

## Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου

Η Ανώνυμη Εταιρία με την επωνυμία «ΕΛΙΝΟΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ ΑΕ», που εδρεύει στην Κηφισιά, Πηγών αρ. 33, ΤΚ 14564, με ΑΦΜ 094004190, ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, Αριθμό ΓΕΜΗ: 244901000 και με την υπ' αρ. 473/01-12-2015 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου, εφεξής καλούμενη ως «Προμηθευτής» και ο καταναλωτής, εφεξής καλούμενος ως «Πελάτης», τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στη συνημμένη, κατάλληλα συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «Αίτηση») συμφωνούν για την προμήθεια φυσικού αερίου, σύμφωνα με τους ακόλουθους Γενικούς Όρους, (εφεξής «Σύμβαση»):

### I. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

#### Γ1 Γενικά

**Γ1.1** Οι όροι που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση με κεφαλαία και δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται: α) στον Ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και Δίκτυα Μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011), β) στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου («ΚΔΕΣΦΑ») (Απόφαση Ρ.Α.Ε. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017), γ) στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (Απόφαση Ρ.Α.Ε. 589/2016, ΦΕΚ Β' 487/20.02.2017), όπως τροποποιημένοι εκάστοτε ισχύουν.

**Γ1.2** Οποιαδήποτε αναφορά που γίνεται στη Σύμβαση σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, θα νοείται ως αναφορά σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και σε κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, όπως εκάστοτε ισχύουν.

**Γ1.3** Συμφωνείται ότι τυχόν τροποποιήσεις των παραπάνω νόμων και κανονιστικών διατάξεων ή/και θέσπιση νέων, θα δεσμεύουν τα συμβαλλόμενα μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και θα θεωρείται ότι ενσωματώνονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, χωρίς η τροποποίηση αυτή να αποτελεί λόγο καταγγελίας της Σύμβασης, εκτός εάν από την υιοθέτησή τους επέρχεται ουσιαστική δυσμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα επαχθή την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη, το μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση του ετέρου συμβαλλόμενου μέρους εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

**Γ1.4** Υπό την επιφύλαξη των διατάξεων των Όρων Γ1.1 & Γ1.2 ανωτέρω, για τους σκοπούς της Σύμβασης:

**Γ1.4.1** Ως «Άδεια Προμήθειας» νοείται η υπ' αρ. 870/25-10- 2012 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, που έχει χορηγήσει στον Προμηθευτή η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, όπως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύει.

**Γ1.4.2** Ως «Αίτηση Σύνδεσης» νοείται η αίτηση προς κατάρτιση Σύμβασης συνδέσεως με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτει ο Πελάτης, και η οποία απευθύνεται προς τον οικείο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, για λογαριασμό του Πελάτη, μετά την υπογραφή σχετικής εξουσιοδότησης εκπροσώπησης από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή η εν θέματι εξουσιοδότηση θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.

**Γ1.4.3** Ως «Βασικό Πρόγραμμα» για κάθε κατηγορία καταναλωτή νοείται το εκάστοτε δημοσιευμένο Εμπορικό Πρόγραμμα της ΕΛΙΝΟΙΑ για την κατηγορία αυτή χωρίς τις ειδικές προσφορές ή/και εκπτώσεις.

**Γ1.4.4** Ως «Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου» νοείται ο κάτοχος Άδειας Διανομής ή/και Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 80 του ν. 4001/2011, όπως τροποποιημένα εκάστοτε ισχύουν.

**Γ1.4.5** Ως «Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς» νοείται ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ), και οι Διαχειριστές Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

**Γ1.4.6** Ως «Δίκτυο Διανομής» νοείται το δίκτυο διανομής όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης θ', της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του Ν. 4001/2011, όπως τροποποιημένο εκάστοτε ισχύει.

**Γ1.4.7** Ως «Εσωτερική Εγκατάσταση» του Πελάτη νοείται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, θυρίδων εξαερισμού, φρεατίων, δομικών στοιχείων και λοιπών συναφών εξαρτημάτων, μετά το σημείο παράδοσης του φυσικού αερίου (έξοδος μετρητικής διάταξης) και μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων.

**Γ1.4.8** Ως «Εξωτερική Εγκατάσταση» νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας του Διαχειριστή μεταξύ του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και του Σημείου Παράδοσης στον Πελάτη.

**Γ1.4.9** Ως «Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ)» νοείται ο μοναδικός Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποτελείται από δεκατέσσερις (14) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύνδεσης. Μετά την απόδοση του ΗΚΑΣΠ, σε κάθε επόμενη επικοινωνία σχετικά με το αντίστοιχο Σημείο Παράδοσης μεταξύ του Διαχειριστή, του Προμηθευτή και του Πελάτη, ο ΗΚΑΣΠ χρησιμοποιείται υποχρεωτικώς ως αναφορά.

**Γ1.4.10** Ως «Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου» νοείται η αναλυτική απεικόνιση της τιμολόγησης της Κατανάλωσης, Προμήθειας, Διανομής και Μεταφοράς του Φυσικού Αερίου που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή ο Πελάτης, για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, συμπεριλαμβανομένων των αναλογούντων Φόρων (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά Φ.Π.Α., Ε.Φ.Κ., κλπ.), Παγίων ή/και Ειδικών Τελών (όπου εφαρμόζονται), ενδεχόμενων χρεώσεων για επικουρικές ή προαιρετικές υπηρεσίες που ο Πελάτης έλαβε από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και τιμολογήθηκαν στον Προμηθευτή, όπως και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση. Ο Λογαριασμός αποστέλλεται ταχυδρομικά, ή ηλεκτρονικά, ή/και παραδίδεται στον Πελάτη για πληρωμή εντός ορισμένης χρονικής προθεσμίας.

**Γ1.4.11** Ως «Μετρητής» νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, η οποία έχει εγκατασταθεί από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη.

