

## Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

Η Ανώνυμη Εταιρία με την επωνυμία ΕΛΙΝΟΙΛ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ ΑΕ, που εδρεύει στην Κηφισία, οδός Πηγών 33, ΑΦΜ 094004190 (ΔΟΥ ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ), ΓΕΜΗ: 244901000 και με Κωδικό Μητρώου Συμμετεχόντων 29X1000100010042, όπως νόμιμα εκπροσωπείται (εφεξής: «Προμηθευτής/ΕΛΙΝΟΙΛ/Εταιρία») και ο Πελάτης, τα στοιχεία του οποίου καταγράφονται στη συνημμένη, κατάλληλα συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής: «Αίτηση») συμφωνούν για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τους ακόλουθους Γενικούς Όρους, (εφεξής η «Σύμβαση») και τίθεται σε ισχύ υπο τον όρο αποδοχής της από την Εταιρεία:

### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

#### Άρθρο 1: Ορισμοί

1.1. Οι όροι με κεφάλαια που δεν ορίζονται διαφορετικά στους παρόντες Γενικούς Όρους θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στη Νομοθεσία.

1.2. Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω:

Ως Νομοθεσία νοείται το σύνολο των Νόμων, των Υπουργικών Αποφάσεων που εκδίδονται κατ' εξουσιοδότηση αυτών, του Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΚΔΕΣΜΗΕ), ΤΟΥ Κώδικα Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών (ΚΜΔΝ), του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΚΠΗΕ), των Κανονισμών και κάθε άλλη νομοθετική, κανονιστική και ρυθμιστική διάταξη, ή όπως όλα τα ανωτέρω εκάστοτε ισχύουν, και αφορούν στην εφαρμογή ή εκτέλεση της Σύμβασης. Η δραστηριότητα της Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας διέπεται από τις διατάξεις του ν.4001/2011, όπως ισχύει και συμπληρωματικά του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, οι οποίες ερμηνεύονται και εφαρμόζονται σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο (Οδηγία 2019/944/ΕΕ). Τυχόν τροποποιήσεις της Νομοθεσίας θα δεσμεύουν τα Μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και θα θεωρείται ότι ενσωματώνονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, χωρίς η τροποποίηση αυτή να αποτελεί λόγο καταγγελίας της Σύμβασης.

Επίσης, μεταβολές/προσθήκες στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή καθώς και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συνεπεία θεσπίσεως κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεως δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχομένου των αντίστοιχων όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν Μονομερή Τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή, δεσμεύουν τα Μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και ενσωματώνονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς.

**ΚΔΕΣΜΗΕ**» Ο κώδικας διαχείρισης του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

«**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («**ΑΔΜΗΕ Α.Ε.**»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας.

«**Διαχειριστής Δικτύου Διανομής**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.

«**Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά**» («**ΜΔΝ**»), τα νησιά της Ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας.

«**ΚΜΔΝ**» Ο κώδικας διαχείρισης ηλεκτρικών συστημάτων μη διασυνδεδεμένων νησιών.

«**Ρ.Α.Α.Ε.Υ.**» η Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων, όπως μετονομάστηκε η «Ρ.Α.Ε.» με το νόμο υπ' αριθμ. 5037 (ΦΕΚ Α 78/29.3.2023). Ηλεκτρονική Διεύθυνση, (<https://www.rae.gr/>)

«**Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς**» είναι η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η αγορά επόμενη ημέρα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας. Ηλεκτρονική Διεύθυνση, (<https://www.enexgroup.gr/el/markets-reports/>)

«**Αγορά Επόμενη Ημέρας**» αφορά σε συναλλαγές αγοράς και πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας με υποχρέωση φυσικής παράδοσης την ημέρα Δ.

«**Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας**» ή «**ΜΤΑΗΕ**» Η μοναδιαία τιμή που αφορά σε κάθε μήνα της περιόδου κατανάλωσης σε €/MWh και αποτελεί το άθροισμα επιμέρους στοιχείων κόστους για τους εκπροσώπους φορτίου στην αγορά προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στο διασυνδεδεμένο σύστημα και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ. (<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agoras>). Το εν λόγω μέγεθος υπόκειται σε αναδρομικές εκκαθαρίσεις, οι οποίες, επίσης, δημοσιεύονται στην ανωτέρω ιστοσελίδα. Σε περίπτωση τέτοιων εκκαθαρίσεων, ως ΜΤΑΗΕ θα νοείται η 1η δημοσιευμένη τιμή στην παραπάνω ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ για τον εκάστοτε μήνα

«**Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας**» Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία

«Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» («**ΕΧΕ Α.Ε.**»). Ηλεκτρονική Διεύθυνση, (<https://www.enexgroup.gr/el/>), η οποία έχει ορισθεί από την Ελληνική Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (Ρ.Α.Α.Ε.Υ.) ως Ορισθείσα Διαχειριστής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΟΔΑΗΕ) για τη λειτουργία της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερησίας Αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

«**Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης**» (ΔΑΠΕΕΠ Α.Ε.).

Ηλεκτρονική Διεύθυνση, (<https://www.dapeep.gr/>). Σκοπός της εταιρείας είναι η διαχείριση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και των εγκαταστάσεων Συμπαράγωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (ΣΗΘΥΑ) του Εθνικού Διασυνδεδεμένου Συστήματος (Σύστημα Μεταφοράς και Δίκτυο Διανομής Ηπειρωτικής Χώρας και Διασυνδεδεμένων Νήσων) καθώς και των Εγγυήσεων Προέλευσης ηλεκτρικής ενέργειας που έχει παραχθεί από ΑΠΕ και ΣΗΘΥΑ.

«**Κατηγορία Πελάτη**» Βασική ή Ειδική Κατηγορία Πελάτη (οικιακός ή μη οικιακός, επαγγελματικής χρήσης, τάση σύνδεσης, σύμφωνα με την οποία εφαρμόζονται οι χρεώσεις του λογαριασμού κατανάλωσης. Για τους Μεγάλους Πελάτες, ισχύουν τα οριζόμενα στον ΚΠΗΕ.

«**Ευάλωτος Πελάτης**» Στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών εντάσσονται οικιακοί Πελάτες ηλεκτρικής ενέργειας και μόνο για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της κύριας κατοικίας τους, ανεξάρτητα από τον Προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας που έχουν επιλέξει, εφόσον εντάσσονται σε μία από τις κάτωθι κατηγορίες:

Α. Πελάτες που έχουν ενταχθεί στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο,  
Β. Πελάτες που στη σύνθεση του νοικοκυριού τους περιλαμβάνεται και άτομο ή άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών,

Γ. Πελάτες οι οποίοι έχουν συμπληρώσει το εβδομηκοστό (70ο) έτος της ηλικίας τους, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του της ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/78337/224/06.11.2018 Απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 5030/13.11.2018), με την οποία τροποποιήθηκε η Δ5-ΗΛ/Β/Φ1.21/12112/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013) Απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, που εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του Νόμου 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011).

Για την ένταξη στις Β' και Γ' Κατηγορίες Ευάλωτων Πελατών απαιτείται υποβολή αίτησης στον ιστότοπο της ΗΔΙΚΑ Α.Ε. ([www.idika.gr](http://www.idika.gr)). Ειδικότερες πληροφορίες για τη διαδικασία και τα κριτήρια ένταξης στην ανωτέρω κατηγορία βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (<https://energy.elin.gr/ekspiretisi-pelaton/enimerwsigia-dikaioyous-kot/>).

«**Εγκατάσταση**» κάθε εγκατάσταση κυριότητας ή/και εκμετάλλευσης του Πελάτη, η οποία ορίζεται ειδικότερα στην Αίτηση

«**Μετρητής**» η μετρητική διάταξη, η οποία έχει εγκατασταθεί στο σημείο κατανάλωσης και σύνδεσης της Εγκατάστασης του Πελάτη με το Σύστημα ή το Δίκτυο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης του Συστήματος, στον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, και στον Κώδικα ΜΔΝ, ως κατωτέρω ορίζονται περαιτέρω, υπό τα ειδικότερα στοιχεία που ορίζονται στην Αίτηση.

«**Συμβατικός μετρητής**» ο Αναλογικός ή ηλεκτρονικός μετρητής που δεν υποστηρίζει την ταυτόχρονη μετάδοση και λήψη δεδομένων.

«**Ευφές σύστημα μέτρησης ή ευφύης μετρητής**» Ηλεκτρονικό σύστημα, το οποίο υποστηρίζει τη μέτρηση της ποσότητας της ηλεκτρικής ενέργειας που τροφοδοτείται στο δίκτυο ή την κατανάλωση ενέργειας από το δίκτυο, παρέχοντας περισσότερες πληροφορίες από έναν συμβατικό μετρητή, και μπορεί να μεταδίδει και να λαμβάνει δεδομένα για σκοπούς πληροφόρησης, παρακολούθησης και ελέγχου, χρησιμοποιώντας μια μορφή ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

«**Τηλεμετρούμενος μετρητής**» είναι ο μετρητής ηλεκτρικής ενέργειας, ο οποίος καταγράφει διακριτά την απορροφούμενη ενέργεια από τους καταναλωτές τουλάχιστον ανά 15 λεπτά και οι ενδείξεις του συλλέγονται από το σύστημα απομακρυσμένης συλλογής μετρήσεων.

«**Αίτηση**» Η αίτηση προσφοράς προμήθειας του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, σε συνέχεια της οποίας συνάπτεται η παρούσα Σύμβαση.

«**Σύμβαση**» Νοείται η έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας και αποτελείται, από την Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, τους Ειδικούς Όρους, τους Γενικούς Όρους και τη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, τα οποία αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο και καταργούν κάθε άλλη προηγούμενη έγγραφη ή προφορική μεταξύ τους συμφωνία.

«**Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης**» Σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, μεταξύ προμηθευτή και τελικού πελάτη, η οποία αντικατοπτρίζει τη διακύμανση της τιμής στις αγορές άμεσης παράδοσης, συμπεριλαμβανομένων των αγορών επόμενης ημέρας και των ενδοημερησίων αγορών, σε χρονικά διαστήματα ίσα ή μεγαλύτερα σε σχέση με την περίοδο εκκαθάρισης της τιμής της αγοράς.

«**Σύμβαση Κυμαινόμενων Τιμολογίων**» Σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας μεταξύ προμηθευτή και τελικού πελάτη, κατά την οποία εφαρμόζεται κυμαινόμενη τιμή προμήθειας (€/KWh) για όλη την περίοδο ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, η οποία δημοσιοποιείται πριν την έναρξη ή μετά το τέλος του μήνα στον οποίο αφορά και προκύπτει από υπολογιστικό τύπο (συνάρτηση) ο οποίος περιγράφεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας και συνδέεται με δείκτες της

χονδρεμπορικής αγοράς.

