

Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου

Η Ανώνυμη Εταιρία με την επωνυμία «ΕΛΙΝΟΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ ΑΕ», που εδρεύει στην Κηφισιά, Πηγών αρ. 33, ΤΚ 14564, με ΑΦΜ 094004190, ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, Αριθμό ΓΕΜΗ: 244901000 και με την υπ' αρ. 473/01-12-2015 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου, εφεξής καλούμενη ως «Προμηθευτής» και ο καταναλωτής, εφεξής καλούμενος ως «Πελάτης», τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στη συνημμένη, κατάλληλα συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «Αίτηση») συμφωνούν για την προμήθεια φυσικού αερίου, σύμφωνα με τους ακόλουθους Γενικούς Όρους, (εφεξής «Σύμβαση»):

Ι. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1 Γενικά

1.1 Οι όροι που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση με κεφαλαία και δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται: α) στον Ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και Δίκτυα Μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011), β) στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου («ΚΔΕΣΦΑ») (Απόφαση Ρ.Α.Ε. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017), γ) στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (Απόφαση Ρ.Α.Ε. 589/2016, ΦΕΚ Β' 487/20.02.2017), όπως τροποποιημένοι εκάστοτε ισχύουν.

1.2 Οποιαδήποτε αναφορά που γίνεται στη Σύμβαση σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, θα νοείται ως αναφορά σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και σε κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, όπως εκάστοτε ισχύουν.

1.3 Συμφωνείται ότι τυχόν τροποποιήσεις των παραπάνω νόμων και κανονιστικών διατάξεων ή/και θέσπιση νέων, θα δεσμεύουν τα συμβαλλόμενα μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και θα θεωρείται ότι ενσωματώνονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, χωρίς η τροποποίηση αυτή να αποτελεί λόγο καταγγελίας της Σύμβασης, εκτός εάν από την υιοθέτησή τους επέρχεται ουσιώδης δυσμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα επαχθή την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη, το μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση του ετέρου συμβαλλομένου μέρους εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

1.4 Υπό την επιφύλαξη των διατάξεων των Όρων 1.1 & 1.2 ανωτέρω, για τους σκοπούς της Σύμβασης:

1.4.1 Ως «Άδεια Προμήθειας» νοείται η υπ' αρ. 473/01-12-2015 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, που έχει χορηγηθεί στον Προμηθευτή η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, όπως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύει.

1.4.2 Ως «Αίτηση Σύνδεσης» νοείται η αίτηση προς κατάρτιση Σύμβασης συνδέσεως με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτει ο Πελάτης, και η οποία απευθύνεται προς τον οικείο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, για λογαριασμό του Πελάτη, μετά την υπογραφή σχετικής εξουσιοδότησης εκπροσώπησης από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή· η εν θέματι εξουσιοδότηση θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.

1.4.3 Ως «Βασικό Πρόγραμμα» για κάθε κατηγορία καταναλωτή νοείται το εκάστοτε δημοσιευμένο Εμπορικό Πρόγραμμα της ΕΛΙΝΟΙΑ για την κατηγορία αυτή χωρίς τις ειδικές προσφορές ή/και εκπτώσεις.

1.4.4 Ως «Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου» νοείται ο κάτοχος Άδειας Διανομής ή/και Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 80 του ν. 4001/2011, όπως τροποποιημένα εκάστοτε ισχύουν.

1.4.5 Ως «Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς» νοείται ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ), και οι Διαχειριστές Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

1.4.6 Ως «Δίκτυο Διανομής» νοείται το δίκτυο διανομής όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης θ', της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του Ν. 4001/2011, όπως τροποποιημένο εκάστοτε ισχύει.

1.4.7 Ως «Εσωτερική Εγκατάσταση» του Πελάτη νοείται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, θυρίδων εξαερισμού, φρεατίων, δομικών στοιχείων και λοιπών συναφών εξαρτημάτων, μετά το σημείο παράδοσης του φυσικού αερίου (έξοδος μετρητικής διάταξης) και μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων.

1.4.8 Ως «Εξωτερική Εγκατάσταση» νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας του Διαχειριστή μεταξύ του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και του Σημείου Παράδοσης στον Πελάτη.

1.4.9 Ως «Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ)» νοείται ο μοναδικός Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποτελείται από δεκατέσσερις (14) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύνδεσης. Μετά την απόδοση του ΗΚΑΣΠ, σε κάθε επόμενη επικοινωνία σχετικά με το αντίστοιχο Σημείο Παράδοσης μεταξύ του Διαχειριστή, του Προμηθευτή και του Πελάτη, ο ΗΚΑΣΠ χρησιμοποιείται υποχρεωτικώς ως αναφορά.

1.4.10 Ως «Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου» νοείται η αναλυτική απεικόνιση της τιμολόγησης της Κατανάλωσης, Προμήθειας, Διανομής και Μεταφοράς του Φυσικού Αερίου που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή ο Πελάτης, για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, συμπεριλαμβανομένων των αναλογούντων Φόρων (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά Φ.Π.Α., Ε.Φ.Κ., κλπ.), Παγίων ή/και Ειδικών Τελών (όπου εφαρμόζονται), ενδεχόμενων χρεώσεων για επικουρικές ή προαιρετικές υπηρεσίες που ο Πελάτης έλαβε από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και τιμολογήθηκαν στον Προμηθευτή, όπως και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση. Ο Λογαριασμός αποστέλλεται ταχυδρομικά, ή ηλεκτρονικά, ή/και παραδίδεται στον Πελάτη για πληρωμή εντός ορισμένης χρονικής προθεσμίας.

1.4.11 Ως «Μετρητής» νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, η οποία έχει εγκατασταθεί από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη.

1.4.12 Ως «Πελάτης» ή «Επιλέγων Πελάτης» νοείται οποιοσδήποτε καταναλωτής φυσικού αερίου, ο οποίος χαρακτηρίζεται ως Επιλέγων Πελάτης, όπως αυτός ορίζεται στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (αριθμ. Αποφ. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017) και στο Ν. 4001/2011, αντίστοιχως, όπως τροποποιημένοι εκάστοτε ισχύουν και όπως η έννοια του Επιλέγοντος Πελάτη θα διαμορφώνεται και θα προσδιορίζεται με τυχόν επερχόμενες νομοθετικές τροποποιήσεις, και με τον οποίο η Εταιρία έχει ή προτίθεται να συνάψει Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

1.4.13 Ως «Σύνδεση» νοείται η σύνδεση της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου.

1.4.14 Ως «Μοναδιαία Τιμή TTF» νοείται η τιμή TTF που αφορά σε κάθε μήνα της περιόδου κατανάλωσης σε €/MWh, όπως αυτή δημοσιεύεται την τελευταία εργάσιμη ημέρα του προηγούμενου μήνα (m-1) από τον κάθε Μήνα κατανάλωσης, στην μηνιαία έκθεση του ICIS "European Spot Gas Markets" στη στήλη "Heren Monthly Indices for TTF front month".

1.4.15 TTF Είναι ο μέσος όρος των τιμών του προθεσμιακού προϊόντος TTF (Title Transfer Facility ή Ταμείο Μεταφοράς Τίτλων) της Gasunie Transport Services B.V. στην Ολλανδία, για κάθε Μήνα, όταν αυτός ο Μήνας εμπορεύεται στο TTF σαν επόμενος Μήνας ("Front Month"). Ο μέσος όρος των τιμών του προθεσμιακού προϊόντος TTF δημοσιεύεται την τελευταία εργάσιμη ημέρα του προηγούμενου μήνα (m-1) από τον κάθε Μήνα, στην μηνιαία έκθεση του ICIS "European Spot Gas Markets" στη στήλη "Heren Monthly Indices for TTF front month".

1.4.16 Επικοινωνία, νοείται η επικοινωνία της εταιρείας με τον πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, τηλεφωνικά, μέσω μηνύματος επι του λογαριασμού, τηλεφωνικού και ηλεκτρονικού κειμένου (sms, email, viber), τακτικού ταχυδρομείου (ΕΛΤΑ, Courier) ή άλλου έγγραφου μέσου και θεωρείται έγκυρη εφόσον αποστέλλεται στα τελευταίως δηλωθέντα στοιχεία επικοινωνίας ή και αλληλογραφίας από τον πελάτη.

1.4.17 Σύμβαση Προμήθειας, νοείται η σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη και περιλαμβάνει την Αίτηση, τους Γενικούς Όρους και τους Ειδικούς Όρους οι οποίοι υπερισχύουν των Γενικών Όρων όπου ορίζεται διαφορετικά.

2 Αντικείμενο

2.1 Ο Προμηθευτής, κατόπιν της Αίτησης του Πελάτη, αναλαμβάνει με την παρούσα την υποχρέωση να παρέχει Φυσικό Αέριο στον Πελάτη στο Σημείο Παράδοσης, όπως τούτο αναγράφεται και ορίζεται ρητά στην Αίτηση (εφεξής η «Εγκατάσταση») για τη χρήση και το φορτίο που δηλώνεται επίσης στην Αίτηση και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει το Φυσικό Αέριο, το οποίο ο Προμηθευτής προμηθεύει στην Εγκατάσταση, καταβάλλοντας εμπρόθεσμα και πλήρως το σύνολο των αμοιβών και χρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα και την κείμενη νομοθεσία.