**Γ1.4.12** Ως «Πελάτης» ή «Επιλέγων Πελάτης» νοείται οποιοσδήποτε καταναλωτής φυσικού αερίου, ο οποίος χαρακτηρίζεται ως Επιλέγων Πελάτης, όπως αυτός ορίζεται στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (αριθμ. Αποφ. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017) και στο Ν. 4001/2011, αντιστοίχως, όπως τροποποιημένοι εκάστοτε ισχύουν και όπως η έννοια του Επιλέγοντος Πελάτη θα διαμορφώνεται και θα προσδιορίζεται με τυχόν επερχόμενες νομοθετικές τροποποιήσεις, και με τον οποίο η Εταιρία έχει ή προτίθεται να συνάψει Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

**Γ1.4.13** Ως «Σύνδεση» νοείται η σύνδεση της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου.

**Γ1.14** Ως «Μοναδιαία Τιμή TTF» νοείται η τιμή TTF που αφορά σε κάθε μήνα της περιόδου κατανάλωσης σε €/MWh, όπως αυτή δημοσιεύεται την τελευταία εργάσιμη ημέρα του προηγούμενου μήνα (m-1) από τον κάθε Μήνα κατανάλωσης, στην μηνιαία έκθεση του ICIS "European Spot Gas Markets" στη στήλη "Heren Monthly Indices for TTF front month".

### Γ2 Αντικείμενο

**Γ2.1** Ο Προμηθευτής, κατόπιν της Αίτησης του Πελάτη, αναλαμβάνει με την παρούσα την υποχρέωση να παρέχει Φυσικό Αέριο στον Πελάτη στο Σημείο Παράδοσης, όπως τούτο αναγράφεται και ορίζεται ρητά στην Αίτηση (εφεξής η «Εγκατάσταση») για τη χρήση και το φορτίο που δηλώνεται επίσης στην Αίτηση και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει το Φυσικό Αέριο, το οποίο ο Προμηθευτής προμηθεύει στην Εγκατάσταση, καταβάλλοντας εμπρόθεσμα και πλήρως το σύνολο των αμοιβών και χρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα και την κείμενη νομοθεσία.

**Γ2.2** Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας και μέχρι την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της, ο Πελάτης δηλώνει ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος Φυσικού Αερίου για την Εγκατάσταση που αναφέρεται στην Αίτηση και ότι θα καταναλώνει το Φυσικό Αέριο αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που περιγράφεται στην Αίτηση.

**Γ2.3** Ρητά διευκρινίζεται ότι ο Προμηθευτής δικαιούται να μην κάνει δεκτή την Αίτηση για σοβαρό λόγο τον οποίο οφείλει να γνωστοποιήσει με κάθε πρόσφορο μέσο στον Πελάτη εντός ευλόγου χρόνου. Σοβαρός λόγος συντρέχει ιδίως σε περίπτωση που (α) υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ή προς οποιονδήποτε άλλο προμηθευτή φυσικού αερίου, οι οποίες απορρέουν από προηγούμενη μεταξύ τους σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου, ή σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προσκομίζει αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού του λογαριασμού, ή σε περίπτωση που έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο (2) φορές εντολή διακοπής τροφοδοσίας με απενεργοποίηση του Μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη, κατά το προηγούμενο της Αίτησης ενδεκάμηνο, (β) η Εταιρεία δεν προμηθεύει κατηγορία πελατών στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης και (γ) υπάρχει αδυναμία προμήθειας λόγω έλλειψης υποδομής από τον Διαχειριστή.

### G3 Υποχρεώσεις - Δηλώσεις - Εγγυήσεις του Προμηθευτή

**G3.1** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση παράδοσης Φυσικού Αερίου στην Εγκατάσταση του Πελάτη για τη χρήση και το φορτίο που έχει δηλωθεί και σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της νομοθεσίας που διέπει εν γένει την προμήθεια Φυσικού Αερίου.

**G3.2** Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί προς τον σκοπό της σταθερής, απρόσκοπτης και αξιόπιστης προμήθειας Φυσικού Αερίου στον Επιλέγοντα Πελάτη. Με δεδομένο ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης στον Πελάτη Φυσικό Αέριο μέσω υποδομών επί των οποίων δεν διαθέτει οποιοδήποτε εμπράγματο ή ετέρας φύσης δικαίωμα και δεν τον βαρύνει σχετικώς καμία συμβατική υποχρέωση, συμφωνείται ρητά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών ότι ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη με οποιονδήποτε τρόπο για διακοπές ή εν γένει δυσλειτουργίες στην παροχή Φυσικού Αερίου που οφείλονται ή σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές.

**G3.3** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει ρητά την υποχρέωση μετά την υπογραφή της Σύμβασης να προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια προς καταχώρηση στο μητρώο που τηρείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (εφεξής ο «Διαχειριστής»), όπως περαιτέρω ορίζεται ανωτέρω υπό Γ1.4.4), ως Προμηθευτής του Πελάτη και εκπρόσωπος για τον Μετρητή του Πελάτη, όπως περαιτέρω τούτος έχει οριστεί υπό τον όρο Γ1.4.11 της Σύμβασης.

**G3.4** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση για όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσας να ανταποκρίνεται χωρίς αιτία καθυστέρησης και να διαχειρίζεται κατά τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο τυχόν παράπονα ή/και αιτήματα του Πελάτη, καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης.

**G3.5** Ο Προμηθευτής θα εκπληρώνει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Σύμβαση, εκτελώντας κάθε απαιτούμενη ενέργεια προς το σκοπό (α) της έκδοσης ορθών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια και ανάλυση οι σχετικές χρεώσεις που θα επιβαρύνουν τον Πελάτη και (β) της παροχής στον Πελάτη του συνόλου των πληροφοριών που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία και σχετίζονται με την παρούσα Σύμβαση.

**G3.6** Ο Προμηθευτής θα υποβάλει ενώπιον του Διαχειριστή για λογαριασμό του Πελάτη και κατόπιν σχετικής εξουσιοδότησης, αίτημα σύνδεσης της Εγκατάστασης με το Δίκτυο Διανομής και θα παράσχει στον Πελάτη κάθε αναγκαία πληροφόρηση σχετικά με τις διαδικασίες σύνδεσης της Εγκατάστασης. Ωστόσο διευκρινίζεται ότι η σύμβαση σύνδεσης θα συναφθεί απευθείας μεταξύ του Πελάτη και του Διαχειριστή, χωρίς την οποιαδήποτε εμπλοκή του Προμηθευτή καθώς η μεσολόβησή του θα εξαντληθεί στην υποβολή του αιτήματος σύνδεσης της Εγκατάστασης με το Δίκτυο Διανομής κατά τα ανωτέρω.

### G4 Υποχρεώσεις του Πελάτη

**G4.1** Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης σε ασφαλή κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή Φυσικού Αερίου, όπως η θέση αυτού ρητά περιγράφεται στην Αίτηση, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση των παρεχόμενων από τον Προμηθευτή ποσοτήτων Φυσικού Αερίου. Εάν τούτο δεν τηρείται απαρεγκλίτως, όπως ανωτέρω ορίζεται, εκ μέρους του Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει αμέσως, αζημίως και με υπαιτιότητα του Πελάτη την παρούσα.