«**Λογαριασμός Κατανάλωσης**» το έντυπο με τις αναλυτικές χρεώσεις που αφορούν στον εκπροσωπούμενο μετρητή του πελάτη. Δύναται να αποστέλλεται ταχυδρομικά ή και ηλεκτρονικά.

«**Χρεώσεις Προμήθειας**» τα ποσά για την πραγματική ή εκτιμωμένη ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης

«**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**» επιμερίζονται σε όλους τους καταναλωτές με συνδεδεμένη στο δίκτυο εγκατάσταση και ορίζονται νομοθετικά.

«**Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων**» οι Προμηθευτές Ηλεκτρικής Ενέργειας συνεισπράττουν με τους λογαριασμούς ηλεκτρικής ενέργειας τέλη και φόρους όπως ορίζονται από την Πολιτεία. Σύμφωνα με τα παραπάνω, μέσω των λογαριασμών της ΔΕΗ, συνεισπράττονται οι παρακάτω χρεώσεις: Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (ΕΦΚ), ειδικό τέλος 5%, Δημοτικά Τέλη, Δημοτικός Φόρος, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, ΦΠΑ και ποσά υπέρ ΕΡΤ.

## Άρθρο 2: Αντικείμενο

**2.1.** Ο Προμηθευτής, εφόσον αποδεχθεί την Αίτηση του Πελάτη και για την περίοδο που εκπροσωπεί τον μετρητή σύμφωνα με το μητρώο του αρμόδιου Διαχειριστή, αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση του Πελάτη (κατά τα αναφερόμενα στην Αίτηση) σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας Ν. 4001 Τεύχος Α'179/ 22.08.2011 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει από τον Ν. 4986 Τεύχος Α' 204/28.10.2022. Αντίστοιχα ο Πελάτης παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια, την οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει στην συνδεδεμένη με τον μετρητή κατανάλωση εγκατάσταση του Πελάτη (με πραγματική ή εικονική διασύνδεση), καταβάλλοντας εμπρόθεσμα και πλήρως τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στην κείμενη νομοθεσία. Ο Πελάτης δεν απαλλάσσεται από τις υποχρεώσεις του έναντι του Προμηθευτή και συνεχίζει να είναι υπεύθυνος για την πληρωμή των λογαριασμών και λοιπών υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, ακόμη κι αν οι εγκαταστάσεις του Πελάτη, οι οποίες αναφέρονται στην αρχική σελίδα της παρούσας Σύμβασης, πωληθούν, μισθωθούν ή κατά άλλο τρόπο κενωθούν, χωρίς να έχει προηγηθεί καταγγελία ή λύση της Σύμβασης.

**2.2.** Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας και μέχρι την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της, ο Πελάτης συμφωνεί ότι θα καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στη Σύμβαση και στην κείμενη νομοθεσία.

## Άρθρο 3: Υποχρεώσεις - Δηλώσεις - Εγγυήσεις

### 3.1. Υποχρεώσεις - Δικαιώματα- Εγγυήσεις Προμηθευτή

**3.1.1.** Ο Προμηθευτής υποχρεούται, να τηρεί και να εφαρμόζει τους όρους του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, όπως αυτός κάθε φορά ισχύει, και κάθε εν γένει σχετική διάταξη του σύνολο των Νόμων, των Υπουργικών Αποφάσεων που εκδίδονται κατ' εξουσιοδότηση αυτών, του Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΚΔΕΣΜΗΕ), του Κώδικα Μη Διασυνδεδεμένων Νήσιων (ΚΜΝΔ), του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΚΠΗΕ), των Κανονισμών και κάθε άλλη νομοθετική, κανονιστική και ρυθμιστική διάταξη, όπως όλα τα ανωτέρω εκάστοτε ισχύουν, και αφορούν στην εφαρμογή ή και εκτέλεση της Σύμβασης και που διέπει την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σε πελάτες.

**3.1.2.** Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί για τη σταθερή και αδιάλειπτη προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις τους Πελάτη σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και συγκεκριμένα όπως προβλέπεται από της αποφάσεις και τους κώδικες του άρθρου 3.1.1. και τους όρους της παρούσας σύμβασης.

**3.1.3.** Δεδομένου ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια μέσω υποδομών (Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, δίκτυο Μη Διασυνδεδεμένων Νήσιων), επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα και δεν τον βάρυνε καμία υποχρέωση (νομή/ διαχείριση), ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν διακοπές ή λοιπές δυσλειτουργίες στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. Ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημιώσεων του Πελάτη για τυχόν ζημιές του από διακοπές της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που οφείλονται σε αίτια εκτός του δικού του ελέγχου, σε τυχρά γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και του δικτύου των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσιων, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, σε πτώσεις της τάσεως, ή σε καταστάσεις ανωτέρας βίας, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

**3.1.4.** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει στον Πελάτη κάθε δυνατή ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης, καθώς και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα (εντός 10 εργάσιμων ημερών) ή και αιτήματα του Πελάτη σύμφωνα με την προβλεπόμενη από τη Σύμβαση διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων. Ο Πελάτης δύναται να κοινοποιεί τα αιτήματα/ παράπονα του στην Εταιρεία τηλεφωνικά χωρίς χρέωση στο 800 4000 800 και με αστική χρέωση 210 6241770, εγγράφως μέσω email στο electricon@elin.gr ή

ταχυδρομικά προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, Πηγών 33, 14564 Κηφισιά. Εναλλακτικά, ο πελάτης δύναται να καταχωρεί το αίτημα/παράπονό του στην πλατφόρμα της Ρ.Α.Α.Ε.Υ. (<https://my.rae.gr/>) ή στον Συνήγορο του Καταναλωτή (<https://www.synigoroskatanaloti.gr/el>)

**3.1.5.** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, τηρώντας τις δεσμεύσεις ποιότητας: (α) μεριμνώντας για την έκδοση ορθών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια οι σχετικές χρεώσεις, και (β) τηρώντας τις ελαχίστες προθεσμίες απόκρισης στα αιτήματα του Πελάτη, όπως αυτές περιγράφονται στη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων του Προμηθευτή, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

**3.1.6.** Ο Προμηθευτής δικαιούται να αρνηθεί να κάνει δεκτή την Αίτηση Προμήθειας Πελάτη, εφόσον υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές του Πελάτη προς άλλο προμηθευτή ή αν ο Πελάτης δεν προσκομίζει αντίγραφο του τελευταίου Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης, νομίμως εξοφλημένο με το σχετικό αποδεικτικό πληρωμής

**3.1.7.** Ο Προμηθευτής οφείλει να παράσχει στον Πελάτη, σε περίπτωση λύσης της παρούσας, πληροφορίες σχετικά με τον ή/και τους Μετρητές του όπως και κάθε άλλη μη Εμπιστευτική Πληροφορία, που αφορά στη Σύμβαση και απαιτείται για την επιλογή άλλου Προμηθευτή.

**3.1.8.** Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει προτείνει στον Πελάτη την κατά την εύλογη κρίση του, βέλτιστη προσφορά επί τη βάσει των στοιχείων, που του έχει προσκομίσει ο Πελάτης από τον τελευταίο προμηθευτή του.

### 3.2. Υποχρεώσεις - Δικαιώματα- Εγγυήσεις Πελάτη

**3.2.1.** Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον ευρισκόμενο στην Εγκατάσταση Μετρητή, προσκεκλιμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της καταναλωθείσας από αυτόν ενέργειας και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης.

**3.2.2.** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπρόθεσμα τους λογαριασμούς κατανάλωσης και να καταβάλλει, πλήρως και ολοσχερώς στον Προμηθευτή τα ποσά που αναγράφονται σε κάθε λογαριασμό, είτε έναντι είτε εκκαθαριστικό. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή υπολογίζονται βάσει των όρων της Σύμβασης, και ειδικότερα βάσει του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση.

**3.2.3.** Ο Πελάτης θα χορηγεί όλες τις κατά Νόμον εξουσιοδοτήσεις στον Προμηθευτή, ώστε ο/οι μετρητής-ές του Πελάτη να καταχωρούνται και να εκπροσωπούνται από τον Προμηθευτή σύμφωνα με το άρθρο 1 παρ.3 και άρθρο 99 παρ. 1 του Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΑΔΗΕ) ΦΕΚ Β'78/20.1.17, όπως ισχύει. Οι εξουσιοδοτήσεις αυτές θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης και της συνολικής Συμφωνίας των Μερών. Για όσες από τις εξουσιοδοτήσεις αυτές προβλέπεται συγκεκριμένος τύπος από την κείμενη νομοθεσία (π.χ. θεώρηση γνησίου υπογραφής), ο Πελάτης υποχρεούται να τις χορηγεί σύμφωνα με τον προβλεπόμενο τύπο. Με την υπογραφή της παρούσας, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να υποβάλλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για όλους τους Μετρητές του. Τα έννομα αποτελέσματα της Σύμβασης θεωρείται ότι αρχίζουν κατά τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 4 της παρούσας.

**3.2.4.** Ο Πελάτης θα ενημερώσει εγγράφως τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του, υποβάλλοντας σχετική Αίτηση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασής του και στην περίπτωση αυτή ως ημερομηνία αυτοδίκαιης λύσης της παρούσας θα λαμβάνεται η Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση, που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπρόθεσμα, οπότε η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη, όπου ως ημερομηνία αυτοδίκαιης λύσης της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία παύσης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων. Και στις δύο ως άνω περιπτώσεις εφαρμόζονται όσα ορίζονται στη Σύμβαση.

**3.2.5.** Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με κάθε μεταβολή της χρήσης της εγκατάστασης, της γενικής ή ειδικής κατηγορίας του ή την μεταβολή στα στοιχεία επικοινωνίας του υποβάλλοντας σχετική Αίτηση ηλεκτρονικά μέσω του myelin.gr ή εγγράφως (<https://energy.elin.gr/epikoinonia/>) συμπληρώνοντας το έντυπο που είναι αναρτημένο στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://energy.elin.gr/eksipiretisi-pelaton/chrisima-entypa/>, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία τροποποίησης της παρούσας.