2.2 Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας και μέχρι την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της, ο Πελάτης δηλώνει ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος Φυσικού Αερίου για την Εγκατάσταση που αναφέρεται στην Αίτηση και ότι θα καταναλώνει το Φυσικό Αέριο αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που περιγράφεται στην Αίτηση.

2.3 Ρητά διευκρινίζεται ότι ο Προμηθευτής δικαιούται να μην κάνει δεκτή την Αίτηση για σοβαρό λόγο τον οποίο οφείλει να γνωστοποιήσει με κάθε πρόσφορο μέσο στον Πελάτη εντός ευλόγου χρόνου. Σοβαρός λόγος συντρέχει ιδίως σε περίπτωση που (α) υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ή προς οποιονδήποτε άλλο προμηθευτή φυσικού αερίου, οι οποίες απορρέουν από προηγούμενη μεταξύ τους σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου, ή σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προσκομίζει αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού του λογαριασμού, ή σε περίπτωση που έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο (2) φορές εντολή διακοπής τροφοδοσίας με απενεργοποίηση του Μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη, κατά το προηγούμενο της Αίτησης δωδεκάμηνο, (β) η Εταιρεία δεν προμηθεύει κατηγορία πελατών στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης και (γ) υπάρχει αδυναμία προμήθειας λόγω έλλειψης υποδομής από τον Διαχειριστή.

3 Υποχρεώσεις - Δηλώσεις - Εγγυήσεις

3.1 Υποχρεώσεις - Δηλώσεις - Εγγυήσεις του Προμηθευτή

3.1.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση παράδοσης Φυσικού Αερίου στην Εγκατάσταση του Πελάτη για τη χρήση και το φορτίο που έχει δηλωθεί και σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της νομοθεσίας που διέπει εν γένει την προμήθεια Φυσικού Αερίου.

3.1.2 Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί προς τον σκοπό της σταθερής, απρόσκοπτης και αξιόπιστης προμήθειας Φυσικού Αερίου στον Επιλέγοντα Πελάτη. Με δεδομένο ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης στον Πελάτη Φυσικό Αέριο μέσω υποδομών επί των οποίων δεν διαθέτει οποιονδήποτε εμπράγματο ή έτερας φύσης δικαίωμα και δεν τον βαρύνει σχετικώς καμία συμβατική υποχρέωση, συμφωνείται ρητά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών ότι ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη με οποιονδήποτε τρόπο για διακοπές ή εν γένει δυσλειτουργίες στην παροχή Φυσικού Αερίου που οφείλονται ή σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές.

3.1.3 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει ρητά την υποχρέωση μετά την υπογραφή της Σύμβασης να προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια προς καταχώρηση στο μητρώο που τηρείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (εφεξής ο «Διαχειριστής», όπως περαιτέρω ορίζεται ανωτέρω υπό 1.4.4), ως Προμηθευτής του Πελάτη και εκπρόσωπος για τον Μετρητή του Πελάτη, όπως περαιτέρω τούτος έχει οριστεί υπό τον όρο 1.4.11 της Σύμβασης.

3.1.4 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση για όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσας να ανταποκρίνεται χωρίς αιτία καθυστέρησης και να διαχειρίζεται κατά τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο τυχόν παράπονα ή/και αιτήματα του Πελάτη, καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης.

3.1.5 Ο Προμηθευτής θα εκπληρώνει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Σύμβαση, εκτελώντας κάθε απαιτούμενη ενέργεια προς το σκοπό (α) της έκδοσης ορθών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια και ανάλυση οι σχετικές χρεώσεις που θα επιβαρύνουν τον Πελάτη και (β) της παροχής στον Πελάτη του συνόλου των πληροφοριών που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία και σχετίζονται με την παρούσα Σύμβαση.

3.1.6 Ο Προμηθευτής θα υποβάλει ενώπιον του Διαχειριστή για λογαριασμό του Πελάτη και κατόπιν σχετικής εξουσιοδότησης, αίτημα σύνδεσης της Εγκατάστασης με το Δίκτυο Διανομής και θα παράσχει στον Πελάτη κάθε αναγκαία πληροφόρηση σχετικά με τις διαδικασίες σύνδεσης της Εγκατάστασης. Ωστόσο διευκρινίζεται ότι η σύμβαση σύνδεσης θα συναφθεί απευθείας μεταξύ του Πελάτη και του Διαχειριστή, χωρίς την οποιαδήποτε εμπλοκή του Προμηθευτή καθώς η μεσολάβησή του θα εξαντληθεί στην υποβολή του αιτήματος σύνδεσης της Εγκατάστασης με το Δίκτυο Διανομής κατά τα ανωτέρω.

3.1.7 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει στον Πελάτη κάθε δυνατή ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης, καθώς και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα (εντός 10 εργάσιμων

ημερών) ή και αιτήματα του Πελάτη σύμφωνα με την προβλεπόμενη από τη Σύμβαση διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων. Ο Πελάτης δύναται να κοινοποιεί τα αιτήματα/παράπονα του στην Εταιρεία τηλεφωνικά χωρίς χρέωση στο 800400800 και με αστική χρέωση 2106241770, εγγράφως μέσω email στο aerion@elin.gr ή ταχυδρομικά προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, Πηγών 33, 14564 Κηφισιά. Εναλλακτικά, ο πελάτης δύναται να καταχωρεί το αίτημα/παράπονό του στην πλατφόρμα της Ρ.Α.Α.Ε.Υ. <https://my.rae.gr/> ή στον Συνήγορο του Καταναλωτή <https://www.synigoroskatanaloti.gr/el>.

3.2 Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.2.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης σε ασφαλή κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή Φυσικού Αερίου, όπως η θέση αυτού ρητά περιγράφεται στην Αίτηση, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση των παρεχόμενων από τον Προμηθευτή ποσοτήτων Φυσικού Αερίου. Εάν τούτο δεν τηρείται απαρεγκλίτως, όπως ανωτέρω ορίζεται, εκ μέρους του Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει αμέσως, αζημίως και με υπαιτιότητα του Πελάτη την παρούσα.

3.2.2 Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικά για τη φύλαξη του Μετρητή καθώς και τυχόν περαιτέρω εξαρτημάτων του Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάσταση ενώ είναι επίσης πλήρως υπεύθυνος για οποιαδήποτε βλάβη, φθορά, παραβίαση σφραγίδων ή οποιασδήποτε μορφής επέμβαση σε αυτούς. Περαιτέρω, ρητά συμφωνείται ότι ο Πελάτης υποχρεούται, από την στιγμή που θα διαπιστώσει οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω συμβάντων, να ειδοποιηθεί άμεσα σχετικώς τον Διαχειριστή και τον Προμηθευτή.

3.2.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπρόθεσμα έκαστο Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (όπως ορίζεται ανωτέρω στο 1.4.10) που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, κατά τα διαλαμβανόμενα κατωτέρω στον Όρο 6 της Σύμβασης.

3.2.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από την Εγκατάσταση (ως ορίζεται ανωτέρω στο 2.1) το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης. Ρητά συμφωνείται ότι στην περίπτωση αυτή, ημερομηνία λήξης της Σύμβασης Προμήθειας, νοείται η Ημερομηνία κατά την οποία ο Διαχειριστής λαμβάνει την τελική καταμέτρηση σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπρόθεσμα) στην κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση, η παρούσα θεωρείται άνευ ετέρου ότι παραμένει σε ισχύ έως την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη και ο τελευταίος (εννοείται: ο Πελάτης) υποχρεούται να καταβάλει το σύνολο των οφειλόμενων ποσών που απορρέουν από την Σύμβαση.

3.2.5 Ο Πελάτης υποχρεούται σε κάθε περίπτωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμέσως (α) για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων της Αίτησής του και (β) εάν για οποιονδήποτε λόγο παύσει να είναι νόμιμος χρήστης (κάτοχος) της Εγκατάστασης, υποβάλλοντας σχετική Αίτηση ηλεκτρονικά μέσω του my.elin.gr ή εγγράφως <https://energy.elin.gr/epikoionia/> συμπληρώνοντας το έντυπο που είναι αναρτημένο στο <https://energy.elin.gr/ekspiretisi-pelaton/chrisima-entypa/> τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία τροποποίησης της παρούσας..