**G4.2** Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικά για τη φύλαξη του Μετρητή καθώς και τυχόν περαιτέρω εξαρτημάτων του Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάσταση ενώ είναι επίσης πλήρως υπεύθυνος για οποιαδήποτε βλάβη, φθορά, παραβίαση σφραγίδων ή οποιασδήποτε μορφής επέμβαση σε αυτούς. Περαιτέρω, ρητά συμφωνείται ότι ο Πελάτης υποχρεούται, από την στιγμή που θα διαπιστώσει οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω συμβάντων, να ειδοποιήσει άμεσα σχετικώς τον Διαχειριστή και τον Προμηθευτή.

**G4.3** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπρόθεσμα έκαστο Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (όπως ορίζεται ανωτέρω στο Γ1.4.10) που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, κατά τα διαλαμβανόμενα κατωτέρω στον Όρο Γ.6 της Σύμβασης.

**G4.4** Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από την Εγκατάσταση (ως ορίζεται ανωτέρω στο Γ2.1) το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης. Ρητά συμφωνείται ότι στην περίπτωση αυτή, ημερομηνία λήξης της Σύμβασης Προμήθειας, νοείται η Ημερομηνία κατά την οποία ο Διαχειριστής λαμβάνει την τελική καταμέτρηση σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπρόθεσμα) στην κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση, η παρούσα θεωρείται άνευ ετέρου ότι παραμένει σε ισχύ έως την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη και ο τελευταίος (εννοείται: ο Πελάτης) υποχρεούται να καταβάλει το σύνολο των οφειλομένων ποσών που απορρέουν από την Σύμβαση.

**G4.5** Ο Πελάτης υποχρεούται σε κάθε περίπτωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμέσως (α) για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων της Αίτησής του και (β) εάν για οποιονδήποτε λόγο παύσει να είναι νόμιμος χρήστης (κάτοχος) της Εγκατάστασης.

**G4.6** Ο Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει στους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της Εταιρείας να έχουν πρόσβαση στην Εγκατάσταση, προς επιβεβαίωση των ενδείξεων κατανάλωσης του Μετρητή και προς επαλήθευση της συνδρομής των προϋποθέσεων ένταξης του Πελάτη στη δηλωθείσα χρήση. Για την παροχή της ως άνω πρόσβασης, θα προηγείται ειδοποίηση του Πελάτη και θα ορίζεται συγκεκριμένη ημερομηνία και χρονικό διάστημα διαθεσιμότητάς του, κατά μέγιστο τριών (3) ωρών. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι διαθέσιμος ή απουσιάζει, θα θυροκολλείται έγγραφη ειδοποίηση ότι πραγματοποιήθηκε η επίσκεψη, στην οποία μάλιστα θα ορίζεται η ημερομηνία της επόμενης επίσκεψης. Εάν, παρά τις επανειλημμένες οχλήσεις, ο Πελάτης αρνείται άνευ λόγου την πρόσβαση στην Εγκατάσταση, ο Προμηθευτής δύναται να αιτηθεί την απενεργοποίηση του Μετρητή.

**G4.7** Ο Πελάτης υποχρεούται να καταναλώνει το φυσικό αέριο που παρέχεται αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση της Εγκατάστασης και μόνο για τη χρήση που έχει δηλωθεί. Σε περίπτωση αλλαγής χρήσης, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει αμελλητί τον Προμηθευτή, άλλως ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα, επιφυλασσόμενος του δικαιώματός του να αξιώσει την αποκατάσταση κάθε ζημίας που τυχόν υποστεί από την εν λόγω ενέργεια του Πελάτη.

### G5 Μετρήσεις Φυσικού Αερίου

**G5.1** Οι ενδείξεις του εγκαταστημένου από τον Διαχειριστή στην Εγκατάσταση του Πελάτη Μετρητή, οι οποίες αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή, αποτελούν πλήρη απόδειξη της κατανάλωσης Φυσικού Αερίου καθώς και των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. Κατόπιν ο Προμηθευτής θα τιμολογεί τον Πελάτη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο στον οποίο έχει εκείνος ενταχθεί.

**G5.2** Σε περίπτωση αδυναμίας μέτρησης ή καταγραφής της ποσότητας του φυσικού αερίου που καταναλώθηκε από τον Πελάτη κατά τα ανωτέρω, ο Προμηθευτής θα επιβάλλει τις σχετικές χρεώσεις κατ' εκτίμησή της σύμφωνα με τα ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης του Πελάτη ή τα στοιχεία κατανάλωσης αντιπροσωπευτικού καταναλωτή της ίδιας κατηγορίας με τον Πελάτη, σε αντίστοιχες χρονικές περιόδους. Οι χρεώσεις θα αναπροσαρμόζονται όταν καταστούν διαθέσιμα τα στοιχεία της πραγματικής κατανάλωσης του Πελάτη και η τυχόν διαφορά θα εκκαθαρίζεται με τον αμέσως επόμενο Λογαριασμό.

**G5.3** Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει τον μετρολογικό έλεγχο του Μετρητή του Πελάτη από τον Διαχειριστή, κατόπιν ενημέρωσης και κατόπιν συνεννόησης, εάν τούτο απαιτείται, παρουσίας του Πελάτη, στην περίπτωση κατά την οποία θεωρεί ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής.

**G5.4** Ο Πελάτης δικαιούται επίσης να ζητήσει τον μετρολογικό έλεγχο του Μετρητή του από τον Διαχειριστή, είτε μέσω του Προμηθευτή είτε απευθείας από τον Διαχειριστή, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθευτή.

**G5.5** Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη σχετικώς με (α) το αίτημα ελέγχου του Μετρητή, (β) το χρόνο διενέργειάς του και (γ) τα αποτελέσματά του. Εάν από τον, κατά τα ανωτέρω, μετρολογικό έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν ενώ ο Διαχειριστής υποχρεούται να επιβαρυνθεί με το κόστος του ελέγχου που διενεργήθηκε. Για την ως άνω αναπροσαρμογή του ποσού που έχει χρεωθεί είτε θα εκδίδεται νέος χρεωστικός ή πιστωτικός λογαριασμός προς τον Πελάτη είτε το ποσό της αναπροσαρμογής θα εμφανίζεται ως χρεωστικό/πιστωτικό υπόλοιπο στον επόμενο λογαριασμό. Εάν αντιθέτως από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής, το κόστος του ελέγχου επιβαρύνει τον αιτούντα τον έλεγχο, δηλαδή είτε τον Προμηθευτή είτε τον Πελάτη.