**3.2.6.** Ο Πελάτης, σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δήλωσης φορτίου του Προμηθευτή προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων του Προμηθευτή προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, ή/και προς τον αρμόδιο Διαχειριστή, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας ή/και του αρμόδιου Διαχειριστή να στρέφονται απευθείας

κατά του ίδιου του Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχουν και κατά του Προμηθευτή για το τμήμα της κατανάλωσης του που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμενος ο Πελάτης να προβάλει έναντι του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας και του αρμόδιου Διαχειριστή ενστάσεις από τη χορηγική του σχέση με τον Προμηθευτή. Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω σχετίζονται με καταναλώσεις του Πελάτη που είτε δεν είχαν περιληφθεί σε λογαριασμό κατανάλωσης, είτε είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εξοφληθεί από τον Πελάτη

**3.2.7.** Ρητώς απαγορεύεται η χορήγηση ηλεκτρικής ενέργειας από τον Πελάτη προς τρίτο με οιονδήποτε τρόπο ή μορφή.

**3.2.8.** Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι: τα στοιχεία και τα έγγραφα που χορήγησε στον Προμηθευτή για τη σύνταξη και γενικά τους σκοπούς της Σύμβασης είναι ακριβή, αληθή και πλήρη και ότι είναι και θα παραμείνει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης νόμιμος χρήστης της Εγκατάστασης. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι θα μεριμνά για την ασφαλή διατήρηση του Μετρητή και της συχνότητας των Μετρήσεων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, ότι δεν θα επεμβαίνει στο Μετρητή και θα ενημερώνει τον Προμηθευτή και τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για οποιαδήποτε βλάβη ή άλλο συμβάν υποπέσει στην αντίληψή του σε σχέση με το Μετρητή. Ο Πελάτης εγγυάται ότι δύναται να δεχθεί την ηλεκτρική ενέργεια, την οποία έχει συνομολογήσει να προμηθεύεται από τον Προμηθευτή δυνάμει της Σύμβασης και θα μεριμνά, συμμορφούμενος προς τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ώστε ο μετρητής της παροχής που συνδέει την Εγκατάσταση με το Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και το δίκτυο Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων να παραμείνει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης ενεργοποιημένος και θα φέρει την ευθύνη για όλα τα εξαρτήματα, καλώδια, εξοπλισμό και συσκευές που χρησιμοποιούνται για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από το όριο ευθύνης του και ένθεν με κατεύθυνση προς την Εγκατάσταση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

#### Άρθρο 4: Διάρκεια- Περίοδος Έναρξης Προμήθειας

**4.1.** Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της, και καταγγέλλεται σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο άρθρο 13 του παρόντος εγγράφου. Με την επιφύλαξη τυχόν Ειδικών Όρων, η σύμβαση συμφωνείται ως Αορίστου Χρόνου.

**4.2.** Ρητά συμφωνείται ότι ως Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ορίζεται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή, όπως αυτή καταγράφεται στα επίσημα μητρώα του αρμόδιου Διαχειριστή και γνωστοποιείται στον προμηθευτή. Ο αρμόδιος διαχειριστής γνωστοποιεί την ημερομηνία και τα μετρητικά δεδομένα τα οποία χρησιμοποιεί ο προμηθευτής για την τιμολόγηση της κατανάλωσης του Πελάτη όπως ορίζεται με το άρθρο 42 του Κώδικα Προμήθειας (ΦΕΚ Β 832/2013) και το άρθρο 1 παρ.3 και άρθρο 99 παρ. 1 του Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ) ΦΕΚ Β'78/20.1.17.

**4.3.** Στην περίπτωση αλλαγής προγράμματος υφιστάμενου πελάτη, η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της και η διάρκεια της ορίζεται στους Ειδικούς Όρους του προγράμματος που έχει επιλεγεί από τον πελάτη και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

**4.4.** Η διάρκεια των προγραμμάτων Σταθερής Τιμής (Μπλε Σήμανση) ορίζεται στους Ειδικούς Όρους του προγράμματος και ως ημερομηνία έναρξης λαμβάνεται είτε η πρώτη ημέρα προμήθειας, όπως περιγράφεται στο άρθρο 4.2, είτε η ημερομηνία υπογραφής της παρούσας σύμβασης όπως ορίζεται στην παράγραφο 4.3.

#### Άρθρο 5: Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής - Παραλαβής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόσβαση σε Μετρητές

**5.1.** Ο Προμηθευτής θα παραβείνει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς και τις οικείες αποφάσεις της Ρ.Α.Α.Ε.Υ., του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, Δίκτυο (συμπεριλαμβανομένου του Δικτύου ΜΔΝ), όπως περιγράφονται στο άρθρο 1 της παρούσας.

**5.2.** Ο Πελάτης ευθύνεται για την φύλαξη της Εγκατάστασης καθώς και των συσκευών του αρμόδιου Διαχειριστή που βρίσκονται στις Εγκαταστάσεις του και υπόσχεται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επαφή, επέμβαση ή καθ' όποιονδήποτε τρόπο παραβίαση των εγκαταστάσεων και συσκευών αυτών, συμπεριλαμβανομένων των μετρητών. Σε κάθε περίπτωση βλάβης, φθοράς ή αλλοίωσης των εγκαταστάσεων παροχής ηλεκτρικού ρεύματος μετά από επέμβαση του Πελάτη ή των προσηθόντων αυτού, ο Πελάτης ρητά αποδέχεται με την παρούσα την ίδια ευθύνη του, όπως περιγράφεται στο άρθρο 3.2. της παρούσας. Οι Μετρητές, οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στα σημεία προμήθειας της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον αρμόδιο Διαχειριστή, καταχωρούνται στη βάση δεδομένων Μετρητών, την οποία καταρτίζει και τηρεί ο Αρμόδιος Διαχειριστής

**5.3.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης αντιληφθεί ότι κάποιος Μετρητής έχει υποστεί ζημιά ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει αμέσως τον αρμόδιο Διαχειριστή και τον Προμηθευτή, εγγράφως και σύμφωνα με τις οδηγίες που θα λάβει από τον αρμόδιο Διαχειριστή, (<https://deddie.gr>).

**5.4.** Οποιοσδήποτε δαπάνες προμήθειας, εγκατάστασης και συντήρησης

ηλεκτρολογικού εξοπλισμού μεταξύ των σημείων συνδέσεων των Μετρητών και των εσωτερικών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων του Πελάτη, βαρύνουν τον τελευταίο αποκλειστικά.

**5.5.** Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέπει στους εξουσιοδοτημένους προσηθόντες, εκπροσώπους, υπαλλήλους, υπεργολάβους κ.ο.κ. της ΔΕΔΔΗΕ, του ΑΔΜΗΕ και του Προμηθευτή την πρόσβαση στις Εγκαταστάσεις του, ώστε οι ως άνω αναφερόμενοι να δύναται να εκπληρώνουν τις αρμοδιότητες και υποχρεώσεις τους κατά την παρούσα Σύμβαση και την κείμενη νομοθεσία.

**5.6.** Σε περίπτωση μόνιμης βλάβης του Μετρητή, ο Διαχειριστής υποχρεούται να μεριμνήσει για την άμεση αντικατάσταση του Μετρητή και την ενημέρωση του Προμηθευτή για τις ενέργειες και την τελική χρέωση του κόστους του Μετρητή.

#### Άρθρο 6: Μετρήσεις Κατανάλωσης

**6.1.** Οι μετρήσεις των ποσοτήτων που καταναλώνονται από τον Πελάτη διενεργούνται από τον αρμόδιο Διαχειριστή. Υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 7 κατωτέρω, τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, θα υπολογίζονται βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται ωριαίως, μηνιαίως ή κατ' άλλη τακτή ή μη χρονική βάση στους Μετρητές του Πελάτη (όπως αυτοί αναφέρονται στην Αίτηση) εντός χρονικού διαστήματος κατ' ελάχιστον ενός (1) ημερολογιακού μήνα («Περίοδος Τιμολόγησης»). Η κατά τα επόμενα άρθρα τιμολόγηση της στον Πελάτη καταλογιζόμενη ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh) διενεργείται: (α) σύμφωνα με τις εκτιμήσεις από τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Αρμόδιος Διαχειριστής και (β) ανά Εκκαθαριστική Περίοδο βάσει των μετρηθεισών ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται στον/στους Μετρητή/-ές του Πελάτη. Επεξηγήσεις σχετικά με την διαδικασία καταμέτρησης και τον υπολογισμό της εκτίμησης των καταναλώσεων από τη ΔΕΔΔΗΕ είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της ΔΕΔΔΗΕ στον σύνδεσμο <https://deddie.gr/el/upiresies/katametrissi/xrisimes-plitirofories-gia-katametrissi/>.

**6.2.** Ρητά συμφωνείται με την παρούσα ότι το σύνολο της καταμετρηθείσας ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας θα λογίζεται ως ηλεκτρική ενέργεια, η οποία παρεσχέθη από τον Προμηθευτή. Τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας του Διαχειριστή είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλο μέσο αποκλειστικά ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να καταχωρεί την ένδειξη του μετρητή του στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή (<https://deddie.gr/el/upiresies/katametrissi/katametrissi-endeikseon-metriti/>) ή να την γνωστοποιεί στην Εταιρεία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στο [electricicon@elin.gr](mailto:electricicon@elin.gr) και σύμφωνα με τις οδηγίες που λαμβάνει από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών. Ο επιμερισμός της κατανάλωσης για το έκαστο διάστημα τιμολόγησης, γίνεται με αναγωγή αυτής στην κλίμακα των ημερολογιακών ημερών του αντίστοιχου μήνα τιμολόγησης.

**6.3.** Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε λόγω καθυστέρησης αποστολής ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των μετρήσεων από τον αρμόδιο Διαχειριστή, αυτός διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Η διαδικασία εκτίμησης της κατανάλωσης του Πελάτη θα στηρίζεται στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις προς εκκαθάριση που θα έχει λάβει ο Προμηθευτής από τον αρμόδιο Διαχειριστή, για το χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ενώ στις περιπτώσεις που ο Προμηθευτής δεν έχει λάβει τις παραπάνω καταμετρήσεις έστω και μία φορά, η διαδικασία εκτίμησης της κατανάλωσης του Πελάτη θα στηριζόταν: α) στα ιστορικά στοιχεία μετρήσεων της Εγκατάστασης που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον αρμόδιο Διαχειριστή, τα οποία αφορούν στο χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από άλλους Προμηθευτές και β) στο προφίλ καταναλώσεων βάσει καταμετρήσεων που είναι διαθέσιμες στη βάση του Προμηθευτή για Παροχές αντίστοιχου μεγέθους με παρόμοια χρήση (μέσος όρος καταναλώσεων για αντίστοιχες Παροχές και για αντίστοιχους μήνες παρελθόντων ετών). Ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους ως άνω λογαριασμούς βάσει των πραγματικών στοιχείων κατανάλωσης, μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισθέντων από τον ΑΔΜΗΕ ποσοτήτων, σύμφωνα με τον ΚΔΕΣΜΗΕ και τις διατάξεις του Εγχειριδίου Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου. Το σύνολο των απαραίτητων ενεργειών για τη λήψη των αναγκαίων ενδείξεων του Μετρητή προς τους αρμόδιους Διαχειριστές Δικτύου & Μεταφοράς και τον Λειτουργό Αγοράς αντίστοιχα, πραγματοποιείται με ευθύνη του Προμηθευτή.