3.2.6 Ο Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει στους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της Εταιρείας να έχουν πρόσβαση στην Εγκατάσταση, προς επιβεβαίωση των ενδείξεων κατανάλωσης στον Μετρητή και προς επαλήθευση της συνδρομής των προϋποθέσεων ένταξης του Πελάτη στη δηλωθείσα χρήση. Για την παροχή της ως άνω πρόσβασης, θα προηγείται ειδοποίηση του Πελάτη και θα ορίζεται συγκεκριμένη ημερομηνία και χρονικό διάστημα διαθεσιμότητάς του, κατά μέγιστο τριών (3) ωρών. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι διαθέσιμος ή απουσιάζει, θα θυροκολλείται έγγραφη ειδοποίηση ότι πραγματοποιήθηκε η επίσκεψη, στην οποία μάλιστα θα ορίζεται η ημερομηνία της επόμενης επίσκεψης. Εάν, παρά τις επανειλημμένες οχλήσεις, ο Πελάτης αρνείται άνευ λόγου την πρόσβαση στην Εγκατάσταση, ο Προμηθευτής δύναται να αιτηθεί την απενεργοποίηση του Μετρητή.

3.2.7 Ο Πελάτης υποχρεούται να καταναλώνει το φυσικό αέριο που παρέχεται αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση της Εγκατάστασης και μόνο για τη χρήση που έχει δηλωθεί. Σε περίπτωση αλλαγής χρήσης, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει αμελλητί τον



Προμηθευτή, άλλως ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα, επιφυλασσόμενος του δικαιώματός του να αξιώσει την αποκατάσταση κάθε ζημίας που τυχόν υποστεί από την εν λόγω ενέργεια του Πελάτη.

4. Διάρκεια-Περίοδος Έναρξης Προμήθειας

4.1 Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της, και καταγγέλλεται σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο άρθρο 13 του παρόντος εγγράφου. Με την επιφύλαξη τυχόν Ειδικών Όρων, η σύμβαση συμφωνείται ως Αορίστου Χρόνου. Ως ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Φυσικού Αερίου ορίζεται η πρώτη ημέρα προμήθειας φυσικού αερίου όπως αυτή καταγράφεται στα επίσημα μητρώα του Διαχειριστή. Περαιτέρω, ρητά συμφωνείται ότι ημερομηνία λύσης της Σύμβασης Προμήθειας, νοείται η Ημερομηνία κατά την οποία ο Διαχειριστής λαμβάνει την τελική καταμέτρηση σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Η Σύμβαση θα ανανεώνεται ετησίως για περαιτέρω διάρκεια δώδεκα (12) μηνών, εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της Σύμβασης ο Πελάτης δηλώσει με κάθε πρόσφορο μέσο προς τον Προμηθευτή ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα, θα εφαρμόζεται ο Όρος 4.5 της παρούσας.

4.2 Για το χρονικό διάστημα από την λήξη ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης μέχρι την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή, σε κάθε περίπτωση, αντάλλαγμα για τις ποσότητες Φυσικού Αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση.

4.3 Ο Προμηθευτής θα αποστέλλει ατομική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική, στον Πελάτη, ενημερώνοντάς τον για την επερχόμενη λήξη διάρκειας ισχύος της Σύμβασης έναν (1) μήνα πριν την λήξη αυτής.

4.4 Η ελάχιστη διάρκεια ισχύος των προσφερομένων Τιμολογίων Προμήθειας ορίζεται σε έξι (6) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας.

4.5 Στην περίπτωση αλλαγής προγράμματος υφιστάμενου πελάτη, η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της και η διάρκεια της ορίζεται στους Ειδικούς Όρους του προγράμματος που έχει επιλεγεί από τον πελάτη και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

4.6 Η διάρκεια των προγραμμάτων Σταθερής Τιμής (Μπλε Σήμανση) ορίζεται στους Ειδικούς Όρους του προγράμματος και ως ημερομηνία έναρξης λαμβάνεται είτε η πρώτη ημέρας προμήθειας, όπως περιγράφεται στο άρθρο 4.1, είτε η ημερομηνία υπογραφής της παρούσας σύμβασης όπως ορίζεται στην παράγραφο 4.5.

5 Εγκατάσταση, Πρόσβαση και Επιθεώρηση Εγκαταστάσεων

5.1. Ο Διαχειριστής είναι υπεύθυνος για την ομαλή, ασφαλή, αξιόπιστη, απρόσκοπτη και οικονομικά αποδοτική λειτουργία του Δικτύου Διανομής.

5.2. Ο Πελάτης οφείλει, κατόπιν έγκαιρης ειδοποίησης, να επιτρέψει την πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού του Διαχειριστή με σκοπό την διεξαγωγή απαραίτητων για την τροφοδότηση και την ασφάλεια τεχνικών εργασιών.

6. Μετρήσεις Φυσικού Αερίου

6.1 Οι ενδείξεις του εγκαταστημένου από τον Διαχειριστή στην Εγκατάσταση του Πελάτη Μετρητή, οι οποίες αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή, αποτελούν πλήρη απόδειξη της κατανάλωσης Φυσικού Αερίου καθώς και των απειρώσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. Κατόπιν ο Προμηθευτής θα τιμολογεί τον Πελάτη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο στον οποίο έχει εκείνος ενταχθεί.

6.2 Σε περίπτωση αδυναμίας μέτρησης ή καταγραφής της ποσότητας του φυσικού αερίου που καταβλήθηκε από τον Πελάτη κατά τα ανωτέρω, ο Προμηθευτής θα επιβάλλει τις σχετικές χρεώσεις κατ' εκτίμησή της σύμφωνα με τα ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης του Πελάτη ή τα στοιχεία κατανάλωσης αντιπροσωπευτικού καταναλωτή της ίδιας κατηγορίας με τον Πελάτη, σε αντίστοιχες χρονικές περιόδους. Οι χρεώσεις θα αναπροσαρμόζονται όταν καταστούν διαθέσιμα τα στοιχεία της πραγματικής κατανάλωσης του Πελάτη και η τυχόν διαφορά θα εκκαθαρίζεται με τον αμέσως επόμενο λογαριασμό.

6.3 Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει τον μετρολογικό έλεγχο του Μετρητή του Πελάτη από τον Διαχειριστή, κατόπιν ενημέρωσης και κατόπιν συνεννόησης, εάν τούτο απαιτείται, παρούσας του Πελάτη, στην περίπτωση κατά την οποία θεωρεί ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής.

6.4 Ο Πελάτης δικαιούται επίσης να ζητήσει τον μετρολογικό έλεγχο του Μετρητή του από τον Διαχειριστή, είτε μέσω του Προμηθευτή είτε απευθείας από τον Διαχειριστή, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθευτή.

6.5 Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη σχετικά με (α) το αίτημα ελέγχου του Μετρητή, (β) το χρόνο διενέργειάς του και (γ) τα αποτελέσματά του. Εάν από τον, κατά τα ανωτέρω, μετρολογικό έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν ενώ ο Διαχειριστής υποχρεούται να επιβαρυνθεί με το κόστος του ελέγχου που διενεργήθηκε. Για την ως άνω αναπροσαρμογή του ποσού που έχει χρεωθεί είτε θα εκδίδεται νέος χρεωστικός ή πιστωτικός λογαριασμός προς τον Πελάτη είτε το ποσό της αναπροσαρμογής θα εμφανίζεται ως χρεωστικό/πιστωτικό υπόλοιπο στον επόμενο λογαριασμό. Εάν αντιθέτως από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής, το κόστος του ελέγχου επιβαρύνει τον αιτούντα τον έλεγχο, δηλαδή είτε τον Προμηθευτή είτε τον Πελάτη.

6.6 Η επίκληση εκ μέρους του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας του Μετρητή δεν απαλλάσσει τον τελευταίο (εννοείται τον Πελάτη) από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των Λογαριασμών που εκδίδει ο Προμηθευτής και αποστέλλει στον Πελάτη.

6.7 Σε κάθε περίπτωση μη υπαιτίου αδυναμίας του Προμηθευτή να εκδώσει Λογαριασμό βάσει των πραγματικών μετρηθεισών ποσοτήτων Φυσικού Αερίου, δηλαδή είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε άλλου λόγου μη αναγομένου σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβαίνει σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη βάσει των διαθεσίμων μετρήσεων ή των ιστορικών στοιχείων του Πελάτη, κατόπιν σχετικής αμοιβαίας ενημέρωσης και συνεργασίας. Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην συνέχεια να αναπροσαρμόσει τους ως άνω λογαριασμούς δηλαδή όταν η πραγματική κατανάλωση φυσικού αερίου, όπως προκύπτει από τις ενδείξεις του Μετρητή, καταστεί διαθέσιμη από τον Διαχειριστή.

6.8 Ο Πελάτης δια της Σύμβασης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να προβαίνει σε κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του Μετρητή του και να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή: (α) τα ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης, για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, (β) τα τεχνικά χαρακτηριστικά της παροχής του Πελάτη και (γ) τις μετρήσεις κατανάλωσης.

