

Έντυπο Υποβολής Αιτημάτων-Παραπόνων

Στοιχεία πελάτη

Όνοματεπώνυμο/Επωνυμία Εταιρίας: Α.Δ.Τ.:

Α.Φ.Μ.: Κινητό: email:

Νόμιμος Εκπρόσωπος (Εταιρία): Α.Δ.Τ.:

Τηλέφωνο: Κινητό: email:

Στοιχεία Παροχής Φυσικού Αερίου

Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ):

Διεύθυνση Παροχής Φυσικού Αερίου:

Κύριο μέλημά μας είναι η εξυπηρέτησή σας. Αν επιθυμείτε να μας στείλετε κάποιο αίτημα ή παράπονο σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες μας, παρακαλούμε συμπληρώστε τα παρακάτω πεδία.

Αίτημα		Παράπονο	
Εκδήλωση Ενδιαφέροντος για Νέα Σύνδεση	<input type="checkbox"/>	Τιμολόγηση/Χρεώσεις	<input type="checkbox"/>
Αλλαγή Διεύθυνσης Αποστολής Λογαριασμού	<input type="checkbox"/>	Καθυστέρηση Παραλαβής Λογαριασμού	<input type="checkbox"/>
Αλλαγή Χρήσης Παροχής	<input type="checkbox"/>	Επικοινωνία με Δίκτυο Συνεργατών	<input type="checkbox"/>
Αλλαγή Επωνυμίας	<input type="checkbox"/>	Επικοινωνία με Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών	<input type="checkbox"/>
Επανάλεγχος Ενδείξεων	<input type="checkbox"/>	Χρόνος Διεκπεραίωσης Αιτήματος	<input type="checkbox"/>
Άλλο	<input type="checkbox"/>	Άλλο	<input type="checkbox"/>

Παρακαλούμε να περιγράψετε αναλυτικά τα αιτήματα/παράπονά σας παρακάτω:

.....

.....

Ημερομηνία: ... / ... / ...

Υπογραφή

Σημείωση

Το παρόν έντυπο αποστέλλεται συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο ταχυδρομικά ή με e-mail.