**6.4.** Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει τον έλεγχο Μετρητή, κατόπιν ενημέρωσης και, ενδεχομένως, παρουσίας του Πελάτη, όταν θεωρεί ότι η λειτουργία του δεν είναι ακριβής και φέρει το κόστος του ελέγχου εάν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του είναι ακριβής. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διάρκεια ελέγχου του Μετρητή του. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν ενώ το κόστος του ελέγχου στην περίπτωση αυτή βαρύνει τον αρμόδιο Διαχειριστή. Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των τιμολογίων που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 10 της παρούσας Σύμβασης.

**Άρθρο 7: Χρεώσεις - Συμφωνηθείσες Τιμές**

**7.1.** Για την τιμολόγηση του Πελάτη συμφωνείται ότι πλέον των παρόντων Γενικών Όρων θα εφαρμόζονται οι Ειδικοί Όροι Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας Πελατών Χαμηλής Τάσης (εφεξής οι «Ειδικοί Όροι»), οι οποίοι εξειδικεύουν τα χαρακτηριστικά του επιλεγμένου προγράμματος και τον ισχύον τιμοκατάλογο. Οι χρεώσεις του τιμοκαταλόγου ισχύουν για τουλάχιστον έξι (6) μήνες από την ημέρα σύναψης της σύμβασης. Για τα προγράμματα Σταθερής Τιμής (Μπλε Σήμανση) η διάρκεια και οι χρεώσεις του προγράμματος ορίζονται στους Ειδικούς Όρους έκαστου προγράμματος οι οποίοι είναι αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης.

**7.2.** Ο Προμηθευτής προβαίνει σε διακριτές χρεώσεις του Πελάτη, ως ακολούθως: τις «Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Α» για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας [Ισχύς, Συμφωνηθείσα Τιμή, Χρέωση Παγίου], όπως αυτές ορίζονται στους «Ειδικούς Όρους», τις «Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις Β» (Σύστημα Μεταφοράς, Δίκτυο Διανομής, ΕΤΜΕΑΡ, Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας και Λοιπές Χρεώσεις), «Συμπληρωματικές Χρεώσεις Γ» (Ε.Φ.Κ., Ειδικό Τέλος 5%), τις Χρεώσεις «Υπέρ Τρίτων Δ» (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικοί Φόροι, ΤΑΠ, Τέλος υπέρ ΕΡΤ) καθώς και οποιαδήποτε άλλη χρέωση, τέλος ή φόρο υποχρεούται να επιβάλλει στον Πελάτη εκ της εν γένει Νομοθεσίας.

**7.3.** Ο Πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος κάθε πρόσθετης επιβάρυνσης επί της προμήθειας ή και κατανάλησης ηλεκτρικής ενέργειας που ενδέχεται να εισαχθεί με ρυθμιστικές ή νομοθετικές παρεμβάσεις ή ρυθμιστικά ή νομοθετικά μέτρα και διοικητικές πράξεις που ανακύπτουν μετά την κατάρτιση της Σύμβασης Προμήθειας και είναι εκτός της επιρροής του προμηθευτή. Οι πρόσθετες αυτές χρεώσεις εφαρμόζονται άμεσα χωρίς αυτές να συνιστούν τροποποίηση της Σύμβασης Προμήθειας.

**7.4.** Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στις Εγκαταστάσεις του Πελάτη υπολογίζονται βάσει (κατά φθίνουσα σειρά ισχύος) των «Ειδικών Όρων», της νόμιμα συμπληρωμένης και υπογεγραμμένης Αίτησης του Πελάτη, καθώς και των Γενικών Όρων της παρούσας.

**7.5.** Οι χρεώσεις κάθε λογαριασμού θα αναπροσαρμόζονται συνεπεία των μεταβολών στην Τιμή Εκκαθάρισης της αγοράς Επόμενης Ημέρας αλλά και σε περίπτωση μεταβολής των ρυθμιζόμενων χρεώσεων, των χρεώσεων υπερ τρίτων, των φόρων, των τελών και οποιασδήποτε άλλης επιβάρυνσης που βρίσκεται εκτός σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή.

**7.6.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης αιτηθεί στη ΔΕΔΔΗΕ την υπαγωγή του σε διαφορετικό τιμολόγιο από αυτό που αρχικά έχει υπαχθεί, καθώς και σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής του Πελάτη μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει και των στοιχείων των Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή από τη ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν υποχρεωτικά τα στοιχεία της ΔΕΔΔΗΕ, οπότε ο Πελάτης θα μεταπίπτει αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή και θα τιμολογείται βάσει των δημοσιευμένων τιμοκαταλόγων του Προμηθευτή.

**7.7.** Μεθοδολογία υπολογισμού χρεώσεων βάσει εκτίμησης κατανάλησης: Αναφορικά με τους λογαριασμούς που θα εκδίδονται βάσει εκτίμησης κατανάλησης σύμφωνα με ανωτέρω, η διαδικασία εκτίμησης της κατανάλησης του Πελάτη θα στηρίζεται στις, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, πιστοποιημένες καταμετρήσεις προς εκκαθάριση που θα έχει λάβει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, για το χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, θα υπολογίζεται ο μέσος όρος των καταναλώσεων που εμφανίζονται στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις και ο μέσος όρος θα χρησιμοποιείται ως βάση για τον υπό έκδοση έναντι λογαριασμό. Για τις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο Προμηθευτής δεν έχει λάβει τις παραπάνω καταμετρήσεις έστω μία φορά, η διαδικασία εκτίμησης της κατανάλησης του Πελάτη θα στηρίζεται: α) στα ιστορικά στοιχεία μετρήσεων της Εγκατάστασης, που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, τα οποία αφορούν το χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από άλλους προμηθευτές και β) στο προφίλ των καταναλώσεων βάσει καταμετρήσεων που είναι διαθέσιμες στην βάση του Προμηθευτή για πελάτες/παροχές αντίστοιχου μεγέθους με παρόμοια χρήση (μέσος όρος καταναλώσεων για αντίστοιχους πελάτες/αντίστοιχες παροχές και για αντίστοιχους μήνες παρελθόντων ετών). Στη συνέχεια ο Προμηθευτής θα συγκρίνει τα υπό (α) και (β) στοιχεία και θα χρησιμοποιεί για τους σκοπούς του λογαριασμού και της τιμολόγησης το μικρότερο από τα δύο ανωτέρω στοιχεία, όπως περιγράφεται στο άρθρο 6 της παρούσας.

**7.8.** Μεθοδολογία υπολογισμού παγίου: η χρέωση του παγίου αφορά στις τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες ως εξής: [(Ημέρες Τιμολόγησης)/(30 ημέρες)]x Μηνιαίο Πάγιο

**7.9.** Ο προμηθευτής δύναται κατόπιν συνεννόησης με τον πελάτη να του παρέχει τη δυνατότητα Ανάκλησης Εγγυήσεων προέλευσης. Οι Εγγυήσεις Προέλευσης είναι τα ηλεκτρονικά πιστοποιητικά, δυνάμει των οποίων πιστοποιείται ότι για την ηλεκτρική ενέργεια που κατανάλησε ο Πελάτης σε ορισμένη χρονική περίοδο και σε ορισμένη εγκατάστασή του, ο Προμηθευτής έχει ανακαλέσει (δεσμεύσει) αποκλειστικά στο όνομά του εν λόγω Πελάτη ισοποση ενέργεια, η οποία έχει παραχθεί από πιστοποιημένες ΑΠΕ. Δικαίωμα να υποβάλουν προς τον Προμηθευτή αίτημα για ανάκληση (δέσμευση) Εγγυήσεων Προέλευσης στο όνομά τους έχουν όλοι οι Πελάτες. Η αξία των Εγγυήσεων Προέλευσης (Ε.Π.) συμφωνείται με τον προμηθευτή και καταβάλλεται σε αυτόν μέσω του λογαριασμού ηλεκτρικής ενέργειας. Η ανάλυση της χρέωσης των Εγγυήσεων Προέλευσης (Ε.Π.) πραγματοποιείται σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κτανάλωσης. Μετά την εξόφλησή του λογαριασμού που περιλαμβάνει την χρέωση των Εγγυήσεων Προέλευσης (Ε.Π.) ο προμηθευτής δύναται να εκδώσει ηλεκτρονική βεβαίωση ανάκλησης Εγγυήσεων Προέλευσης προς τον πελάτη.

**Άρθρο 8: Τροποποίηση**

**8.1.** Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε τροποποίηση των Γενικών Όρων, των ισχυόντων όρων τιμολόγησης ή/και των τιμοκαταλόγων για τα προγράμματα υπηρεσιών που διαθέτει, για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, λόγω μεταβολής της κείμενης νομοθεσίας, εκδόσεως αποφάσεων αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών, αλλαγής των όρων λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας κ.α., οι οποίες επηρεάζουν τη λειτουργία της σύμβασης. Σε αυτήν την περίπτωση ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Πελάτη με έγγραφο γνωστοποίησης (επιστολή), στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος και οι τροποποιήσεις που επιφέρει. Η ενημέρωση λαμβάνει χώρα τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και μπορεί να αποσταλεί και με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, αν ο Πελάτης έχει αποδεχθεί αυτόν τον τρόπο ενημέρωσης.

**8.1.1.** Ο Πελάτης δικαιούται σε περίπτωση διαφωνίας του με οποιαδήποτε των προτεινόμενων τροποποιήσεων να καταγγείλει μονομερώς την Σύμβαση αζημίως, εξοφλώντας προς τον Προμηθευτή κάθε τυχόν ληξιπρόθεσμη οφειλή του που θα αφορά στο χρονικό διάστημα μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν αποδέχεται τους νέους όρους, δύναται να καταγγείλει την παρούσα με έγγραφο υπογεγραμμένο από τον ίδιο κοινοποιούμενο στον Προμηθευτή εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την γνωστοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της Σύμβασης ή των Χρεώσεων Προμήθειας. Απρακτη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας συνεπάγεται την ανεπιθύλακτη αποδοχή των τροποποιήσεων από τον Πελάτη.