7. Χρεώσεις- Συμφωνηθείσες Τιμές

7.1 Για την τιμολόγηση του Πελάτη συμφωνείται ότι πλέον των παρόντων Γενικών Όρων θα εφαρμόζονται οι Ειδικοί Όροι Προγραμμάτων Φυσικού Αερίου (εφεξής οι «Ειδικοί Όροι»), οι οποίοι εξειδικεύουν τα χαρακτηριστικά του επιλεγμένου προγράμματος και τον ισχύον τιμοκατάλογο. Οι χρεώσεις του τιμοκαταλόγου ισχύουν για τουλάχιστον έξι (6) μήνες από την ημέρα σύναψης της σύμβασης. Για τα προγράμματα Σταθερής Τιμής (Μπλε Σήμανση) διάρκεια και οι χρεώσεις του προγράμματος ορίζονται στους Ειδικούς Όρους έκαστου προγράμματος οι οποίοι είναι αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης.

7.2 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμών στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου. Σε περίπτωση ωστόσο που η έκδοση και αποστολή του Λογαριασμού γίνεται από τον Προμηθευτή σε μηνιαία κατ' ελάχιστο βάση, έχει την ευχέρεια να εκδίδει Λογαριασμούς Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου βάσει εκτιμώμενης και καταμετρούμενης κατανάλωσης («Έναντι» και «Εκκαθαριστικοί») ανά μικρότερο ή μεγαλύτερο χρονικό διάστημα κατόπιν ειδικής προς τούτο απόφασης του Προμηθευτή..

7.3 Ο Λογαριασμός κατανάλωσης Φυσικού Αερίου περιλαμβάνει, πλην των όσων στοιχείων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία:

7.3.1 Τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα Φυσικού Αερίου που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο είναι ενταγμένος εκάστοτε ο Πελάτης και αναγράφεται στην Αίτηση.

7.3.2 Τα οφειλόμενα ποσά που βαρύνουν εκάστοτε τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους, δηλαδή ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά χρεώσεις για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου κ.ο.κ..

7.3.3 Τα οφειλόμενα ποσά που βαρύνουν εκάστοτε τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά φόροι, τέλη, εισφορές, ειδικός φόρος κατανάλωσης, ειδικό τέλος 5%, τέλος ασφάλειας εφοδιασμού, ποσά άλλης φύσεως κ.ο.κ.) σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία.

7.3.4 Τα οφειλόμενα ποσά για οποιεσδήποτε περαιτέρω υπηρεσίες που τυχόν συμφωνούνται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

7.4 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου θα αποστέλλεται στον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην «Αίτηση». Σε περίπτωση που επιθυμεί να του αποστέλλεται σε έντυπη μορφή, μπορεί να

απεγγραφεί, με έγγραφη γνωστοποίηση προς την Εταιρεία. Σε περίπτωση εσφαλμένης αναγραφής της διεύθυνσης του Πελάτη με υπαιτιότητα του τελευταίου, ο Προμηθευτής δεν φέρει καμία ευθύνη αναφορικά με τη μη παραλαβή των λογαριασμών ενώ ο Πελάτης θα ευθύνεται σε κάθε περίπτωση έναντι του Προμηθευτή αναφορικά με την εμπρόθεση εξόφλησή τους.

7.5 Σε περίπτωση ανανέωση της Σύμβασης κατά τα κατωτέρω διαλαμβανόμενα υπό τον Όρο 4, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον βασικό δημοσιευμένο τιμολόγιο προμήθειας («Εμπορική Πολιτική») του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης και εφεξής ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου του, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη το δικαίωμα της αζημίως καταγγελίας της Σύμβασης.

7.6 Ο Προμηθευτής προβαίνει σε διακριτές χρεώσεις του Πελάτη, ήτοι για την κατανάλωσή του όσον αφορά στις «Ανταγωνιστικές χρεώσεις» Φυσικού Αερίου, τις «Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις» και οποιαδήποτε άλλη χρέωση υποχρεούται να επιβάλλει στον Πελάτη εκ της σχετικής Νομοθεσίας. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος κάθε πρόσθετης επιβάρυνσης επί της προμήθειας ή και κατανάλωσης φυσικού αερίου που ενδέχεται να εισαχθεί με ρυθμιστικές ή νομοθετικές παρεμβάσεις ή ρυθμιστικά ή νομοθετικά μέτρα και διοικητικές πράξεις που ανακύπτουν μετά την κατάρτιση της Σύμβασης Προμήθειας και είναι εκτός της επιρροής του προμηθευτή. Οι πρόσθετες αυτές χρεώσεις εφαρμόζονται άμεσα χωρίς αυτές να συνιστούν τροποποίηση της Σύμβασης Προμήθειας. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή για την προμήθεια φυσικού αερίου στις Εγκαταστάσεις του Πελάτη υπολογίζονται βάσει (κατά φθίνουσα σειρά ισχύος) των «Ειδικών Όρων», της νόμιμα συμπληρωμένης και υπογεγραμμένης Αίτησης του Πελάτη, καθώς και των Γενικών Όρων της παρούσας.

7.7 Τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή κατά του Πελάτη, μέχρι την ολοσχερή εξόφλησή τους.

7.8 Ο Προμηθευτής προβαίνει σε διακριτές χρεώσεις του Πελάτη. Οι προ ΦΠΑ χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται βάσει: α) των ανταγωνιστικών χρεώσεων του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης, και β) βάσει των μηνιαίων διακυμάνσεων της Τιμής TTF. Ο μέσος όρος των τιμών του προθεσμιακού προϊόντος TTF δημοσιεύεται την τελευταία εργάσιμη ημέρα του προηγούμενου μήνα (m-1) από τον κάθε Μήνα κατανάλωσης, στην μηνιαία έκθεση του ICIS "European Spot Gas Markets" στη στήλη "Heren Monthly Indices for TTF front month" (εφεξής «επίμαχο μήνα»). Οι χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται για κάθε επίμαχο μήνα της Περιόδου Κατανάλωσης ειδικότερα ως εξής: Τιμή TTF (Title Transfer Facility)* + (περιθώριο εμπορίας), όπως περιγράφεται στους Ειδικούς όρους εκάστοτε εμπορικού προγράμματος.

8 Τροποποίηση

8.1 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε τροποποίηση των Γενικών Όρων, των ισχυόντων όρων τιμολόγησης ή/και των τιμοκαταλόγων για τα προγράμματα υπηρεσιών που διαθέτει, για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, λόγω μεταβολής της κείμενης νομοθεσίας, εκδόσεως αποφάσεων αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών, αλλαγής των όρων λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας κ.α., οι οποίες επηρεάζουν τη λειτουργία της σύμβασης. Σε αυτήν την περίπτωση ο Προμηθευτής θα ενημερώσει τον Πελάτη με έγγραφη γνωστοποίηση (επιστολή), στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος και οι τροποποιήσεις που επιφέρει. Η ενημέρωση λαμβάνει χώρα τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και μπορεί να αποσταλεί και με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, αν ο Πελάτης έχει αποδεχθεί αυτόν τον τρόπο ενημέρωσης.

8.1.1. Ο Πελάτης δικαιούται σε περίπτωση διαφωνίας του με οιαδήποτε των προτεινόμενων τροποποιήσεων να καταγγείλει μονομερώς την σύμβαση αζημίως, εξοφλώντας προς τον Προμηθευτή κάθε τυχόν ληξιπρόθεσμη οφειλή του που θα αφορά στο χρονικό διάστημα μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας. Από την ημερομηνία γνωστοποίησης της καταγγελίας της σύμβασης από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής υποχρεούται εντός δέκα (10)

ημερολογιακών ημερών να ενημερώσει σχετικά τον αρμόδιο Διαχειριστή.

8.2. Οι παραπάνω όροι δεν ισχύουν για μεταβολές στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός της σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει σχετικά τους Πελάτες του με ειδικό έντυπο ή σε ειδικό πεδίο στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης μετά την έναρξη ισχύος των μεταβολών στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις. Σε περίπτωση οποιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή έκδοσης απόφασης αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων που επηρεάζουν με οποιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της παρούσας, ο Προμηθευτής μπορεί να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης έτσι ώστε η τελευταία να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των Μερών, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν και να γνωστοποιεί εγγράφως την τροποποίηση στον Πελάτη.

8.3. Σε περίπτωση που θεσπιστούν, μετά την κατάρτιση της παρούσας Σύμβασης, νέα είδη πρόσθετων χρεώσεων επί της προμήθειας ή/και κατανάλωσης φυσικού αερίου, μέσω ρυθμιστικών ή/και νομοθετικών μέτρων, οι νέες αυτές πρόσθετες χρεώσεις θα καθίστανται υποχρεωτικές για τον Πελάτη και θα εφαρμόζονται άμεσα.

8.4. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με τη μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας μαζί του, όπως της διεύθυνσης αποστολής των Λογαριασμών Κατανάλωσης.

8.5. Για τα προγράμματα Σταθερής Τιμής (Μπλε Σήμανση) δεν εφαρμόζεται το άρθρο 8.1.

