφαλιστικών Αρχών, Ελεγκτικής Αρχής και κάθε άλλης Δημόσιας Αρχής ή αρμοδίου Δικαστηρίου μέχρι την προβλεπόμενη από τον Νόμο κατά περίπτωση προθεσμία παραγραφής ή για όσο χρονικό διάστημα κρίνουμε ότι αυτό είναι απαραίτητο για την προάσπιση των δικαιωμάτων και των έννομων συμφερόντων μας.

Μετά το πέρας του χρόνου διατήρησης τα προσωπικά σας δεδομένα καταστρέφονται/διαγράφονται από τα αρχεία και το σύστημα μας σε συμμόρφωση με την πολιτική της Εταιρίας μας και πάντα υπό την προϋπόθεση ότι η διατήρησή τους δεν απαιτείται πλέον για την εκπλήρωση των σκοπών που έχουν αναφερθεί.

### Διαρροή Πληροφοριών

Σε περίπτωση που διαπιστώσουμε παραβίαση των δεδομένων, θα ειδοποιήσουμε εντός 72 ωρών την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

### Διεθνής δικαιοδοσία και εφαρμοστέο δίκαιο

Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύπτει σχετικά με την παρούσα πολιτική δεδομένων, αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το Ελληνικό.

### Επικοινωνία

Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή αίτημα σχετικά με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων μπορείτε να απευθύνεστε στην υπεύθυνη Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρίας μας κα Στέλλα Καγιάννη εγγράφως στην διεύθυνση Πηγών 33 Κηφισιά Τ.Κ. 145 64 και στο e-mail [dpo@elin.gr](mailto:dpo@elin.gr) καθώς και στο τηλέφωνο 210 6241500.

Τελευταία αναπροσαρμογή του παρόντος: 7.2.2019.

ΕΛΙΝΟΙΛ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ ΑΕ

ΕΛΙΝΟΙΛ Α.Ε.

Κεντρικά γραφεία: ΠΗΓΩΝ 33, 14564 ΚΗΦΙΣΙΑ

T: +30 210 6241500, F: +30 210 6241509

[www.elin.gr](http://www.elin.gr), [dpo@elin.gr](mailto:dpo@elin.gr)