**8.2.** Οι παραπάνω όροι δεν ισχύουν για μεταβολές στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός της σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει σχετικά τους Πελάτες του με ειδικό έντυπο ή σε ειδικό πεδίο στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης μετά την έναρξη ισχύος των μεταβολών στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις. Σε περίπτωση οποιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή έκδοσης απόφασης αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων που επηρεάζουν με οποιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της παρούσας, ο Προμηθευτής μπορεί να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης έτσι ώστε η τελευταία να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των Μερών, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν και να γνωστοποιεί εγγράφως την τροποποίηση στον Πελάτη, όπως ορίζεται στα άρθρα 18 παρ. 2ια και 30 παρ. 1 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες και στον Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας με Πελάτη.

**8.3.** Σε περίπτωση που θεσπιστούν, μετά την κατάρτιση της παρούσας Σύμβασης, νέα είδη πρόσθετων χρεώσεων επί της προμήθειας ή/και κατανάλησης ηλεκτρικής ενέργειας, μέσω ρυθμιστικών ή/και νομοθετικών μέτρων, οι νέες αυτές πρόσθετες χρεώσεις θα καθίστανται υποχρεωτικές για τον Πελάτη και θα εφαρμόζονται άμεσα.

**8.4.** Ο Πελάτης δύναται να προτείνει στον Προμηθευτή την τροποποίηση όρων της Σύμβασης Προμήθειας. Η τροποποίηση επέρχεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση. Ειδικότερα στις ακόλουθες περιπτώσεις, η τροποποίηση της Σύμβασης επέρχεται κατόπιν αίτησης του Πελάτη, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της σχετικής αίτησης, με εξαίρεση την περίπτωση (α) κατωτέρω, για την οποία τίθεται προθεσμία σαράντα πέντε (45) ημερών: α) Μεταβολή των στοιχείων της εγκατάστασης στην οποία αφορά η Σύμβαση Προμήθειας, σε περίπτωση μετεγκατάστασης του Πελάτη, β) Μεταβολή της Βασικής ή Ειδικής Κατηγορίας, στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης, καθώς και την επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα Τιμολόγια Προμήθειας του Προμηθευτή, γ) Χαρακτηρισμός του Πελάτη ως Ευάλωτου. Η αίτηση συνοδεύεται από τα πιστοποιητικά που προβλέπονται από τις οικείες διατάξεις καθώς και τα δικαιολογητικά που σχετίζονται με την ένταξη του Πελάτη σε

συγκεκριμένη Κατηγορία.

**8.5.** Σε περίπτωση ένταξης του πελάτη στο Κοινωνικό Τιμολόγιο μετά την υπογραφή της παρούσας, ο πελάτης θα εντάσσεται αυτόματα στο κατά περίπτωση διαθέσιμο και ισχύον οικονομικό πρόγραμμα του Προμηθευτή που αφορά σε πελάτες ενταγμένους στο ΚΟΤ/Α ή ΚΟΤ/Β, όπως αυτό έχει δηλωθεί και στη Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (Ρ.Α.Α.Ε.Υ.)

**8.6.** Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με τη μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας μαζί του, όπως της διεύθυνσης αποστολής των Λογαριασμών Κατανάλωσης.

**8.7.** Για τα προγράμματα Σταθερής Τιμής (Μπλε Σήμανση) δεν εφαρμόζεται το άρθρο 8.1.

#### **Άρθρο 9: Καταβολή Εγγύησης/Προκαταβολής Κατανάλωσης Πελάτη**

**9.1.** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση/προκαταβολή κατανάλωσης για την εμπρόθεσμη εξόφληση των τιμολογίων του άρθρου 10, χρηματικό ποσό ίσο με τον εκτιμώμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης για την προμήθεια εξήντα (60) ημερών (περιλαμβανομένων τυχόν φόρων), το οποίο κατ' ελάχιστο θα ανέρχεται στο ποσό των 130,00€ για οικιακές παροχές και 150,00€ για επαγγελματικές. Το ποσό της εγγύησης/προκαταβολής κατανάλωσης θα περιλαμβάνεται στο πρώτο ή στο δεύτερο τιμολόγιο, που θα αποστείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην Αίτηση. Το ύψος της εγγύησης/προκαταβολής κατανάλωσης, δεν δύναται να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας δύο (2) μηνών. Το ποσό της εγγύησης δύναται κατ' εξαίρεση να φτάσει στο εκτιμώμενο ποσό τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης για Πελάτες, για τους οποίους έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο (2) φορές δήλωση απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τη διάρκεια των δώδεκα τελευταίων μηνών.

**9.2.** Κατά την λήξη της σύμβασης ο Προμηθευτής θα επιστρέψει ατόκως στον Πελάτη το ποσό της εγγύησης, αφού συμψηφισθεί με αυτό κάθε ανεξόφλητο υπόλοιπο. Ειδικότερα, σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον Προμηθευτή λόγω ανεξόφλητων ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών. Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου, σε περίπτωση λύσης της σύμβασης κατόπιν καταγγελίας ή/και αυτόματα, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο μετά τον εν λόγω συμψηφισμό, καταβάλλεται στον Πελάτη άτοκα, εντός ενός (1) μηνός από την αποστολή των απαραίτητων στοιχείων (Τράπεζα, IBAN, στοιχεία δικαιούχου τα οποία ταυτίζονται με τα στοιχεία εκπροσώπησης) τα οποία αποστέλλονται στον προμηθευτή μετά την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης.

**9.3.** Εφόσον ο Πελάτης ενεργοποιήσει την αυτόματη εξόφληση λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπέζης και ο Προμηθευτής λάβει σχετική ενημέρωση από την τράπεζα, η Εγγύηση, σε περίπτωση που έχει συμπεριληφθεί και πληρωθεί σε προηγούμενο λογαριασμό, θα επιστρέφεται στον Πελάτη με σχετική πίστωση της αξίας της εγγύησης στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την ημερομηνία λήψης της σχετικής ενημέρωσης από την τράπεζα. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός δεν εξοφληθεί μέσω της πάγιας εντολής, ο προμηθευτής έχει δικαίωμα να χρεώσει το συμφωνημένο ποσό της εγγύησης αμέσως ή αναπροσαρμοσμένο εφόσον συντρέχουν οι λόγοι της παραγράφου 9.4 στον επόμενο λογαριασμό που θα εκδοθεί.

**9.4.** Το ποσό της εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω απόκλισης των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα ισούται με το τιμολογηθέν ποσό κατανάλωσης των τελευταίων εξήντα (60) ημερών. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα δύναται να ανέλθει μέχρι και το τιμολογηθέν ποσό κατανάλωσης των τελευταίων ενενήντα (90) ημερών. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει μέσω του λογαριασμού ή έγγραφης ειδοποίησης (ταχυδρομικά ή μέσω sms ή email) τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης που έπεται της ενημέρωσης. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης προς τα άνω, ο Πελάτης θα υποχρεούται να εξοφλήσει το σχετικό ποσό εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης, στον οποίο χρεώνεται το ποσό της αύξησης.

#### **Άρθρο 10: Τιμολόγηση – Όροι Πληρωμής**

**10.1.** Ο Προμηθευτής εκδίδει και αποστέλλει τιμολόγια στον Πελάτη («Λογαριασμός») για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας των Εγκαταστάσεών του, σε μηνιαία ή διμηνιαία βάση. Οι λογαριασμοί εκδίδονται βάσει είτε εκτιμώμενης, είτε καταμετρούμενης, είτε

δηλωθείσας από τον πελάτη κατανάλωσης («Έναντι» και «Εκκαθαριστικοί»). Ο Λογαριασμός αποστέλλεται κατ'επιλογήν του Πελάτη είτε σε φυσική μορφή μέσω ταχυδρομείου είτε σε ηλεκτρονική μορφή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Σε περίπτωση που επιθυμεί να του αποστέλλεται σε/ ή και σε έντυπη μορφή, θα πρέπει να το αιτηθεί με επικοινωνία στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών ή μέσα της υπηρεσίας (<https://my.elin.gr/>). Οι Λογαριασμοί αναρτώνται κατά την έκδοσή τους στην πλατφόρμα του προμηθευτή my.elin.gr και είναι άμεσα διαθέσιμοι υπο την προϋπόθεση εγγραφής του πελάτη σε αυτή. Ρητά συμφωνείται με την παρούσα Σύμβαση ότι οι Λογαριασμοί που εκδίδονται και αποστέλλονται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη για την ύπαρξη, την έκταση, την αξία και την χρέωση των παροχών που ενσωματώνουν.

**10.2.** Ο Πελάτης υποχρεούται στην πλήρη και ολοσχερή εξόφληση των τιμολογίων, που εκδίδονται από τον Προμηθευτή έως και την αναγραφόμενη σε αυτό ημερομηνία πληρωμής («όλη ημέρα εξόφλησης»), η οποία θα απέχει τουλάχιστον είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την έκδοσή τους. Από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας εξόφλησης του Λογαριασμού, η σχετική οφειλή (εφόσον δεν θα έχει εξοφληθεί) καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Πελάτης χρεώνεται με τόκους με βάση το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο υπερημερίας όπως δημοσιεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος (<https://www.bankofgreece.gr/statistika/xrmatatopistwtikes-agoges/ekswtrapezika-epitokia>), από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξόφλησής της.

**10.3.** Το ύψος της οφειλής του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσας αποδεικνύεται πλήρως από τα στοιχεία των μετρήσεων κατανάλωσης του Πελάτη, όπως αυτά τηρούνται στα πληροφορικά συστήματα των αρμοδίων Διαχειριστών και του Λειτουργού Αγοράς και όπως αυτά αναφέρονται στον Λογαριασμό.

**10.4.** Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να υποβάλλει αντιρρήσεις ή εν γένει ενστάσεις σχετικά με την ορθότητα ή/και το ύψος των χρεώσεων έχει το δικαίωμα να το πράξει εγγράφως, εντός δέκα πέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την έκδοση του Λογαριασμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ακολουθήσει την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία και ο Λογαριασμός παραμένει ανεξόφλητος, ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να λάβει οποιοδήποτε πρόσφορο μέτρο για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών προσαυξημένων κατά τον τόκο υπερημερίας, όπως περιγράφεται στο άρθρο 10 και 13 της παρούσας.