9 Καταβολή εγγύησης

9.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση (εφεξής η «Εγγύηση») για την εξασφάλιση μελλοντικών απαιτήσεων που απορρέουν από τη Σύμβαση, χρηματικό ποσό ίσο με τον εκτιμώμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης για την προμήθεια εξήντα (60) ημερών (περιλαμβανομένων τυχόν φόρων), το οποίο κατ' ελάχιστο θα ανέρχεται στο ποσό των εκατό ευρώ (100,00€) για μετρητές οικιακής χρήσης και εκατό πενήντα ευρώ (150,00€) για μετρητές εμπορικής χρήσης. Το ποσό της Εγγύησης θα περιλαμβάνεται στον πρώτο ή στον δεύτερο Λογαριασμό Κατανάλωσης που θα αποστείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη εκτός εάν αλλιώς προβλέπεται στην Αίτηση.

9.2 Κατά την λήξη της σύμβασης ο Προμηθευτής θα επιστρέψει ατόκως στον Πελάτη το ποσό της εγγύησης, αφού συμψηφισθεί με αυτό κάθε ανεξόφλητο υπόλοιπο. Ειδικότερα, σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον Προμηθευτή λόγω ανεξόφλητων ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών. Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου, σε περίπτωση λύσης της σύμβασης κατόπιν καταγγελίας ή/και αυτόματα, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο μετά τον εν λόγω συμψηφισμό, καταβάλλεται στον Πελάτη άτοκα, εντός ενός (1) μηνός από την αποστολή των απαραίτητων στοιχείων (Τράπεζα, IBAN, στοιχεία δικαιούχου τα οποία ταυτίζονται με τα στοιχεία εκπροσώπησης) τα οποία αποστέλλονται στον προμηθευτή μετά την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης.

9.3. Εφόσον ο Πελάτης ενεργοποιήσει την αυτόματη εξόφληση λογαριασμών μέσω πάγιας εντολής τραπεζικής και ο Προμηθευτής λάβει σχετική ενημέρωση από την τράπεζα, η Εγγύηση, σε περίπτωση που έχει συμπεριληφθεί και πληρωθεί σε προηγούμενο λογαριασμό, θα επιστρέφεται στον Πελάτη με σχετική πίστωση της αξίας της εγγύησης στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την ημερομηνία λήξης της σχετικής ενημέρωσης από την τράπεζα. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός δεν εξοφληθεί μέσω της πάγιας εντολής, ο προμηθευτής έχει δικαίωμα να χρεώσει το συμφωνημένο ποσό της εγγύησης αμέσως ή αναπροσαρμοσμένο εφόσον συντρέχουν οι λόγοι της παραγράφου 9.4 στον επόμενο λογαριασμό που θα εκδοθεί.

9.4. Το ποσό της εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην



εξόφληση των λογαριασμών του. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω απόκλισης των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα ισούται με το τιμολογηθέν ποσό κατανάλωσης των τελευταίων εξήντα (60) ημερών. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα δύναται να ανέλθει μέχρι και το τιμολογηθέν ποσό κατανάλωσης των τελευταίων ενενήντα (90) ημερών. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει μέσω του λογαριασμού ή έγγραφης ειδοποίησης (ταχυδρομικά ή μέσω sms ή email) τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης που έπεται της ενημέρωσης. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης προς τα άνω, ο Πελάτης θα υποχρεούται να εξοφλήσει το σχετικό ποσό εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης, στον οποίο χρεώνεται το ποσό της αύξησης.

Άρθρο 10: Τιμολόγηση – Όροι Πληρωμής

10.1. Ο Προμηθευτής εκδίδει και αποστέλλει τιμολόγια στον Πελάτη («Λογαριασμός») για την προμήθεια φυσικού αερίου των Εγκαταστάσεων του, σε μηνιαία ή διμηνιαία βάση. Οι λογαριασμοί εκδίδονται βάσει είτε εκτιμώμενης, είτε καταμετρούμενης κατανάλωσης («Έναντι» και «Εκκαθαριστικοί»). Ο Λογαριασμός αποστέλλεται κατ'επιλογήν του Πελάτη είτε σε φυσική μορφή μέσω ταχυδρομείου είτε σε ηλεκτρονική μορφή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Σε περίπτωση που επιθυμεί να του αποστέλλεται σε/ή και σε έντυπη μορφή, θα πρέπει να το αιτηθεί με επικοινωνία στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών ή μέσα της υπηρεσίας (<https://my.elin.gr/>). Οι λογαριασμοί αναρτώνται κατά την έκδοσή τους στην πλατφόρμα του προμηθευτή my.elin.gr και είναι άμεσα διαθέσιμοι υπο την προϋπόθεση εγγραφής του πελάτη σε αυτή. Ρητά συμφωνείται με την παρούσα Σύμβαση ότι οι Λογαριασμοί που εκδίδονται και αποστέλλονται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη για την ύπαρξη, την έκταση, την αξία και την χρέωση των παροχών που ενσωματώνονται.

10.2. Ο Πελάτης υποχρεούται στην πλήρη και ολοσχερή εξόφληση των τιμολογίων, που εκδίδονται από τον Προμηθευτή έως και την αναγραφόμενη σε αυτό ημερομηνία πληρωμής («δήλη ημέρα εξόφλησης»), η οποία θα απέχει τουλάχιστον είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την έκδοσή τους. Από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας εξόφλησης του Λογαριασμού, η σχετική οφειλή (εφόσον δεν θα έχει εξοφληθεί) καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Πελάτης χρεώνεται με τόκους με βάση το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο υπερημερίας όπως δημοσιεύεται από την Τράπεζα Ελλάδος (<https://www.bankofgreece.gr/statistika/xrhmatopistwtikes-agores/ekswtrapezika-epitokia>), από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξόφλησής της. Ο προμηθευτής, αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον επόμενο λογαριασμό που θα εκδώσει και προσθέτει το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό, το οποίο ο Πελάτης οφείλει να εξοφλήσει ολοσχερώς την ημερομηνία έως την ημερομηνία εξόφλησης που αναγράφει ο λογαριασμός.

10.3. Το ύψος της οφειλής του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσας αποδεικνύεται πλήρως από τα στοιχεία των μετρήσεων κατανάλωσης του Πελάτη, όπως αυτά τηρούνται στα πληροφοριακά συστήματα των αρμοδίων Διαχειριστών και του Λειτουργού Αγοράς και όπως αυτά αναφέρονται στον Λογαριασμό.

10.4. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να υποβάλλει αντιρρήσεις ή εν γένει ενστάσεις σχετικά με την ορθότητα ή/και το ύψος των χρεώσεων έχει το δικαίωμα να το πράξει εγγράφως, εντός δέκα πέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την έκδοση του Λογαριασμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ακολουθήσει την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία και ο Λογαριασμός παραμείνει ανεξόφλητος, ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να λάβει οποιοδήποτε πρόσφορο μέτρο για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών προσανυμένων κατά τον τόκο υπερημερίας, όπως περιγράφεται στο άρθρο 10 και 13 της παρούσας.

10.5. Σε περίπτωση υπαιτιότητας του Προμηθευτή, όπως, ενδεικτικά, λόγω σφαλμάτων στην τιμολόγηση ή στην έκδοση λογαριασμών, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει σε διόρθωση λογαριασμών παρελθούσας περιόδου, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας και για χρονική περίοδο δύο (2)

ετών μετά τη λύση της. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως.

10.6. Ο Λογαριασμός εξοφλείται με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή αποκλειστικά με την χρήση του Ηλεκτρονικού Κωδικού Πληρωμής που αναγράφεται στον Λογαριασμό ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν. Ενδεχόμενα τραπεζικά έξοδα βαρύνουν κατ' αποκλειστικότητα τον Πελάτη, ώστε το τελικό ποσό που θα εισπραχθεί από τον Προμηθευτή να αντιστοιχεί στο ποσό που αναγράφεται στον Λογαριασμό.

10.7. Ρητά συμφωνείται δια της παρούσης ότι τα αποσπάσματα των εμπορικών βιβλίων του Προμηθευτή αποτελούν πλήρη απόδειξη για την ύπαρξη και το ύψος της απαίτησής του έναντι του Πελάτη.

Άρθρο 11: Ειδική Κατηγορία Πελατών

11.1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Σύμβαση θα ενσωματώνει τον παρόντα ειδικό όρο κατά παρέκκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση.

11.2. Στην Ειδική Κατηγορία Πελατών εντάσσονται οι ευάλωτοι πελάτες όπως περιγράφεται στο ΦΕΚ Β' 4794/30.10.2020, παράγραφος 3.

Άρθρο 12: Ποιότητα Εξυπηρέτησης

Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει να ενεργεί κατά τα συναλλακτικά ήθη για τη βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης του Πελάτη. Η Ποιότητα Εξυπηρέτησης περιλαμβάνει την ποιότητα υπηρεσιών: Ενδεικτικά : Να επεξεργάζεται τα αιτήματα και τα παράπονα του Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά. Να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από τον νόμο και τους αντίστοιχους Κώδικες.