**G5.6** Η επίκληση εκ μέρους του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας του Μετρητή δεν απαλλάσσει τον τελευταίο (εννοείται τον Πελάτη) από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των Λογαριασμών που εκδίδει ο Προμηθευτής και αποστέλλει στον Πελάτη.

**G5.7** Σε κάθε περίπτωση μη υπαιτίου αδυναμίας του Προμηθευτή να εκδώσει Λογαριασμό βάσει των πραγματικών μετρηθεισών ποσοτήτων Φυσικού Αερίου, δηλαδή είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε άλλου λόγου μη αναγομένου σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβαίνει σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη βάσει των διαθέσιμων μετρήσεων ή των ιστορικών στοιχείων του Πελάτη, κατόπιν σχετικής αμοιβαίας ενημέρωσης και συνεργασίας. Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην συνέχεια να αναπροσαρμόσει τους ως άνω λογαριασμούς δηλαδή όταν η πραγματική κατανάλωση φυσικού αερίου, όπως προκύπτει από τις ενδείξεις του Μετρητή, καταστεί διαθέσιμη από τον Διαχειριστή.

**Γ5.8** Ο Πελάτης δια της Σύμβασης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να προβαίνει σε κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του Μετρητή του και να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή: (α) τα ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης, για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, (β) τα τεχνικά χαρακτηριστικά της παροχής του Πελάτη και (γ) τις μετρήσεις κατανάλωσης.

#### **Γ6 Τιμολόγηση και πληρωμή**

**Γ6.1** Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμού στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου, σε ημερομηνία αντίστοιχη προς την ημερομηνία καταμέτρησης από τον αρμόδιο Διαχειριστή. Σε περίπτωση ωστόσο που η έκδοση και αποστολή του Λογαριασμού γίνεται από τον Προμηθευτή σε μηνιαία βάση, έχει την ευχέρεια να εκδίδει Λογαριασμούς Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου βάσει εκτιμώμενης και καταμετρούμενης κατανάλωσης («Έναντι» και «Εκκαθαριστικοί») ανά μικρότερο ή μεγαλύτερο χρονικό διάστημα κατόπιν ειδικής προς τούτο απόφασης του Προμηθευτή και σχετικής έγγραφης ενημέρωσης του Πελάτη.

**Γ6.2** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί πλήρως και ολοσχερώς στον Προμηθευτή τον Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («δήλη ημέρα») η οποία απέχει χρονικά τουλάχιστον είκοσι (20) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής του. Από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας εξόφλησης του Λογαριασμού, η σχετική οφειλή καθίσταται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή υπολογίζονται βάσει των Γενικών και Ειδικών Όρων της Σύμβασης ως και πλέον ειδικότερα, του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ή/και θα ενταχθεί στο μέλλον, βάσει της Εμπορικής Πολιτικής του Προμηθευτή, ο Πελάτης και αναγράφεται στην Αίτηση.

**Γ6.3** Ο Λογαριασμός κατανάλωσης Φυσικού Αερίου περιλαμβάνει, πλην των όσων στοιχείων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία:

**Γ6.3.1** Τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα Φυσικού Αερίου που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο είναι ενταγμένος εκάστοτε ο Πελάτης και αναγράφεται στην Αίτηση.

**Γ6.3.2** Τα οφειλόμενα ποσά που βαρύνουν εκάστοτε τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους, δηλαδή ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά χρεώσεις για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου κ.ο.κ..

**Γ6.3.3** Τα οφειλόμενα ποσά που βαρύνουν εκάστοτε τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά φόροι, τέλη, εισφορές, ειδικός φόρος κατανάλωσης, ειδικό τέλος 5%, τέλος ασφάλειας εφοδιασμού, ποσά άλλης φύσεως κ.ο.κ.) σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία.

**Γ6.3.4** Τα οφειλόμενα ποσά για οποιοδήποτε περαιτέρω υπηρεσίες που τυχόν συμφωνούνται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

**Γ6.4** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου θα αποστέλλεται στον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην «Αίτηση». Σε περίπτωση που επιθυμεί να του αποστέλλεται σε έντυπη μορφή, μπορεί να απεγγραφεί, αλλά στην περίπτωση αυτή θα επιβαρύνεται με ένα (1) ευρώ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) για έξοδα αποστολής. Σε περίπτωση ασφαλισμένης αναγραφής της διεύθυνσης του Πελάτη με υπαιτιότητα του τελευταίου, ο Προμηθευτής δεν φέρει καμία ευθύνη αναφορικά με τη μη παραλαβή των λογαριασμών ενώ ο Πελάτης θα ευθύνεται σε κάθε περίπτωση έναντι του Προμηθευτή αναφορικά με την εμπρόθεσμη εξόφλησή τους.

**Γ6.5** Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης κατά τα κατωτέρω διαλαμβανόμενα υπό τον Όρο Γ9.1, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον βασικό δημοσιευμένο τιμολόγιο προμήθειας («Εμπορική Πολιτική») του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης και εφεξής ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου του, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη το δικαίωμα της αζημίου καταγγελίας της Σύμβασης.

**Γ6.6** Ο Προμηθευτής προβαίνει σε διακριτές χρεώσεις του Πελάτη, ήτοι για την κατανάλωσή του όσον αφορά στις «Ανταγωνιστικές χρεώσεις» Φυσικού Αερίου, τις «Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις» και οποιαδήποτε άλλη χρέωση υποχρεούται να επιβάλλει στον Πελάτη εκ της σχετικής Νομοθεσίας. Οι χρεώσεις εκάστου λογαριασμού θα αναπροσαρμόζονται μόνο σε περίπτωση μεταβολής των ρυθμιζόμενων χρεώσεων, των χρεώσεων υπερ τρίτων, των φόρων, των τελών και οιασδήποτε άλλης επιβάρυνσης που βρίσκεται εκτός σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή.