**10.5.** Σε περίπτωση υπαιτιότητας του Προμηθευτή, όπως, ενδεικτικά, λόγω λαθών στην τιμολόγηση ή στην έκδοση λογαριασμών, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει σε δόρθωση λογαριασμών παρελθούσας περιόδου, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας και για χρονική περίοδο δύο (2) ετών μετά τη λύση της. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως.

**10.6.** Ο Λογαριασμός εξοφλείται με κατάθεση ή έμβαση σε τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή αποκλειστικά με την χρήση του Ηλεκτρονικού Κωδικού Πληρωμής που αναγράφεται στον Λογαριασμό ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν. Ενδεχόμενα τραπεζικά έξοδα βαρύνουν κατ' αποκλειστικότητα τον Πελάτη, ώστε το τελικό ποσό που θα εισπραχθεί από τον Προμηθευτή να αντιστοιχεί στο ποσό που αναγράφεται στον Λογαριασμό.

**10.7.** Ρητά συμφωνείται δια της παρούσης ότι τα αποσπάσματα των εμπορικών βιβλίων του Προμηθευτή αποτελούν πλήρη απόδειξη για την ύπαρξη και το ύψος της απαίτησής του έναντι του Πελάτη.

#### **Άρθρο 11: Ειδική Κατηγορία Πελατών**

**11.1.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Σύμβαση θα ενσωματώνει τον παρόντα ειδικό όρο κατά παρέκκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση.

**11.2.** Στην Ειδική Κατηγορία Πελατών εντάσσονται οι ευάλωτοι πελάτες που δικαιούνται κοινωνικό οικιακό τιμολόγιο σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του της ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/78337/224/06.11.2018 Απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 5030/13.11.2018), με την οποία τροποποιήθηκε η Δ5-ΗΛ/Β/Φ1.21/12112/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013) Απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, που εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του Νόμου 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011). Για την ένταξη στις Β' και Γ' Κατηγορίες Ευάλωτων Πελατών απαιτείται υποβολή αίτησης στον ιστότοπο της ΗΔΙΚΑ Α.Ε. ([www.idika.gr](http://www.idika.gr)). Ειδικότερες πληροφορίες για τη διαδικασία και τα κριτήρια ένταξης στην ανωτέρω κατηγορία βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (<https://energy.elin.gr/ekskipiretisi-pelaton/enimerwsi-gia-dikaioyxous-kot/>).

**11.3.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρο/όρους της Σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη όχληση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής

δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Το δικαίωμα του Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης Μετρητή λόγω ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών ή το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης σύμφωνα με τα άρθρα 34 και 39 του ΚΠΗΕ, δεν μπορεί να ασκηθεί κατά ευάλωτων πελατών για το χρονικό διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως και 31η Μαρτίου καθώς και από 1η Ιουλίου έως και 31η Αυγούστου.

**11.4.** Η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού ορίζεται σε σαράντα (40) ημερολογιακές ημέρες από την έκδοση του

**11.5.** Ο προμηθευτής εφαρμόζει τις εκπτώσεις των ειδικών κατηγοριών, στην κατανάλωση (kWh) που του έχει γνωστοποιηθεί από τη ΔΕΔΔΗΕ. Τυχόν υπερβάλλουσα κατανάλωση, χρεώνεται με τις χρεώσεις προμήθειας του εκάστοτε επιλεγόντος προγράμματος. Αίτημα αμφισβήτησης της κατανάλωσης, κατατίθεται και ελέγχεται από τη ΔΕΔΔΗΕ.

#### Άρθρο 12: Ποιότητα Εξυπηρέτησης.

Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει να ενεργεί κατά τα συναλλακτικά ήθη για τη βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης του Πελάτη. Η Ποιότητα Εξυπηρέτησης περιλαμβάνει την ποιότητα υπηρεσιών: Ενδεικτικά : Να επεξεργάζεται τα αιτήματα και τα παράπονα του Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά. Να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από τον νόμο και τους αντίστοιχους Κώδικες, σχετικά με την εκτέλεση της παρούσας, να θέτει στη διάθεση του Πελάτη το Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας και τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών τα οποία είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (<https://energy.elin.gr>), σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας, με σχετική αναφορά στη διεύθυνση της ιστοσελίδας του όπου έχουν αναρτηθεί κ.λ.π.

#### Άρθρο 13: Καταγγελία

**13.1.** Η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από οποιοδήποτε από τα Μέρη εγγράφως.

**13.2.** Καταγγελία από τον Πελάτη: α) Εκτός αν άλλως προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και αναίτητα να καταγγείλει τη Σύμβαση, με έγγραφη ειδοποίησή του προς τον Προμηθευτή, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης στον Προμηθευτή, πλην της περίπτωσης καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, οπότε και τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης μετρητή από το νέο προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή και τον νέο προμηθευτή.

β) Η καταγγελία της Συμβάσεως από τον Πελάτη δεν συνεπάγεται την επιβολή οποιασδήποτε επιβαρύνσεως, οικονομικής ή άλλης φύσεως, στον Πελάτη εκτός και εάν ορίζεται διαφορετικά στους Γενικούς ή/και Ειδικούς Όρους της Σύμβασης και υπό την προϋπόθεση ότι έχουν εξοφληθεί οι Λογαριασμοί και οι τυχόν λοιπές χρεώσεις και ο Πελάτης αναγνωρίζει την υποχρέωση του να εξοφλήσει εμπρόθεσμα κάθε επόμενο λογαριασμό για καταναλώσεις που πραγματοποίησε μέχρι και την δήλη ημέρα εκπροσώπησης του μετρητή του από τον Προμηθευτή.

**13.3.** Καταγγελία από τον Προμηθευτή: α) Ο Προμηθευτής δικαιούται να προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες, εάν ο Πελάτης δεν εξοφλήσει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης εντός της οριζόμενης σ' αυτόν προθεσμίας καταβολής: α. Να αναγράψει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και να προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου Λογαριασμού. β) Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπέρμερο κατόπιν γραπτής ενημέρωσής του και να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Ο Προμηθευτής ρητά δηλώνει ότι θα κοινοποιεί την ως άνω Εντολή στον Πελάτη με οποιοδήποτε πρόσφορο τρόπο, ενδεικτικά, με ηλεκτρονικό μήνυμα. Τα έξοδα διακοπής και επανασύνδεσης της Εγκατάστασης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη. γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.

**13.4.** Ο Προμηθευτής δεν δύναται να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου ή να καταγγείλει τη Σύμβαση με την υποβολή δήλωσης παύσης εκπροσώπησης λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών εάν οι εν λόγω οφειλές αμφισβητούνται από τον Πελάτη και για το λόγο αυτό έχει προσφύγει ενώπιον αρμόδιας αρχής ή/και δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του Μετρητή του ή παύσης εκπροσώπησης αντίστοιχα. Σε περίπτωση που κριθεί αβάσιμη η αμφισβήτηση εκ μέρους του Πελάτη, η οφειλή βαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Εφόσον

εκκρεμεί η ως άνω διαφορά, ο Προμηθευτής δύναται να αρνηθεί την ανανέωση της Σύμβασης και σε αυτή την περίπτωση, υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Πελάτη του την πρόθεση για άσκηση του εν λόγω δικαιώματος. Εφόσον η εν λόγω ενημέρωση του Πελάτη λαμβάνει χώρα κατ' ελάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λύση της Σύμβασης, η Σύμβαση λύεται στον προβλεπόμενο χρόνο, άλλως παρατείνεται αυτοδικαίως για τριάντα (30) ημέρες.

**13.5.** Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις παραβίασης ουσιαστών όρων της παρούσας από τον Πελάτη, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει όχληση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την επομένη ημέρα της αποστολής της οχλήσεως από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη για την άρση της παράβασης. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της παρούσας και να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή να απενεργοώσει ή να απενεργοποιήσει την προμήθεια του Πελάτη (Παύση Εκπροσώπησης).

**13.6.** Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία συνδιαλλαγής ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη συναφή διαδικασία επιφύλασσει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένες οικονομικές θέσης υπόχρεους ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή του στις ανωτέρω διαδικασίες, το αντισυμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα, κοινοποιώντας σχετικό έγγραφο.

**13.7.** Κατόπιν καταγγελίας της παρούσας λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται αμέσως ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και επιπλέον ο Πελάτης οφείλει να καταβάλλει την εκτιμώμενη χρέωση για διάστημα τριάντα (30) ημερών, ελάχιστο διάστημα προμηνύσεως της καταγγελίας της παρούσας ως και να ανορθώσει οποιαδήποτε ζημιά που υπέστη ο Προμηθευτής λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη.

**13.8.** Η καταγγελία από τον Προμηθευτή καθώς και κάθε ειδοποίηση του Προμηθευτή προς τον Πελάτη, σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση, θα αποστέλλονται στον Πελάτη με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει με βεβαιότητα η ημερομηνία αποστολής τους. Μετά την αποστολή της επιστολής καταγγελίας από τον Προμηθευτή, η επιστολή αυτή θεωρείται ότι παρελήφθη από τον Πελάτη το αργότερο κατά την πέμπτη (5η) ημέρα από την ημερομηνία αποστολής.

**13.9.** Σε περίπτωση αποχώρησης του Πελάτη από την εγκατάστασή του και χωρίς πρόθεση συνέχισης της παρούσας, με την επιφύλαξη του άρθρου 3, η παρούσα λύεται αυτοδικαίως, εφαρμοζόμενων των προβλέψεων του Γενικού Όρου ανωτέρω περί καταγγελίας εκ μέρους του Πελάτη, εκτός εάν η αποχώρηση οφείλεται σε περιστασιακό έκτακτο χαρακτήρα, τότε ο Πελάτης υποχρεούται όπως ενημερώσει σχετικά τον Προμηθευτή το συντομότερο δυνατό.