Άρθρο 13: Καταγγελία

13.1. Η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από οποιοδήποτε από τα Μέρη εγγράφως.

13.2. Καταγγελία από τον Πελάτη: α) Εκτός αν άλλως προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και αναίτητα να καταγγείλει τη Σύμβαση, με έγγραφη ειδοποίησή του προς τον Προμηθευτή, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης στον Προμηθευτή, πλην της περίπτωσης καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, οπότε και τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης μετρητή από το νέο προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή και τον νέο προμηθευτή.

β) Η καταγγελία της Συμβάσεως από τον Πελάτη δεν συνεπάγεται την επιβολή οποιασδήποτε επιβαρύνσεως, οικονομικής ή άλλης φύσεως, στον Πελάτη εκτός και εάν ορίζεται διαφορετικά στους Γενικούς ή/και Ειδικούς Όρους της Σύμβασης και υπό την προϋπόθεση ότι έχουν εξοφληθεί οι Λογαριασμοί και οι τυχόν λοιπές χρεώσεις και ο Πελάτης αναγνωρίζει την υποχρέωσή του να εξοφλήσει εμπρόθεσμα κάθε επόμενο λογαριασμό για καταναλώσεις που πραγματοποιήσε μέχρι και την δήλη ημέρα εκπροσώπησης του μετρητή του από τον Προμηθευτή.

13.3. Καταγγελία από τον Προμηθευτή: α) Ο Προμηθευτής δικαιούται να προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες, εάν ο Πελάτης δεν εξοφλήσει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης εντός της οριζόμενης σ' αυτόν προθεσμίας καταβολής: α. Να αναγράψει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και να προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου Λογαριασμού. β) Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπέρμερο κατόπιν γραπτής ενημέρωσής του και να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Ο Προμηθευτής ρητά δηλώνει ότι θα κοινοποιεί την ως άνω Εντολή στον Πελάτη με οποιοδήποτε πρόσφορο τρόπο, ενδεικτικά, με ηλεκτρονικό μήνυμα. Τα έξοδα διακοπής και επανασύνδεσης της Εγκατάστασης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη. γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση πάσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.

13.4. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου ή να καταγγείλει τη Σύμβαση με την υποβολή δήλωσης πάσης εκπροσώπησης λόγω υπερημερίας

του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών εάν οι εν λόγω οφειλές αμφισβητούνται από τον Πελάτη και για το λόγο αυτό έχει προσφύγει ενώπιον αρμόδιας αρχής ή/και δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του Μετρητή του ή παύσης εκπροσώπησης αντίστοιχα. Σε περίπτωση που κριθεί αβάσιμη η αμφισβήτηση εκ μέρους του Πελάτη, η οφειλή βαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Εφόσον εκκρεμεί η ως άνω διαφορά, ο Προμηθευτής δύναται να αρνηθεί την ανανέωση της Σύμβασης και σε αυτή την περίπτωση, υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Πελάτη του την πρόθεση για άσκηση του εν λόγω δικαιώματος. Εφόσον η εν λόγω ενημέρωση του Πελάτη λαμβάνει χώρα κατ' ελάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λύση της Σύμβασης, η Σύμβαση λύεται στον προβλεπόμενο χρόνο, άλλως παρατείνεται αυτοδικαίως για τριάντα (30) ημέρες.

13.5. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις παραβίασης ουσιαστών όρων της παρούσας από τον Πελάτη, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει όχληση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την επομένη ημέρα της αποστολής της οχλήσεως από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη για την άρση της παράβασης. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της παρούσας και να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή να αποσυνδέσει ή να απενεργοποιήσει την προμήθεια του Πελάτη (Παύση Εκπροσώπησης).

13.6. Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία συνδιαλλαγής ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη συναφή διαδικασία επιφυλάσσει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή του στις ανωτέρω διαδικασίες, το αντισυμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα, κοινοποιώντας σχετικό έγγραφο.

13.7. Κατόπιν καταγγελίας της παρούσας λόγω υπαιτιότητάς του Πελάτη, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται αμέσως ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και επιπλέον ο Πελάτης οφείλει να καταβάλλει την εκτιμώμενη χρέωση για διάστημα τριάντα (30) ημερών, ελάχιστο διάστημα προμηνύσεως της καταγγελίας της παρούσας ως και να ανορθώσει οποιαδήποτε ζημιά που υπέστη ο Προμηθευτής λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη.

13.8. Η καταγγελία από τον Προμηθευτή καθώς και κάθε ειδοποίηση του Προμηθευτή προς τον Πελάτη, σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση, θα αποστέλλονται στον Πελάτη με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει με βεβαιότητα η ημερομηνία αποστολής τους. Μετά την αποστολή της επιστολής καταγγελίας από τον Προμηθευτή, η επιστολή αυτή θεωρείται ότι παρελήφθη από τον Πελάτη το αργότερο κατά την πέμπτη (5η) ημέρα από την ημερομηνία αποστολής.

13.9. Σε περίπτωση αποχώρησης του Πελάτη από την εγκατάστασή του και χωρίς πρόθεση συνέχισης της παρούσας, με την επιφύλαξη του άρθρου 3, η παρούσα λύεται αυτοδικαίως, εφαρμοζόμενων των προβλέψεων του Γενικού Όρου ανωτέρω περί καταγγελίας εκ μέρους του Πελάτη, εκτός εάν η αποχώρηση οφείλεται σε περιστάσεις έκτακτου χαρακτήρα, τότε ο Πελάτης υποχρεούται όπως ενημερώσει σχετικά τον Προμηθευτή το συντομότερο δυνατό.

13.10. Η παρούσα καταγγέλλεται εκ μέρους του Πελάτη και σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 8.

13.11. Ο Προμηθευτής δύναται να επικοινωνεί, με τον Πελάτη, του οποίου οι οφειλές έχουν καταστεί υπερήμερες, τηλεφωνικά, μέσω email ή ταχυδρομικά, αυτοπρόσωπος ή δια αντιπροσώπου

13.12. Σε περίπτωση που διατάξεις της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας ρυθμίζουν ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θέσης σε υπερημερία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα δέχονται τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

14 Γεγονότα Ανωτέρας Βίας

14.1. Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης «Γεγονός Ανωτέρας Βίας» θεωρείται οποιοδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της τελευταίας και δεν μπορεί να προβλεφθεί ή να προληφθεί παρά την επιμέλεια του Συμβαλλόμενου Μέρους που το

επικαλείται [όπως ενδεικτικά: θεομηνίες, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταιγίδες, τυφώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες, ανταπεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διασυνδέσεις της χώρας ή/και σε άλλα διασυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στο Σύστημα Μεταφοράς και στο Δίκτυο Διανομής, ενδεχόμενες ενέργειες ή παραλείψεις του Διαχειριστή του Συστήματος και του Διαχειριστή του Δικτύου, οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα τη μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου], και εκφεύγει του ελέγχου του Μέρους το οποίο επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέρμετρα επαχθής η εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

14.2. Ρητά συμφωνείται ότι τα Μέρη δεν θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των υποχρεώσεών τους που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση η υπερημερία ή αδυναμία εκπλήρωσης των συμβατικών τους υποχρεώσεων εξαιτίας της επέλευσης Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, υπό την προϋπόθεση όμως ότι το Μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του Άρθρου αυτού, έχει προηγουμένως ειδοποιήσει το ταχύτερο δυνατόν – και το αργότερο εντός τριών (3) ημερών – το έτερο Μέρος, εγγράφως, για την επέλευση του σχετικού γεγονότος.

14.3. Το Μέρος που επικαλείται το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και την εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος Άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την ανάληψη, αμέσως μετά την παρέλευσή του, όλων των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση.

14.4. Ρητά συμφωνείται ότι η επέλευση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, που επηρεάζει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης δεν θεμελιώνει σε καμία περίπτωση δικαίωμα αποζημίωσης για οποιοδήποτε απο τα Μέρη.

Άρθρο 15: Υπαναχώρηση

15.1. Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως από τη Σύμβαση, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της παρούσας από τον ίδιο.

15.2. Σε περίπτωση που η υπαναχώρηση δηλωθεί μετά την καταχώρηση του αιτήματος εκπροσώπησης μετρητή φορτίου, ο Πελάτης Υποχρεούται να προβεί σε ενέργειες επιλογής νέου προμηθευτή.

15.3. Για το χρονικό διάστημα από την έναρξη της εκπροσώπησης έως τη λήξη ή λύση με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή αντάλλαγμα για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση.

15.4. Η Υπαναχώρηση δηλώνεται γραπτώς, είτε με επιστολή στην φυσική ταχυδρομική διεύθυνση του προμηθευτή είτε στην επίσημη ηλεκτρονική του διεύθυνση, όπως αυτή δημοσιεύεται στη ιστοσελίδα του: (<https://energy.elin.gr/>).