**Γ6.7** Τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή κατά του Πελάτη, μέχρι την ολοσχερή εξόφλησή τους.

**Γ6.8** Κάθε λογαριασμός εξοφλείται με κατάθεση ή έμβασμα ή/και με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο. Ενδεχόμενα τραπεζικά έξοδα βαρύνουν

κατ' αποκλειστικότητα τον Πελάτη έτσι ώστε ντο τελικό ποσό που θα εισπραχθεί από τον Προμηθευτή να αντιστοιχεί στο ποσό που αναγράφεται στο λογαριασμό. Σε περίπτωση που η ημερομηνία εμπρόθεσμης εξόφλησης του Λογαριασμού είναι Σάββατο, Κυριακή ή επίσημο αργία, ως ημερομηνία εμπρόθεσμης εξόφλησης θεωρείται η αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

**Γ.6.9** Οι προ ΦΠΑ χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης, όπως αναφέρονται στους Ειδικούς Όρους.

#### **Γ7 Καταβολή εγγύησης**

**Γ7.1** Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση (εφεξής η «Εγγύηση») για την εξασφάλιση μελλοντικών απαιτήσεων που απορρέουν από τη Σύμβαση, χρηματικό ποσό ίσο με τον εκτιμώμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης για την προμήθεια σαράντα πέντε (45) ημερών (περιλαμβανομένων τυχόν φόρων), το οποίο κατ' ελάχιστο θα ανέρχεται στο ποσό των εκατό ευρώ (100,00€) για μετρητές οικιακής χρήσης και εκατό πενήντα ευρώ (150,00€) για μετρητές εμπορικής χρήσης. Το ποσό της Εγγύησης θα περιλαμβάνεται στον πρώτο ή στον δεύτερο Λογαριασμό Κατανάλωσης που θα αποστείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη εκτός εάν αλλιώς προβλέπεται στην Αίτηση. Εφόσον ο Πελάτης ενεργοποιήσει την αυτόματη εξόφληση λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας και ο Προμηθευτής λάβει σχετική ενημέρωση από την τράπεζα, η Εγγύηση θα επιστρέφεται στον Πελάτη με σχετική πίστωση του αμέσως επόμενου λογαριασμού.

**Γ7.2** Ο Προμηθευτής καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένης της καθ' οιονδήποτε τρόπο και οιασδήποτε διάρκειας ανανέωση ή παράταση αυτής) διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της Εγγύησης σε περίπτωση κατά την οποία παρατηρείται σημαντική απόκλιση της μέγιστης μηνιαίας χρέωσης κατανάλωσης (προ φόρων) του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμηθέν ποσό που χρησιμοποιήθηκε αρχικώς για τον καθορισμό της Εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανομένης καθυστέρησης εξόφλησης των Λογαριασμών του Πελάτη. Προς τούτο ο Προμηθευτής ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού και χρεώνει ή πιστώνει τη διαφορά στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου.

**Γ7.3** Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της Εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμφιζείται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών.

**Γ7.4** Σε περίπτωση λήξης ή/και καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της Σύμβασης το ποσό της Εγγύησης συμφιζείται με το πληρωτέο ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει ήδη γνωστοποιήσει έγκαιρα στον Προμηθευτή τα απαραίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου. Κατ' εξαίρεση, ρητά διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Προμηθευτή, λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών ή παραβίασης της Σύμβασης εκ μέρους του Πελάτη, το ποσό της Εγγύησης θα συμφιζείται με το ποσό των τυχόν ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη.

#### **Γ8 Καθυτέρηση εξόφλησως από τον Πελάτη**

**Γ8.1** Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη τόκο υπερημερίας υπολογιζόμενο με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και έως την πλήρη και ολοσχερή εξόφλησή της.

**Γ8.2** Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιασδήποτε οφειλής του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

**Γ8.2.1** Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. Εναλλακτικά, ο Προμηθευτής δύναται να ενημερώσει για την προθεσμία εξόφλησης της ληξιπρόθεσμης οφειλής με ειδική ενημερωτική επιστολή η οποία θα αναφέρει τη νέα προθεσμία εξόφλησης. **Γ8.2.2** Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικά προς τον Πελάτη.



**Γ8.2.3** Εάν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της Εντολής Απενεργοποίησης του Μετρητή, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη.

#### **Γ9 Διάρκεια**

**Γ9.1** Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά την αποδοχή της Αίτησης από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τον κάτωθι Όρο Γ10 της Σύμβασης. Η διάρκεια της Σύμβασης ολοκληρώνεται με την παρέλευση χρονικού διαστήματος ενός (1) έτους, το οποίο αρχίζει από την ημερομηνία εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη (εφ' όσον υφίσταται ενεργή Σύμβαση Σύνδεσης μεταξύ Πελάτη και αρμόδιου Διαχειριστή) από τον Προμηθευτή. Περαιτέρω, ρητά συμφωνείται ότι ημερομηνία λύσης της Σύμβασης Προμήθειας, νοείται η Ημερομηνία κατά την οποία ο Διαχειριστής λαμβάνει την τελική καταμέτρηση σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Η Σύμβαση θα ανανεώνεται ετησίως για περαιτέρω διάρκεια δώδεκα (12) μηνών, εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της Σύμβασης ο Πελάτης δηλώσει με κάθε πρόσφορο μέσο προς τον Προμηθευτή ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα, θα εφαρμόζεται ο Όρος Γ6.5 της παρούσας. **Γ9.2** Για το χρονικό διάστημα από την λήξη ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης μέχρι την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή, σε κάθε περίπτωση, αντάλλαγμα για τις ποσότητες Φυσικού Αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση. **Γ9.3** Ο Προμηθευτής θα αποστέλλει ατομική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική, στον Πελάτη, ενημερώνοντάς τον για την επερχόμενη λήξη διάρκειας ισχύος της Σύμβασης έναν (1) μήνα πριν την λήξη αυτής. **Γ9.4** Η ελάχιστη διάρκεια ισχύος των προσφερομένων Τιμολογίων Προμήθειας ορίζεται σε έξι (6) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας.

#### **Γ10 Καταγγελία**

**Γ10.1** Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε, κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της οποιασδήποτε χρονικής διάρκειας παράτασης αυτής, να καταγγείλει τη Σύμβαση κατόπιν εγγράφου προς τούτο ειδοποίησης του Προμηθευτή. Τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την παραλαβή της κατά τα ως άνω εγγράφου ειδοποίησης από τον Προμηθευτή.

**Γ10.2** Ο Προμηθευτής δύναται επίσης οποτεδήποτε, κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της οποιασδήποτε χρονικής διάρκειας παράτασης αυτής, να καταγγείλει τη Σύμβαση με άμεση επέλευση των εννόμων αποτελεσμάτων της καταγγελίας αυτού και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης έχει καταστεί υπερέημερος ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τα διαλαμβανόμενα στο Άρθρο Γ8 της Σύμβασης.