**13.10.** Η παρούσα καταγγέλλεται εκ μέρους του Πελάτη και σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 8.

**13.11.** Ο Προμηθευτής δύναται να επικοινωνήσει με τον Πελάτη, του οποίου οι οφειλές έχουν καταστεί υπερήμερες, τηλεφωνικά, μέσω email ή ταχυδρομικά, αυτοπρόσωπος ή δια αντιπροσώπου

**13.12.** Σε περίπτωση που διατάξεις της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας ρυθμίζουν ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θέσης σε υπηρημερία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

#### Άρθρο 14: Γεγονότα Ανωτέρας Βίας

**14.1.** Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης «Γεγονότα Ανωτέρας Βίας» θεωρείται οποιοδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της τελευταίας και δεν μπορεί να προβλεφθεί ή να προληφθεί παρά την επιμέλεια του Συμβαλλόμενου Μέρους που το επικαλείται [όπως ενδεικτικά: θεομηνίες, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταγίγδες, τυφώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες, ανταπεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διασυνδέσεις της χώρας ή/και σε άλλα διασυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στο Σύστημα Μεταφοράς και στο Δίκτυο Διανομής, ενδεχόμενες ενέργειες ή παραλείψεις του Διαχειριστή του Συστήματος και του Διαχειριστή του Δικτύου, οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα τη μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου], και εκφεύγει του ελέγχου του Μέρους το οποίο επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέρμετρα επαχθής η εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

**14.2.** Ρητά συμφωνείται ότι τα Μέρη δεν θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των υποχρεώσεών τους που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση η υπηρημερία ή αδυναμία εκπλήρωσης των συμβατικών τους υποχρεώσεων εξαιτίας της επέλευσης Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, υπό την προϋπόθεση όμως ότι το Μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις

του Άρθρου αυτού, έχει προηγουμένως ειδοποιήσει το ταχύτερο δυνατόν – και το αργότερο εντός τριών (3) ημερών – το έτερο Μέρος, εγγράφως, για την επέλευση του σχετικού γεγονότος.

**14.3.** Το Μέρος που επικαλείται το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και την εφάρμογή των διατάξεων του παρόντος Άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την ανάληψη, αμέσως μετά την παρέλευσή του, όλων των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση.

**14.4.** Ρητά συμφωνείται ότι η επέλευση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, που επηρεάζει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης δεν θεμελιώνει σε καμία περίπτωση δικαίωμα αποζημίωσης για οποιοδήποτε από τα Μέρη.

#### Άρθρο 15: Υπαναχώρηση

**15.1.** Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως από τη Σύμβαση, εντός δεκαεπτασάκτων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της παρούσας από τον ίδιο.

**15.2.** Σε περίπτωση που η υπαναχώρηση δηλωθεί μετά την καταχώρηση του αιτήματος εκπροσώπησης μετρητή φορτίου, ο Πελάτης Υποχρεούται να προβεί σε ενέργειες επιλογής νέου προμηθευτή.

**15.3.** Για το χρονικό διάστημα από την έναρξη της εκπροσώπησης έως τη λήξη ή λύση με οποιοδήποτε τρόπο της Σύμβασης, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή αντάλλαγμα για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση.

**15.4.** Η Υπαναχώρηση δηλώνεται γραπτώς, είτε με επιστολή στην φυσική ταχυδρομική διεύθυνση του προμηθευτή είτε στην επίσημη ηλεκτρονική του διεύθυνση, όπως αυτή δημοσιεύεται στη ιστοσελίδα του: (<https://energy.elin.gr/>).

#### Άρθρο 16: Εμπιστευτικότητα - Εχεμύθεια- Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων

**16.1.** Τα συμβαλλόμενα στο παρόν Μέρος αναγνωρίζουν με το συμφωνητικό αυτό ότι οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες αποτελούν περιουσιακό στοιχείο του κυρίου/κατόχου αυτών και υποχρεούνται να τις τηρούν ως εμπορικά απόρρητα καθώς και να επιδεικνύουν ιδιαίτερη εμπιστευτικότητα αποφεύγοντας κάθε ενέργεια ή παράλειψη που θα μπορούσε να αποκαλύψει, ή με οποιοδήποτε τρόπο γνωστοποιήσει σε τρίτους, άμεσα ή έμμεσα, εν όλω ή εν μέρει, για οποιοδήποτε λόγο, οποιαδήποτε στιγμή, οποιαδήποτε εκ των Εμπιστευτικών Πληροφοριών, οι οποίες περιήλθαν σε γνώση αυτών κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας.

**16.2.** Τα συμβαλλόμενα στο παρόν Μέρος οφείλουν να λάβουν όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου ουδείς από το προσωπικό τους, τους εκπροσώπους τους ή τους συνεργάτες τους παραβεί την ως άνω αναφερόμενη υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας. Έκαστο των συμβαλλομένων Μερών οφείλει να διαθέτει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο σε πρόσωπα απαραίτητα για την επίτευξη του σκοπού της Σύμβασης κατά την έκταση που απαιτείται κάθε φορά και τα οποία πρόσωπα θα δεσμεύονται για την τήρηση της εμπιστευτικότητας.

**16.3.** Οι όροι που περιέχονται στο παρόν Άρθρο δεν περιορίζουν ούτε καταργούν τα δικαιώματα του συμβαλλόμενου Μέρους εάν οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες: α) τη στιγμή της αποκαλύψεώς τους ήταν ήδη δημόσια γνωστές λόγω νομίμου γραπτής δημοσίευσής τους, ή β) βρίσκονται στην κατοχή συμβαλλομένου Μέρους νόμιμα και αποδεδειγμένα πριν την αποκάλυψή τους, ή γ) αποκτήθηκαν από το συμβαλλόμενο Μέρος νόμιμα, άνευ αθέτησης συμβατικής δέσμευσης ή δ) η δημοσίευσή τους έχει εγκριθεί κατόπιν εγγράφου προηγούμενης αδειάς του ετέρου συμβαλλόμενου Μέρους, ή ε) επιβάλλεται να αποκαλυφθούν δυνάμει νόμου ή δικαστικής απόφασης.

**16.4.** Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας – εχεμύθειας δεσμεύει τα συμβαλλόμενα στο παρόν Μέρος και μετά την καθ' οποιοδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της παρούσας.

**16.5.** Στο πλαίσιο της διαχείρισης των οφειλόμενων και προς εκπλήρωση νόμιμης υποχρέωσης, η ΕΛΙΝΟΙΑ Α.Ε. δύναται να διαβιβάσει σε συνεργαζόμενες εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, ή και σε δικηγορικά

γραφεία, όπως ορίζει η σχετική νομοθεσία, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων που συνδέονται με τις ως άνω απαιτήσεις, περιλαμβανομένων των πελατών, νόμιμων εκπροσώπων, διαχειριστών, εκπροσώπων, εταίρων και μελών διοίκησης νομικών προσώπων, των πληρεξουσίων δικηγόρων, αντικλήτων, ειδικών και καθολικών διαδόχων και τυχόν άλλων εμπλεκόμενων τρίτων που αφορούν και συνδέονται με την απαίτηση των ποσών των λογαριασμών καταναλωσης.

**16.5.** Προκειμένου να ενημερώνεται έτερος για θέματα σχετικά τους λογαριασμούς του πελάτη καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας του, είναι απαραίτητη η αποστολή εξουσιοδότησης προς την ΕΛΙΝΟΙΑ Α.Ε. στην οποία θα ορίζονται τα στοιχεία του εξουσιοδοτημένου από τον πελάτη φυσικού προσώπου.

#### Άρθρο 17: Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

**17.1.** Η Σύμβαση, καθώς και οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι αυτής, διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και την ισχύουσα νομοθεσία.

**17.2.** Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για τη φιλική διευθέτηση οποιασδήποτε διαφοράς τους. Ο Πελάτης δύναται κατά τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία να απευθυνθεί σε εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών.

**17.3.** Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησης τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ο τρόπος επίλυσης αυτών, σε ειδικούς όρους της Σύμβασης, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση ή οποιασδήποτε τροποποίησης αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια της Αθήνας.

#### Άρθρο 18: Τελικές Διατάξεις

**18.1.** Η Σύμβαση δηλαδή η Αίτηση, οι Γενικοί Όροι, οι Ειδικοί Όροι, η Δήλωση Αποδοχής αυτών και η Πολιτική Απορρήτου της Εταιρίας, οι οποίοι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής, αποτελεί το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των Μερών που σχετίζονται με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και καταργεί κάθε προηγούμενη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία μεταξύ τους. Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση αντίθεσης μεταξύ αυτών, υπερισχύουν, κατά φθίνουσα σειρά ισχύος οι Ειδικοί Όροι, η κατάλληλα συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση και τέλος οι Γενικοί Όροι.

**18.2.** Το κύρος ή η εκτελεστικότητα οποιοδήποτε όρου της παρούσας δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστό όρο της παρούσας, σε περίπτωση που τα Μέρη υποχρεούνται προς αντικατάσταση ακυρωθέντος όρου με όρο παρόμοιου περιεχομένου.

Τυχόν όροι της Σύμβασης που αντίκεινται στην κείμενη νομοθεσία είναι άκυροι.

**18.3.** Η παράλειψη οποιοδήποτε Μέρους να εμμένει στην αυστηρή τήρηση εκ του αντισυμβαλλομένου Μέρους οποιοδήποτε όρου της παρούσας δεν θα συνιστά παραίτησή του απ'αυτόν για το μέλλον και της λήψης μέτρων σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και όλοι οι όροι της Σύμβασης θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια.

**18.4.** Ο Προμηθευτής σέβεται και προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των Πελατών. Το σύνολο των προσωπικών δεδομένων και πληροφοριών που υποβάλλονται στον Προμηθευτή από τον Πελάτη και τα αρχεία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τηρούνται από αυτόν βάσει της Σύμβασης, υπόκεινται στις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων, στον Ν. 4624/2019, καθώς και σε κάθε άλλη εθνική ή ευρωπαϊκή νομοθεσία που αφορά στην προστασία προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύουν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων καθώς και την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων, επισυνάπτεται στην παρούσα η Πολιτική Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Προμηθευτή.

**18.5.** Οτιδήποτε δεν ορίζεται ρητά στην παρούσα, ρυθμίζεται από τις γενικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

ΕΛΙΝΟΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ ΑΕ

Ημερομηνία: ... / ... / ...



Ιωάννης Αληγιζάκης | Ευστάθιος Γραφάκος

Υπογραφή Πελάτη

**Έντυπο Εξουσιοδότησης Εκπροσώπησης Πελάτη ενώπιον του Αρμόδιου Διαχειριστή**

**ΠΡΟΣ: τον Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε. (εφεξής «ΔΕΔΔΗΕ»)**

Περραιβού 20 & Καλλιρρόης 5, ΤΚ 117 43, Αθήνα

Ο υπογεγραμμένος \_\_\_\_\_ με Α.Φ.Μ. \_\_\_\_\_, που ενεργώ ως εκπρόσωπος για την παροχή υπ' αριθμ. \_\_\_\_\_, εξουσιοδοτώ την εταιρία με την επωνυμία «**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ ΑΕ**» που εδρεύει στην Κηφισιά, επί της οδού Πηγών 33, με ΑΦΜ 094004190, ΔΟΥ ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ, αρ. ΓΕΜΗ. 000244901000, όπως υποβάλει στο όνομα και για λογαριασμό μου, κάθε απαραίτητο έγγραφο προς τη ΔΕΔΔΗΕ και προβεί σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια προκειμένου να καταχωρηθεί στο μητρώο που τηρεί η ΔΕΔΔΗΕ ως Προμηθευτής μου και εκπρόσωπος φορτίου για τον μετρητή που σχετίζεται με την παροχή της εγκατάστασης, με τα στοιχεία που περιγράφονται ανωτέρω, της οποίας είμαι νόμιμος χρήστης, αλλά και να με εκπροσωπή ενώπιον της ΔΕΔΔΗΕ για κάθε θέμα που ορίζεται στην ισχύουσα νομοθεσία.