Άρθρο 16: Εμπιστευτικότητα – Εχεμύθεια- Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων

16.1. Τα συμβαλλόμενα στο παρόν Μέρη αναγνωρίζουν με το συμφωνητικό αυτό ότι οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες αποτελούν περιουσιακό στοιχείο του κυρίου/κατόχου αυτών και υποχρεούνται να τις τηρούν ως εμπορικά απόρρητα καθώς και να επιδεικνύουν ιδιαίτερη εμπιστευτικότητα αποφεύγοντας κάθε ενέργεια ή παράλειψη που θα μπορούσε να αποκαλύψει, ή με οποιοδήποτε τρόπο γνωστοποιήσει σε τρίτους, άμεσα ή έμμεσα, εν όλω ή εν μέρει, για οποιονδήποτε λόγο, οποιαδήποτε στιγμή, οποιαδήποτε εκ των Εμπιστευτικών Πληροφοριών, οι οποίες περιήλθαν σε γνώση αυτών κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας.

16.2. Τα συμβαλλόμενα στο παρόν Μέρη οφείλουν να λάβουν όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου ουδείς από το προσωπικό τους, τους εκπροσώπους τους ή τους συνεργάτες τους παραβεί την ως άνω αναφερόμενη υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας και

εχεμύθειας. Έκαστο των συμβαλλομένων Μερών οφείλει να διαθέτει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο σε πρόσωπα απαραίτητα για την επίτευξη του σκοπού της Σύμβασης κατά την έκταση που απαιτείται κάθε φορά και τα οποία πρόσωπα θα δεσμεύονται για την τήρηση της εμπιστευτικότητας.

16.3. Οι όροι που περιέχονται στο παρόν Άρθρο δεν περιορίζουν ούτε καταργούν τα δικαιώματα του συμβαλλόμενου Μέρους εάν οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες: α) τη στιγμή της αποκαλύψεώς τους ήταν ήδη δημόσια γνωστές λόγω νομίμου γραπτής δημοσίευσής τους, ή β) βρίσκονται στην κατοχή συμβαλλόμενου Μέρους νόμιμα και αποδεδειγμένα πριν την αποκάλυψή τους, ή γ) αποκτήθηκαν από το συμβαλλόμενο Μέρος νόμιμα, άνευ αθέτησης συμβατικής δέσμευσης ή δ) η δημοσίευσή τους έχει εγκριθεί κατόπιν εγγράφου προηγούμενης άδειας του ετέρου συμβαλλόμενου Μέρους, ή ε) επιβάλλεται να αποκαλυφθούν δυνάμει νόμου ή δικαστικής απόφασης.

16.4. Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας – εχεμύθειας δεσμεύει τα συμβαλλόμενα στο παρόν Μέρη και μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της παρούσας.

16.5. Στο πλαίσιο της διαχείρισης των οφειλόμενων και προς εκπλήρωση νόμιμης υποχρέωσης, η ΕΛΙΝΟΙΑ Α.Ε. δύναται να διαβιβάσει σε συνεργαζόμενες εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, ή και σε δικηγορικά γραφεία, όπως ορίζει η σχετική νομοθεσία, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων που συνδέονται με τις ως άνω απαιτήσεις, περιλαμβανομένων των πελατών, νόμιμων εκπροσώπων, διαχειριστών, εκπροσώπων, εταίρων και μελών διοίκησης νομικών προσώπων, των πληρεξουσίων δικηγόρων, αντικλήτων, ειδικών και καθολικών διαδόχων και τυχόν άλλων εμπλεκόμενων τρίτων που αφορούν και συνδέονται με την απαίτηση των ποσών των λογαριασμών κατανάλωσης.

16.5. Προκειμένου να ενημερώνεται έτερος για θέματα σχετικά τους λογαριασμούς του πελάτη καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας του, είναι απαραίτητη η αποστολή εξουσιοδότησης προς την ΕΛΙΝΟΙΑ Α.Ε. στην οποία θα ορίζονται τα στοιχεία του εξουσιοδοτημένου από τον πελάτη φυσικού προσώπου.

Άρθρο 17: Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών

17.1. Η Σύμβαση, καθώς και οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι αυτής, διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και την ισχύουσα νομοθεσία.

17.2. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για τη φιλική διευθέτηση οποιασδήποτε διαφοράς τους. Ο Πελάτης δύναται κατά τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία να απευθυνθεί σε εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών.

17.3. Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησης τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ο τρόπος επίλυσης αυτών, σε ειδικούς όρους της Σύμβασης, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση ή οποιασδήποτε τροποποίησης αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Άρθρο 18: Τελικές Διατάξεις

18.1. Η Σύμβαση δηλαδή η Αίτηση, οι Γενικοί Όροι, οι Ειδικοί Όροι, η Δήλωση Αποδοχής αυτών και η Πολιτική Απορρήτου της Εταιρίας, οι οποίοι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής, αποτελεί το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των Μερών που σχετίζονται με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και καταργεί κάθε προηγούμενη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία

μεταξύ τους. Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση αντίθεσης μεταξύ αυτών, υπερισχύουν, κατά φθίνουσα σειρά ισχύος οι Ειδικοί Όροι, η κατάλληλα συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση και τέλος οι Γενικοί Όροι.

18.2. Το κύρος ή η εκτελεστότητα οποιουδήποτε όρου της παρούσας δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστό όρο της παρούσας, σε περίπτωση που τα Μέρη υποχρεούνται προς αντικατάσταση ακυρωθέντος όρου με όρο παρόμοιου περιεχομένου. Τυχόν όροι της Σύμβασης που αντίκεινται στην κείμενη νομοθεσία είναι άκυροι.

18.3. Η παράλειψη οποιουδήποτε Μέρους να εμμένει στην αυστηρή τήρηση εκ του αντισυμβαλλόμενου Μέρους οποιουδήποτε όρου της παρούσας δεν θα συνιστά παραίτησή του απ'αυτόν για το μέλλον και της λήψης μέτρων σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και όλοι οι όροι της Σύμβασης θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια.

18.4. Ο Προμηθευτής σέβεται και προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των Πελατών. Το σύνολο των προσωπικών δεδομένων και πληροφοριών που υποβάλλονται στον Προμηθευτή από τον Πελάτη και τα αρχεία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τηρούνται από αυτόν βάσει της Σύμβασης, υπόκεινται στις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων, στον Ν. 4624/2019, καθώς και σε κάθε άλλη εθνική ή ευρωπαϊκή νομοθεσία που αφορά στην προστασία προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύουν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων καθώς και την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων, επισυνάπτεται στην παρούσα η Πολιτική Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Προμηθευτή.

18.5. Οτιδήποτε δεν ορίζεται ρητά στην παρούσα, ρυθμίζεται από τις γενικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Ημερομηνία: ... / ... / ...

Υπογραφή Πελάτη_____

Έντυπο Εξουσιοδότησης Εκπροσώπησης Πελάτη ενώπιον του Αρμόδιου Διαχειριστή

Ο υπογεγραμμένος
..... με Α.Φ.Μ..... που ενεργώ ως εκπρόσωπος για τον ΗΚΑΣΠ υπ' αριθμ.
....., εξουσιοδοτώ την εταιρία με την επωνυμία «ΕΛΙΝΟΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ ΑΕ» που
εδρεύει στην Κηφισιά, επί της οδού Πηγών 33, με ΑΦΜ 094004190, Δ.Ο.Υ Φ.Α.Ε ΑΘΗΝΩΝ, αρ.. ΓΕΜΗ. 000244901000,
όπως υποβάλει στο όνομα και για λογαριασμό μου, κάθε απαραίτητο έγγραφο προς τον αρμόδιο Διαχειριστή Φυσικού
Αερίου και προβεί σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια προκειμένου να καταχωρηθεί στο μητρώο που τηρεί ο Διαχειριστής
ως Προμηθευτής μου και εκπρόσωπος για τον ΗΚΑΣΠ που σχετίζεται με την εγκατάσταση που χρησιμοποιώ, με τα
στοιχεία που περιγράφονται ανωτέρω, της οποίας είμαι νόμιμος χρήστης, αλλά και να με εκπροσωπεί ενώπιον του
Διαχειριστή για κάθε θέμα που ορίζεται στην ισχύουσα νομοθεσία.

Ημερομηνία: ... / ... / ...

Υπογραφή Πελάτη_____

Αποδέχομαι ότι σε περίπτωση ψηφιακής θεώρησης του εγγράφου, τα στοιχεία υπογράφοντος: Ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ και
αριθμός παροχής ταυτίζονται με τα στοιχεία της αίτησης προμήθειας η οποία είναι αναπόσπαστο μέρος της σύμβαση
προμήθειας.