**Γ10.3** Υπό την επιφύλαξη των διαλαμβανόμενων στον Όρο Γ10.2 ανωτέρω, οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, εάν το έτερο συμβαλλόμενο μέρος παραβιάσει, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, οποιαδήποτε υποχρέωση του που απορρέει από τη Σύμβαση, κατόπιν έγγραφης προς τούτο ειδοποίησης του μη υπαιτίου συμβαλλόμενου μέρους προς το υπαίτιο συμβαλλόμενο μέρος, τάσσοντας ρητή προθεσμία δέκα (10) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας το υπαίτιο μέρος για τις συνέπειες που θα επέλθουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης αυτού εντός της ταχθείσης προθεσμίας. Εάν η ως άνω προθεσμία παρέλθει άπρακτος, τα έννομα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω οριζόμενης καταγγελίας επέρχονται άμεσα και η λήξη της Σύμβασης ισχύει άνευ ετέρου μετά την παρέλευση της ορισθείσας περιόδου των τριάντα (30) ημερών.

**Γ10.4** Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση κατά την οποία η Σύμβαση συνάπτεται με τη χορήγηση από τον Προμηθευτή στον Πελάτη ειδικής προσφοράς ή άλλης παροχής και ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση για οποιανδήποτε αιτία δεν ανάγεται σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, πριν την λήξη της εν θέματι ειδικής προσφοράς ή άλλης παροχής, ο Προμηθευτής δικαιούται να αναζητήσει κάθε μια και όλες τις ειδικές παροχές που έχει/-ουν παρασχεθεί στον Πελάτη και ο τελευταίος υποχρεούται να καταβάλει στον Προμηθευτή τα ποσά που θα κατέβαλλε, εάν δεν ίσχυαν οι Ειδικόι Όροι της εκάστοτε προσφοράς.

#### **Γ11 Γεγονότα Ανωτέρας Βίας**

**Γ11.1** Για τους σκοπούς της Σύμβασης ως «Γεγονός Ανωτέρας Βίας» νοείται οποιοδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της Σύμβασης, μη δυνάμενο να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλόμενου

μέρους που το επικαλείται (όπως ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά: θεομηνίες, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταινίδες, τυφώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες, ανταπεργίες, μέτρα απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχομένων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διασυνδέσεις της χώρας ή/και σε άλλα διασυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί, βλάβες ή/και παραλείψεις του Διαχειριστή κ.ο.κ.), οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς φυσικού αερίου, εκφεύγουν δε του ελέγχου του συμβαλλόμενου μέρους το οποίο επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του εκ της Σύμβασης σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέρμετρα επαχθής η εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

**Γ11.2** Ρητά συμφωνείται ότι τα συμβαλλόμενα μέρη δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των εκ της παρούσας απορρεουσών υποχρεώσεων τους, σε περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας εκπλήρωσης των συμβατικών τους υποχρεώσεων εξ επελεύσεως Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, υπό την προϋπόθεση όμως ότι το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του Άρθρου αυτού, έχει προγενεστέρως ειδοποιήσει το ταχύτερο δυνατόν -και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών- το έτερο συμβαλλόμενο μέρος, εγγράφως, για την επέλευση του σχετικού γεγονότος.

**Γ11.3** Το συμβαλλόμενο μέρος που επικαλείται το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των δυσμενών επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την ανάληψη αμέσως μετά της παρέλευσής του, όλων των υποχρεώσεων που απορρέουν από την Σύμβαση.

**Γ11.4** Ρητά συμφωνείται ότι η επέλευση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, που επηρεάζει την εκτέλεση της Σύμβασης δεν θεμελιώνει με οποιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημίωσης για οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη.

#### **Γ12 Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

**Γ12.1** Ο Προμηθευτής σέβεται και προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των Πελατών. Το σύνολο των στοιχείων και πληροφοριών που υποβάλλονται στον Προμηθευτή από τον Πελάτη και τα αρχεία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τηρούνται από αυτόν βάσει της Σύμβασης, υπόκεινται στις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων, στον Ν. 4624/2019, καθώς και σε κάθε άλλη εθνική ή ευρωπαϊκή νομοθεσία που αφορά στην προστασία προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύουν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων καθώς και την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων, επισυνάπτεται στην παρούσα η Πολιτική Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Προμηθευτή.

#### **Γ13 Εκχώρηση**

**Γ13.1** Δεν επιτρέπεται η εκχώρηση οποιασδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από τη Σύμβαση άνευ προηγουμένης εγγράφης προς τούτο συναίνεσης του έτερου συμβαλλόμενου μέρους πλην του ρητά συμφωνούμενου από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιώματος της Εταιρίας να αναθέτει σε τρίτα μέρη, την αναζήτηση και είσπραξη των απορρεουσών από την παρούσα ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων του Πελάτη, γνωστοποιώντας τους τα απολύτως αναγκαία προς το σκοπό αυτό δεδομένα.

**Γ13.2** Επίσης ρητά συμφωνείται ότι επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε οποιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη εταιρία του αυτού Ομίλου Εταιρειών, υπό την έννοια του Ν. 4548/2018 όπως τροποποιημένος εκάστοτε ισχύει, οποιασδήποτε απαίτησης, δικαιώματος ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οποιονδήποτε τρόπο με τη Σύμβαση ως και ότι σε περίπτωση μελλοντικού εταιρικού μετασχηματισμού, κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της οποιασδήποτε χρονικής διάρκειας παράτασης αυτής, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υπεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του νόμου στα δικαιώματα και στις υποχρεώσεις του Προμηθευτή.

#### **Γ14 Υπαναχώρηση**

Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως της Σύμβασης, εντός δεκαεπτασάρων (17) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δεκαεπτασάρων (17) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

### Γ15 Εφαρμοστέο Δίκαιο & Επίλυση Διαφορών

**Γ15.1** Η Σύμβαση συμπεριλαμβανομένων των Γενικών και Ειδικών Όρων αυτής διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ως και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο περί την προμήθεια Φυσικού Αερίου σε Επιλεγόντες Πελάτες.

**Γ15.2** Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια περί φιλικής διευθέτησης εκάστης διαφοράς τους. Ομοίως ο Πελάτης δύναται κατά τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία να απευθυνθεί σε εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών.

**Γ15.3** Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησης τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερο τι ως προς τον τρόπο επίλυσης αυτών, από ειδικούς όρους της Σύμβασης, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν από την Σύμβαση ή οποιασδήποτε τροποποίησης αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

### Γ16 Τροποποιήσεις

**Γ16.1** Οι όροι της Σύμβασης μπορούν να τροποποιηθούν μόνο κατόπιν ρητής εγγράφου προς τούτο συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών.