Ημερομηνία: ... / ... / ...

Υπογραφή

**(Απαιτείται θεώρηση γνησίου υπογραφής)**

Αποδέχομαι ότι σε περίπτωση ψηφιακής θεώρησης του εγγράφου, τα στοιχεία υπογράφοντος: Ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ και αριθμός παροχής ταυτίζονται με τα στοιχεία της αίτησης προμήθειας η οποία είναι αναπόσπαστο μέρος της σύμβαση προμήθειας.



## Δήλωση Αποδοχής Όρων

Με την υπογραφή της παρούσας **Αίτησης Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας** (εφεξής η «**Αίτηση**»), δηλώνω ότι:

1. Ανέγνωσα, κατόνοσα πλήρως και αποδέχομαι χωρίς επιφυλάξεις τόσο τα προσφερόμενα όσο και το επιλεγέν τιμολόγιο, τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτοί επισυνάπτονται στην παρούσα «Αίτηση».
2. Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα «Αίτησή» μου από την Εταιρία «**ΕΛΙΝΟΙΛ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ Α.Ε.**» (εφεξής η «**Εταιρία/Προμηθευτής**»), θα τεθεί σε ισχύ η Σύμβαση για την Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας.
3. Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης του Μετρητή που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι έχω την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο της «Αίτησής» μου και των εκπροσωπησών του Μετρητή μου με τα ως άνω στοιχεία, ενώπιον του Διαχειριστή Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής «**ΔΕΔΔΗΕ**») για την αλλαγή προμηθευτή Ηλεκτρικής Ενέργειας, την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης εάν απαιτείται, καθώς και να αιτείται από τη «**ΔΕΔΔΗΕ**» τα σχετικά ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης και τα τεχνικά χαρακτηριστικά του Μετρητή μου.
4. Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρούσα «Αίτηση» και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, αναγνωρίζω δε ρητά το δικαίωμα της «**Εταιρίας**» να ελέγχει ανά πάσα στιγμή την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Αναλαμβάνω την υποχρέωση να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργασιμων ημερών οποιαδήποτε μεταβολή των παραπάνω στοιχείων στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της «**ΕΛΙΝΟΙΛ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ Α.Ε.**» στο τηλ. 210 6241770 και στο e-mail: electricon@elin.gr.
5. Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές μου για κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας σε άλλο προμηθευτή Ηλεκτρικής Ενέργειας.
6. Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής του Πελάτη μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχω επιλέξει και των στοιχείων των Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή από τη ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν υποχρεωτικά τα στοιχεία της ΔΕΔΔΗΕ, οπότε θα μεταπίπτω αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή και θα τιμολογούμαι βάσει των δημοσιευμένων τιμοκαταλόγων του Προμηθευτή.
7. Παρέλαβα αντίγραφο της «Αίτησης», των Γενικών και Ειδικών Όρων της Σύμβασης και της Δήλωσης Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της «**Εταιρίας**».
8. Έλαβα γνώση ότι η «**Εταιρία**» εγγυάται την πλήρη συμμόρφωσή της με το πλαίσιο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Ν.2472/1997, Ν. 3471/2006, Ν. 3917/2011 ως τροποποιημένοι ισχύουν, αποφάσεις ΑΠΔΠΧ, Γενικός Ευρωπαϊκός Κανονισμός με αριθμ. 2016/679) και ότι έχω όλα τα εκ Νόμου δικαιώματα τα οποία μπορώ να ασκώ απευθυνόμενος στον υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της «**ΕΛΙΝΟΙΛ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ Α.Ε.**» - τηλέφωνο επικοινωνίας 210 6241 500 και e-mail: dro@elin.gr
9. Δια της παρούσας παρέχω ρητά τη συγκατάθεσή μου να καταχωρούνται τα προσωπικά μου δεδομένα της «Αίτησης» αλλά και των δικαιολογητικών αυτής, καθώς και τα στοιχεία του λογαριασμού μου κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Αρχείο Καταναλωτών, στο αρχείο δεδομένων λογαριασμών και συναλλαγών καθώς και στο πρόγραμμα διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων που διατηρεί η Εταιρία. Δια της παρούσας παρέχω ρητά τη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που με αφορούν, με σκοπό της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής λογαριασμών, επεξεργασία της «Αίτησης» και τη λειτουργία κατανάλωσης. Αποδέχομαι την έναρξη της αποδοχής υπηρεσιών προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας κατά την διάρκεια περιόδου υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 3 παρ. 4 του νόμου 2251/1994. Ενημερώθηκα ότι η «**Εταιρία**» ενδέχεται να διαβιβάσει τα στοιχεία μου σε συμβεβλημένους συνεργάτες της (π.χ.δικηγόρους κ.λ.π.) για θέματα σχετικά με ληξιπρόθεσμο/ους λογαριασμό/ούς μου.
10. Η παρούσα παράγραφος εφαρμόζεται στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι ατομική επιχείρηση η προσωπική εταιρία (ΟΕ/ΕΕ) και επέχει θέση ενημέρωσης από τον Προμηθευτή στο πλαίσιο του άρθρου 14 του Γενικού Κανονισμού για τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη που δεν έχουν συλλεγεί από τον ίδιο: πλέον των πληροφοριών που παρέχονται ανωτέρω και ισχύουν και για τα προσωπικά δεδομένα που δεν συλλέγονται από τον Πελάτη σύμφωνα με το παρόν, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη ότι ενδέχεται να λαμβάνει (i) στοιχεία υπαγωγής του Πελάτη σε ορισμένη κατηγορία ή σε ορισμένο τιμολόγιο από τον αρμόδιο διαχειριστή, (ii) εμπορικές και οικονομικές πληροφορίες, οι οποίες αφορούν τη συναλλακτική συμπεριφορά πελατών και την πιστοληπτική τους ικανότητα ως συναλλασσόμενων (επιχειρηματίες) με σκοπό την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητας του Πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση (ii) ανωτέρω από την ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «**ICAP CRIF A.E.**» (που εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής, οδός Ελευθερίου Βενιζέλου αρ. 2, ΤΚ 176 76, (εφεξής η «**ICAP**») ή εναλλακτικά, από την ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία **ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ** και το διακριτικό τίτλο **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.**(«**ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ**»), που εδρεύει στην οδό Αλαμάνας 2, 15125 Μαρούσι. Οι πληροφορίες αυτές έχουν συλλεγεί ή πρόκειται να συλλεγούν ή συλλέγονται από νόμιμες πηγές στις οποίες έχει πρόσβαση το κοινό, όπως από δικαστήρια, υποθηκοφυλακεία, Γ.Ε.ΜΗ.. Το έννομο συμφέρον συνίσταται στην άσκηση του δικαιώματος οικονομικής ελευθερίας με βάση πληροφορίες που εξασφαλίζουν την εμπορική πίστη, την αξιοπιστία και την ασφάλεια των συναλλαγών.
11. Επιθυμώ την λήψη του λογαριασμού κατανάλωσης αποκλειστικά μέσω του e-mail που δηλώνω στην «Αίτησή» μου και όχι σε έντυπη μορφή. Γνωρίζω ότι οποτεδήποτε επιθυμώ μπορώ να απεγγραφώ. Επίσης αποδέχομαι να λαμβάνω με SMS, κατά την διακριτική ευχέρεια της «**Εταιρίας**», ενημέρωση σχετικά με την Ηλεκτρική

- Ενέργεια την αποστολή λογαριασμών κατανάλωσης και θεμάτων σχετικών με αυτούς, συμπεριλαμβανομένης κάθε απαιτούμενης ενέργειας σχετικής με ληξιπρόθεσμες οφειλές.
13. Αποδέχομαι την επικοινωνία από την «Εταιρία» για εμπορικούς και διαφημιστικούς σκοπούς και για προϊόντα / υπηρεσίες της, στο e-mail/τηλέφωνο/ταχυδρομική διεύθυνση που δηλώνω στην αίτηση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.  
Δεν αποδέχομαι τα ανωτέρω  (παρακαλώ επιλέξτε το πεδίο εάν δεν επιθυμείτε οποιαδήποτε επικοινωνία για εμπορικούς σκοπούς).
  14. Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω οιαδήποτε συναίνεσή μου με δήλωση προς την «Εταιρία» απευθυνόμενος στον υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων αυτής στο ανωτέρω τηλέφωνο και e-mail και συμπληρώνοντας το Έντυπο Άσκησης Δικαιωμάτων Υποκειμένου που βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα της «Εταιρίας» (<https://energy.elin.gr/eksipiretisi-pelaton/chrisima-entypa/>).
  15. Υπέβαλα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού παροχής ηλεκτρικής ενέργειας (εκτός εάν η «Αίτηση» αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης).
  16. Ενημερώθηκα ότι ανεξάρτητοι φορείς με τους οποίους μπορώ να επικοινωνώ για θέματα ενέργειας ή/και θέματα του λογαριασμού μου είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή και η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (Ρ.Α.Α.Ε.Υ.) και για θέματα προστασίας των προσωπικών μου δεδομένων η Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Παρατηρήσεις: α. Η «Εταιρία» δεν υποχρεούται να συνάψει Σύμβαση, εάν δεν της παρασχεθούν όλες οι αναγκαίες πληροφορίες. β. Η «Εταιρία» ενημερώνει τον καταναλωτή εντός δέκα (10) ημερών από την ολοκλήρωση του ελέγχου πληρότητας και ακρίβειας των στοιχείων και δικαιολογητικών της υποβληθείσας «Αίτησης» για την αποδοχή ή μη αποδοχή αυτής.

ΕΛΙΝΟΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ ΑΕ

Ημερομηνία: ... / ... / ...



Ιωάννης Αληγιζάκης | Ευστάθιος Γραφάκος

Υπογραφή Πελάτη