Δήλωση αποδοχής όρων από τον Πελάτη

Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής η «Αίτηση»), δηλώνω ότι:

1. Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι χωρίς επιφυλάξεις τόσο τα προσφερόμενα όσο και το επιλεγέν τιμολόγιο, τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους της Σύμβασης για την προμήθεια Φυσικού Αερίου, όπως αυτοί επισυνάπτονται στην παρούσα «Αίτηση».
2. Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα «Αίτησή» μου από την εταιρία «ΕΛΙΝΟΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ Α.Ε.» (εφεξής η «Εταιρία/Προμηθευτής»), θα τεθεί σε ισχύ η Σύμβαση για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου.
3. Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά ο ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ («ΗΚΑΣΠ») που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι έχω την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο των δηλώσεών μου. Έλαβα γνώση του Εμπορικού Προγράμματος Φυσικού Αερίου της «Εταιρίας» και το επέλεξα με την ενυπόγραφη αποδοχή της παρούσας «Αιτήσεως».
4. Διὰ της παρούσας αποδοχής, εξουσιοδοτώ ρητά την «Εταιρία» όπως ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση της Παροχής μου με τα ως άνω στοιχεία, ενώπιον του Διαχειριστή Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς (ΔΕΣΦΑ Α.Ε.) και του εκάστοτε Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, για την αλλαγή προμηθευτή Φυσικού Αερίου, την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης εάν απαιτείται, καθώς και να αιτείται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου τα σχετικά ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης (για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη) καθώς και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της Παροχής μου.
5. Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν.1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα «Αίτηση» και όλα τα στοιχεία που προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, αναγνωρίζω δε ρητά το δικαίωμα της «Εταιρίας» να ελέγχει ανά πάσα στιγμή την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Αναλαμβάνω την υποχρέωση να γνωστοποιήσω αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών οποιαδήποτε μεταβολή των παραπάνω στοιχείων στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της «ΕΛΙΝΟΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ Α.Ε» στα τηλ. 210 6241770 και στο e-mail: aerion@elin.gr.
6. Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές μου για κατανάλωση Φυσικού Αερίου σε άλλο προμηθευτή Φυσικού Αερίου.
7. Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής του Πελάτη μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχω επιλέξει και των στοιχείων των Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, τότε υπερτερούν υποχρεωτικά τα στοιχεία του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, οπότε θα μεταπίπτω αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή και θα τιμολογούμαι βάσει των δημοσιευμένων τιμοκαταλόγων του Προμηθευτή.
8. Παρέλαβα αντίγραφο της «Αίτησης», των Γενικών και Ειδικών Όρων και της Δήλωσης Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της «Εταιρίας».
9. Έλαβα γνώση ότι η «Εταιρία» εγγυάται την πλήρη συμμόρφωσή της με το πλαίσιο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Ν.2472/1997, Ν. 3471/2006, Ν. 3917/2011 ως τροποποιημένοι ισχύουν, αποφάσεις ΑΠΔΠΧ, Γενικός Ευρωπαϊκός Κανονισμός με αριθμ. 2016/679) και ότι έχω όλα τα εκ Νόμου δικαιώματα τα οποία μπορώ να ασκώ απευθυνόμενος στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της «ΕΛΙΝΟΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ Α.Ε» - τηλέφωνο επικοινωνίας 210 6241 500 και e-mail: dro@elin.gr.
10. Διὰ της παρούσας παρέχω ρητά τη συγκατάθεσή μου να καταχωρούνται τα προσωπικά μου δεδομένα της «Αίτησης» αλλά και των δικαιολογητικών αυτής, καθώς και τα στοιχεία του λογαριασμού μου κατανάλωσης Φυσικού Αερίου στο Αρχείο Καταναλωτών, στο αρχείο δεδομένων λογαριασμών και συναλλαγών καθώς και στο πρόγραμμα διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων που διατηρεί η Εταιρία. Διὰ της παρούσας παρέχω ρητά τη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που με αφορούν, με σκοπό της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής λογαριασμών, επεξεργασία της «Αίτησης» και τη λειτουργία κατανάλωσης. Αποδέχομαι την έναρξη της αποδοχής υπηρεσιών προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας κατά την διάρκεια περιόδου υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 3 παρ. 4 του νόμου 2251/1994. Ενημερώθηκα ότι η «Εταιρία» ενδέχεται να διαβιβάζει τα στοιχεία μου σε συμβεβλημένους συνεργάτες της (π.χ.δικηγόρους κ.λ.π.) για θέματα σχετικά με ληξιπρόθεσμο/ους λογαριασμό/ους μου.
11. Η παρούσα παράγραφος εφαρμόζεται στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι ατομική επιχείρηση ή προσωπική εταιρία (ΟΕ/ΕΕ) και επέχει θέση ενημέρωσης από τον Προμηθευτή στον πλαίσιο του άρθρου 14 του Γενικού Κανονισμού για τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη που δεν έχουν συλλεγεί από τον ίδιο: πλέον των πληροφοριών που παρέχονται ανωτέρω και ισχύουν και για τα προσωπικά δεδομένα που δεν συλλέγονται από τον Πελάτη σύμφωνα με το παρόν, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη ότι ενδέχεται να λαμβάνει (i) στοιχεία υπαγωγής του Πελάτη σε ορισμένη κατηγορία ή σε ορισμένο τιμολόγιο από τον αρμόδιο διαχειριστή, (ii) εμπορικές και οικονομικές πληροφορίες, οι οποίες αφορούν τη συναλλακτική συμπεριφορά πελατών και την πιστοληπτική τους ικανότητα ως συναλλασσόμενων (επιχειρηματίες) με σκοπό την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητας του Πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση (ii) ανωτέρω από την ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «ICAP CRIF Α.Ε.» (που εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής, οδός Ελευθερίου Βενιζέλου αρ. 2, ΤΚ 176 76, (εφεξής η «ICAP») ή εναλλακτικά, από την ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ και το διακριτικό τίτλο ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.(«ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ»), που εδρεύει στην οδό Αλαμάνας 2, 15125 Μαρούσι. Οι πληροφορίες αυτές έχουν συλλεγεί ή πρόκειται να συλλεγούν ή συλλέγονται από νόμιμες πηγές στις οποίες έχει πρόσβαση το κοινό, όπως από δικαστήρια, υποθηκοφυλακεία, Γ.Ε.ΜΗ.. Το έννομο συμφέρον συνίσταται στην άσκηση του δικαιώματος οικονομικής ελευθερίας με βάση πληροφορίες που εξασφαλίζουν την εμπορική πίστη, την αξιοπιστία και την ασφάλεια των συναλλαγών.
12. Επιθυμώ την λήψη του λογαριασμού κατανάλωσης αποκλειστικά μέσω του e-mail που δηλώνω στην «Αίτησή» μου και όχι σε έντυπη μορφή, εκτός και εάν δηλωθεί διαφορετικά στο έντυπο της αίτησης . Επίσης αποδέχομαι να λαμβάνω με SMS, κατά την διακριτική ευχέρεια της «Εταιρίας», ενημέρωση σχετικά με την Ηλεκτρική Ενέργεια την αποστολή λογαριασμών κατανάλωσης και θεμάτων σχετικών με αυτούς,

συμπεριλαμβανομένης κάθε απαιτούμενης ενέργειας σχετικής με ληξιπρόθεσμες οφειλές.

13. Αποδέχομαι την επικοινωνία από την «Εταιρία» για εμπορικούς και διαφημιστικούς σκοπούς και για προϊόντα / υπηρεσίες της, στο e-mail/ τηλέφωνο/ ταχυδρομική διεύθυνση που δηλώνω στην αίτηση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.
Δεν αποδέχομαι τα ανωτέρω. ☐
14. Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω οιαδήποτε συναίνεσή μου με δήλωση προς την «Εταιρία» απευθυνόμενος στον υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων αυτής στο ανωτέρω τηλέφωνο και e-mail και συμπληρώνοντας το Έντυπο Άσκησης Δικαιωμάτων Υποκειμένου που βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα της «Εταιρίας» <https://energy.elin.gr/eksipiretisi-pelaton/chrisima-entypa/> .
15. Υπέβαλα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού παροχής Φυσικού Αερίου (εκτός εάν η «Αίτηση» αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης).
16. Ενημερώθηκα ότι ανεξάρτητοι φορείς με τους οποίους μπορώ να επικοινωνώ για θέματα ενέργειας ή/και θέματα του λογαριασμού μου είναι ο Συνήγορος του καταναλωτή 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612 www.synigoroskatanaloti.gr και η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (Ρ.Α.Α.Ε.Υ.) ΠΑΕ 210 3727400 www.rae.gr και για θέματα προστασίας των προσωπικών μου δεδομένων η Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Παρατηρήσεις: α. Η «Εταιρία» δεν υποχρεούται να συνάψει Σύμβαση, εάν δεν της παρασχεθούν όλες οι αναγκαίες πληροφορίες. β. Η «Εταιρία» ενημερώνει τον καταναλωτή εντός δέκα (10) ημερών από την ολοκλήρωση του ελέγχου πληρότητας και ακρίβειας των στοιχείων και δικαιολογητικών της υποβληθείσας «Αίτησης» για την αποδοχή ή μη αποδοχή αυτής.

Ημερομηνία: ... / ... / ...

Υπογραφή Πελάτη: _____