**Γ16.2** Σε περίπτωση οποιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή έκδοσης απόφασης αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων που επηρεάζουν με οποιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της Σύμβασης, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης ούτως ώστε η τελευταία να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των συμβαλλομένων μερών, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν και να γνωστοποιεί εγγράφως την τροποποίηση στον Πελάτη.

**Γ16.3** Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα της μονομερούς τροποποίησης των όρων της παρούσης, υπό την προϋπόθεση της ατομικής γνωστοποίησης (κατά τον τρόπο επικοινωνίας που έχει επιλέξει ο Πελάτης) της τροποποίησης προς τον Πελάτη τριάντα (30) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιούμενων όρων. Ο Πελάτης δικαιούται σε περίπτωση διαφωνίας του με οιαδήποτε των προτεινομένων τροποποιήσεων να καταγγείλει μονομερώς την σύμβαση αζημίως, εξοφλώντας προς τον Προμηθευτή κάθε τυχόν ληξιπρόθεσμη οφειλή του που θα αφορά στο χρονικό διάστημα μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας. Από την ημερομηνία γνωστοποίησης της καταγγελίας της σύμβασης από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής υποχρεούται εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών να ενημερώσει σχετικά τον αρμόδιο Διαχειριστή.

**Γ16.4** Η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό που ακολουθεί την τροποποίηση.

### Γ17 Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών

Στις περιπτώσεις που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, η Σύμβαση θα προβλέπει τους παρακάτω ειδικούς όρους κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση.

**Γ17.1** Η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης φυσικού αερίου ορίζεται σε σαράντα (40) ημερολογιακές ημέρες.

**Γ17.2** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη όχληση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή

Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.

**Γ17.3** Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης ή να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από 1<sup>η</sup> Νοεμβρίου έως και την 31<sup>η</sup> Μαρτίου κάθε έτους.

**Γ17.4** Σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης φυσικού αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγουμένως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του.

**Γ17.5** Ο Ευάλωτος Πελάτης δικαιούται να εξοφλεί τμηματικά και άτοκα (α) έκαστο λογαριασμό και (β) τις οφειλές που προέρχονται από παλαιότερους λογαριασμούς. Κάθε μηνιαία δόση δεν δύναται να υπερβαίνει το 50% της αντίστοιχης μηνιαίας δαπάνης για το φυσικό αέριο του Ευάλωτου Πελάτη. Η ως άνω δυνατότητα δεν απαλλάσσει τον Ευάλωτο Πελάτη από την ευθύνη του για εμπρόθεσμη εξόφληση των οφειλών του προς τον Προμηθευτή.

### Γ18 Ποιότητα Εξυπηρέτησης

Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει να ενεργεί κατά τα συναλλακτικά ήθη για τη βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης του Πελάτη. Η Ποιότητα Εξυπηρέτησης περιλαμβάνει την ποιότητα υπηρεσιών: Ενδεικτικά: Να επεξεργάζεται τα αιτήματα και τα παράπονα του Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά. Να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από τον νόμο και τους αντίστοιχους Κώδικες, σχετικά με την εκτέλεση της παρούσας, να θέτει στη διάθεση του Πελάτη κάθε απαραίτητη πληροφορία σχετικά με τη διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών κλπ.

### Γ19 Τελικές Διατάξεις

**Γ19.1** Η Σύμβαση δηλαδή η Αίτηση, οι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι αυτής, οι οποίοι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής, αποτελεί το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των συμβαλλομένων μερών που σχετίζονται με την προμήθεια φυσικού αερίου ενέργειας και καταργεί κάθε προηγούμενη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία μεταξύ τους. Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση αντίθεσης μεταξύ αυτών, υπερισχύουν, κατά φθίνουσα σειρά ισχύος οι Ειδικοί Όροι, η δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση και τέλος οι Γενικοί Όροι.

**Γ19.2** Το κύρος ή η εκτελεστότητα οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστό οποιουδήποτε Όρου αυτής, στην οποία περίπτωση τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται προς αντικατάσταση ακυρωθέντος όρου με όρο παρόμοιου περιεχομένου. Τυχόν όροι της Σύμβασης που αντικεινται στην κείμενη νομοθεσία είναι άκυροι.

**Γ19.3** Η παράλειψη ή καθυστέρηση οποιουδήποτε μέρους να ασκήσει τα νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματα του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά. Η παράλειψη οποιουδήποτε συμβαλλομένου μέρους όπως εμείνει στην αυστηρή τήρηση εκ του ετέρου συμβαλλομένου μέρους οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης δεν θα συνιστά παραίτησή του απ' αυτό για το μέλλον και την λήψη μέτρων σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης και όλοι οι όροι της Σύμβασης θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια.

**Γ19.4** Όλοι οι όροι της Σύμβασης συμφωνούνται ουσιαστικά. Οτιδήποτε δεν ορίζεται ρητά στην παρούσα, ρυθμίζεται από τις γενικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

ΕΛΙΝΟΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ ΑΕ



Ιωάννης Αληγιζάκης Γεώργιος Τσουνίας

Ημερομηνία: ... / ... / ...

Υπογραφή Πελάτη

## Δήλωση αποδοχής όρων από τον Πελάτη

Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής η «Αίτηση»), δηλώνω ότι:

1. Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι χωρίς επιφυλάξεις τόσο τα προσφερόμενα όσο και το επιλεγέν τιμολόγιο, τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους της Σύμβασης για την προμήθεια Φυσικού Αερίου, όπως αυτοί επισυνάπτονται στην παρούσα «Αίτηση».
2. Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα «Αίτησή» μου από την εταιρία «ΕΛΙΝΟΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ Α.Ε.» (εφεξής η «Εταιρία/Προμηθευτής»), θα τεθεί σε ισχύ η Σύμβαση για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου.
3. Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά ο ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ («ΗΚΑΣΠ») που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι έχω την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο των δηλώσεών μου. Έλαβα γνώση του Εμπορικού Προγράμματος Φυσικού Αερίου της «Εταιρίας» και το επέλεξα με την ενυπόγραφη αποδοχή της παρούσας «Αιτήσεις».
4. Δια της παρούσας αποδοχής, εξουσιοδοτώ ρητά την «Εταιρία» όπως ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση της Παροχής μου με τα ως άνω στοιχεία, ενώπιον του Διαχειριστή Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς (ΔΕΣΦΑ Α.Ε.) και του εκάστοτε Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, για την αλλαγή προμηθευτή Φυσικού Αερίου, την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης εάν απαιτείται, καθώς και να αιτείται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου τα σχετικά ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης (για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη) καθώς και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της Παροχής μου.
5. Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα «Αίτηση» και όλα τα στοιχεία που προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, αναγνωρίζω δε ρητά το δικαίωμα της «Εταιρίας» να ελέγχει ανά πάσα στιγμή την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Αναλαμβάνω την υποχρέωση να γνωστοποιήσω αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών οποιαδήποτε μεταβολή των παραπάνω στοιχείων στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της «ΕΛΙΝΟΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ Α.Ε.» στα τηλ. 210 6241770 και στο e-mail: aerion@elin.gr.
6. Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές μου για κατανάλωση Φυσικού Αερίου σε άλλο προμηθευτή Φυσικού Αερίου.
7. Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής του Πελάτη μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχω επιλέξει και των στοιχείων των Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής ΕΔΑ, τότε υπερτερούν υποχρεωτικά τα στοιχεία του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής ΕΔΑ, οπότε θα μεταπίπτω αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή και θα τιμολογούμαι βάσει των δημοσιευμένων τιμοκαταλόγων του Προμηθευτή.
8. Παρέλαβα αντίγραφο της «Αίτησης», των Γενικών και Ειδικών Όρων και της Δήλωσης Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της «Εταιρίας».
9. Έλαβα γνώση ότι η «Εταιρία» εγγυάται την πλήρη συμμόρφωσή της με το πλαίσιο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Ν.2472/1997, Ν. 3471/2006, Ν. 3917/2011 ως τροποποιημένοι ισχύουν, αποφάσεις ΑΠΔΠΧ, Γενικός Ευρωπαϊκός Κανονισμός με αριθμ. 2016/679) και ότι έχω όλα τα εκ Νόμου δικαιώματα τα οποία μπορώ να ασκώ απευθυνόμενος στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της «ΕΛΙΝΟΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ Α.Ε.» - τηλεφώνω επικοινωνίας 210 6241 500 και e-mail: dro@elin.gr.
10. Δια της παρούσας παρέχω ρητά τη συγκατάθεσή μου να καταχωρούνται τα προσωπικά μου δεδομένα της «Αίτησης» αλλά και των δικαιολογητικών αυτής, καθώς και τα στοιχεία του λογαριασμού μου κατανάλωσης Φυσικού Αερίου στο Αρχείο Καταναλωτών, στο αρχείο δεδομένων λογαριασμών και συναλλαγών καθώς και στο πρόγραμμα διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων που διατηρεί η Εταιρία.  
Δια της παρούσας παρέχω ρητά τη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που με αφορούν, με σκοπό την επεξεργασία της «Αίτησης» και τη λειτουργία της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής λογαριασμών κατανάλωσης.  
Αποδέχομαι την έναρξη της αποδοχής υπηρεσιών προμήθειας Φυσικού Αερίου κατά την διάρκεια περιόδου υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 3 παρ. 4 του νόμου 2251/1994.  
Ενημερώθηκα ότι η «Εταιρία» ενδέχεται να διαβιβάσει τα στοιχεία μου σε συμβεβλημένους συνεργάτες της (π.χ. δικηγόρους κ.τ.λ.) για θέματα σχετικά με ληξιπρόθεσμο/ους λογαριασμό/ους μου.
11. Επιθυμώ την λήψη του λογαριασμού κατανάλωσης αποκλειστικά μέσω του e-mail που δηλώνω στην «Αίτησή» μου και όχι σε έντυπη μορφή. Γνωρίζω ότι οποτεδήποτε επιθυμώ μπορώ να απεγγραφώ, αλλά ότι στην περίπτωση αυτή θα επιβαρύνομαι με ένα (1) ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. για την αποστολή του έντυπου λογαριασμού. Επίσης αποδέχομαι να λαμβάνω με SMS, κατά την διακριτική ευχέρεια της «Εταιρίας», ενημέρωση σχετικά με το Φυσικό Αέριο, την αποστολή λογαριασμών κατανάλωσης και θεμάτων σχετικών με αυτούς, συμπεριλαμβανομένης κάθε απαιτούμενης ενέργειας σχετικής με ληξιπρόθεσμες οφειλές.
12. Αποδέχομαι:  
α) την επικοινωνία από την «Εταιρία» για διεξαγωγή έρευνας αγοράς μέσω: e-mail  μέσω: SMS  μέσω: τηλεφώνου  μέσω: ενημερωτικών εντύπων   
β) την επικοινωνία από την «Εταιρία» για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή/και υπηρεσιών της «Εταιρίας» μέσω: e-mail  , μέσω: SMS  , μέσω: τηλεφώνου  , μέσω: ενημερωτικών εντύπων   
γ) την διάθεση στοιχείων επικοινωνίας μου σε συνεργάτες της «Εταιρίας» για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή/και υπηρεσιών της Εταιρίας μέσω: e-mail  , μέσω: SMS  , μέσω: τηλεφώνου  , μέσω: ενημερωτικών εντύπων   
Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω οποιαδήποτε συναίνεσή μου (ανωτέρω α,β,γ) με δήλωση προς την «Εταιρία» απευθυνόμενος στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων αυτής στο ανωτέρω τηλεφώνο και e-mail.
13. Υπέβαλα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού παροχής Φυσικού Αερίου (εκτός εάν η «Αίτηση» αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης).
14. Ενημερώθηκα ότι ανεξάρτητοι φορείς με τους οποίους μπορώ να επικοινωνώ για θέματα ενέργειας ή/και θέματα του λογαριασμού μου είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή και η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) και για θέματα προστασίας των προσωπικών μου δεδομένων η Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.  
Παρατηρήσεις:  
α) Η «Εταιρία» δεν υποχρεούται να συνάψει Σύμβαση, εάν δεν της παρασχεθούν όλες οι αναγκαίες πληροφορίες.  
β) Η «Εταιρία» ενημερώνει τον καταναλωτή εντός δέκα (10) ημερών από την ολοκλήρωση του ελέγχου πληρότητας και ακρίβειας των στοιχείων και δικαιολογητικών της υποβληθείσας «Αίτησης» για την αποδοχή ή μη αποδοχή αυτής.

Ημερομηνία: ... / ... / ...

Υπογραφή Πελάτη: