

Κάντε σωστή σύγκριση, κάντε την καλύτερη επιλογή!

10 σημεία που πρέπει να προσέξετε πριν επιλέξετε πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας.

Με την πληθώρα των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας που υπάρχει σήμερα και τα αμέτρητα ανταγωνιστικά οικονομικά πακέτα που προσφέρουν, η επιλογή παρόχου δεν είναι εύκολη υπόθεση και πολλές φορές, αν δεν είναι η σωστή, μπορεί να επιφέρει ελάχιστο κέρδος ή ακόμα και επιβαρύνσεις. Γι' αυτό, σας έχουμε 10 βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε, για να μπορέσετε να συγκρίνετε αποτελεσματικά τους παρόχους και να επιλέξετε το πιο κατάλληλο πρόγραμμα για εσάς και τις ανάγκες σας.



1

Διαβάστε τον λογαριασμό σας. Ένας λογαριασμός ηλεκτρικού ρεύματος αποτελείται από τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις, που είναι κοινές για όλους τους προμηθευτές, και από τις ανταγωνιστικές χρεώσεις προμήθειας ενέργειας, που διαφοροποιούνται από πάροχο σε πάροχο, και γι' αυτό είναι γνωστές ως το ανταγωνιστικό σκέλος του λογαριασμού, το οποίο αποτελείται από:

- την πάγια χρέωση, που συνήθως υπολογίζεται σε επίπεδο μήνα (30 ημέρες) ή τετραμήνου (120 ημέρες)
- την κατανάλωση ενέργειας επί τη μοναδιαία ανταγωνιστική χρέωση (δηλαδή το κόστος σε € μιας kWh)
- τη ρήτρα αναπροσαρμογής Οριακής Τιμής Συστήματος που δύναται να χρεώσει ο πάροχός σας όταν επιλέγετε μεταβλητά οικονομικά προγράμματα.



2

Εξοικειωθείτε με τα χαρακτηριστικά της κατανάλωσης και της παροχής σας. Εντοπίστε εάν έχετε ημερήσιο (Γ_1) ή και νυχτερινό (Γ_{1N}) τιμολόγιο καθώς και τον τύπο της παροχής σας (μονοιφασικό-8kVA ή τριφασικό-25kVA). Επίσης, υπολογίστε την ετήσια κατανάλωσή σας ώστε να γνωρίζετε ακριβώς το ενεργειακό σας προφίλ. Ενδεικτικά, η μέση κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για μια οικιακή παροχή στην Ελλάδα είναι περίπου 3.600kWh/έτος ή 300kWh/μήνα. Ζητήστε πάντα προσωποποιημένη προσφορά, που να βασίζεται στην κατανάλωσή σας και όχι στις πρωθητικές ενέργειες του εκάστοτε προμηθευτή. Επιπλέον, να έχετε υπόψη σας πως οι εκπτώσεις που προσφέρουν οι πάροχοι παρέχονται υπό τον όρο της εμπρόθεσμης πληρωμής και αφορούν το ανταγωνιστικό σκέλος του λογαριασμού και μόνο.



3

Προσέξτε το πάγιο. Ένα σημείο που χρήζει προσοχής είναι η συχνότητα αλλά και το ύψος του εφαρμοζόμενου παγίου. Αν το πάγιο είναι μηνιαίο και η κατανάλωσή σας σχετικά χαμηλή, μπορεί να επηρεαστεί σημαντικά το όφελος που προκύπτει από την αλλαγή του προμηθευτή σας. Για παράδειγμα, αν επιλέξετε πρόγραμμα με μηνιαίο πάγιο 4€, χρέωση κατανάλωσης 0,063/kWh και έχετε μηνιαία κατανάλωση 200kWh, τότε το ανταγωνιστικό σκέλος του λογαριασμού σας θα διαμορφωνόταν ως εξής: 4€ (χρέωση παγίου) + 0,063*200 (χρέωση κατανάλωσης) = 16,60€ (συνολικό ανταγωνιστικό σκέλος) ή 16,60€/200 = 0,083€/kWh.



4

Προσέξτε τις ετήσιες συνδρομές. Οι ετήσιες συνδρομές χρεώνονται κάθε χρόνο ως αντιστάθμισμα στη μη χρέωση μηνιαίου παγίου και την αποφυγή, συνήθως, της δέσμευσης συμβολαίου. Προτιμήστε προγράμματα που χρεώνουν χαμηλή ετήσια συνδρομή σε συνδυασμό με χαμηλή τιμή kWh, προκειμένου να εξασφαλίσετε το μέγιστο δυνατό όφελος από την αλλαγή προμηθευτή.



5 Εξετάστε αν το τιμολόγιο που σας προσφέρεται είναι σταθερό ή αν περιέχει πρόσθετες ρήτρες και σε τι αφορούν.

Πρόκειται για τη λεγόμενη Ρήτρα ΟΤΣ (Οριακής Τιμής Συστήματος) ή Ρήτρα Αναπροσαρμογής ή Ρήτρα Κόστους Προμήθειας. Συχνά ο εντοπισμός της είναι δύσκολος (πολλές φορές εντοπίζεται στις συμπληρωματικές χρεωσεις και μόνο στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς) ενώ η εφαρμογή της επηρεάζει σημαντικά το όφελος από την αλλαγή προμηθευτή. Κατά κανόνα, τα κυμαινόμενα προγράμματα προσφέρουν χαμηλότερη τιμή kWh και είναι οικονομικότερα σε περιόδους όπου το κόστος προμήθειας (η τιμή στην οποία αγοράζουν το ρεύμα που προμηθεύουν οι πάροχοι) είναι χαμηλό και ακριβότερα από τα σταθερά προγράμματα όταν το κόστος προμήθειας ανεβαίνει. Αποσαφηνίστε λοιπόν το περιεχόμενο της ρήτρας και τις συνθήκες ενεργοποίησής της και ζητήστε ένα συγκεκριμένο παράδειγμα για το ύψος της επιβάρυνσης κατά το τελευταίο έτος. Επίσης, είναι σημαντικό να υπάρχει ένα ικανοποιητικό εύρος επιτρεπτής διακύμανσης των τιμών του κόστους προμήθειας, προκειμένου να αποφεύγονται οι συχνές πρόσθετες επιβαρύνσεις. Τέλος, εξετάστε αν υπάρχει ειδική, πρόσθετη χρέωση για το κόστος εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) και τι συνεπάγεται σε επίπεδο ετήσιας επιβάρυνσης.



6 Ενημερωθείτε για δεσμεύσεις και πρόωρη λήξη συμβολαίου.

Ζητήστε να μάθετε το χρονικό διάστημα της σύμβασης (ετήσια, 18μηνη, διετής, αορίστου χρόνου), αν υπάρχει ελάχιστος χρόνος παραμονής και τι ακριβώς συνεπάγεται η αποχώρησή σας πριν τη λήξη του συμβολαίου σε διάφορα χρονικά σημεία. Συνήθως οι προμηθευτές χρεώνουν μία ποινή πρόωρης αποχώρησης για το διάστημα που απομένει μέχρι τη λήξη του συμβολαίου. Είναι προς όφελός σας η επιλογή προγράμματος χωρίς χρονική δέσμευση και η αζήμια αλλαγή οικονομικού προγράμματος ή μετάβαση σε νέο προμηθευτή.



7 Ελέγξτε τις εγγυήσεις.

Τι ύψος έχει η εγγύηση και αν υπάρχει μερική ή πλήρης επιστροφή της υπό προϋποθέσεις, όπως π.χ. με ενεργοποίηση πάγιας εντολής.



8 Ελέγξτε αν η χρέωση είναι ενιαία ή κλιμακωτή.

Η χρέωση της κατανάλωσης, ή ακόμα και του παγίου σας, μπορεί να παραμένει σταθερή ή να μεταβάλλεται σε περίπτωση που υπερβείτε ένα συγκεκριμένο όριο τετραμηνιαίας κατανάλωσης. Η παράμετρος αυτή μπορεί να είναι σημαντική για εσάς, αν θέλετε να αποφύγετε τις απότομες διακυμάνσεις στο ανταγωνιστικό σκέλος του λογαριασμού σας, σε περίπτωση που η κατανάλωσή σας υπερβεί προσωρινά ένα επίπεδο (συνήθως των 2.000kWh το τετράμηνο).



9 Αξιολογήστε και τις πρόσθετες παροχές.

Εκτός από τη μείωση του λογαριασμού σας, λάβετε υπόψη σας και τα επιπλέον προνόμια, όπως συνδυαστικά πακέτα με άλλες υπηρεσίες π.χ. φυσικό αέριο, πόντους επιβράβευσης, ασφαλιστικές υπηρεσίες κ.ά.



10 Δώστε σημασία στα ποιοτικά χαρακτηριστικά.

Βασική παράμετρος επιλογής προμηθευτή πρέπει να είναι η αξιοπιστία που παρέχει, η ποιοτική και φιλική εξυπηρέτηση, καθώς και η ενσωμάτωση υπηρεσιών που διευκολύνουν την καθημερινότητά σας, ενώ παράλληλα σέβονται το περιβάλλον, όπως π.χ. ηλεκτρονική αποστολή λογαριασμού, δυνατότητα ηλεκτρονικής καταχώρησης μέτρησης, μηνιαία συχνότητα έκδοσης λογαριασμών, παροχή στοιχείων στον λογαριασμό που δείχνουν με απλό και κατανοητό τρόπο τη διακύμανση της κατανάλωσης κ.ά.

Μην ξεχνάτε... για να μπορέστε να αλλάξετε προμηθευτή και να επωφεληθείτε από το πρόγραμμα που θα επιλέξετε, είναι απαραίτητο να εξοφλήσετε τον τωρινό σας προμηθευτή ή να προβείτε σε διακανονισμό για τωχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές σας.

Χρήσιμα tips!

- Μην εντυπωσιάζεστε από τις διαφημίσεις και τις μεγάλες εκπτώσεις που υπόσχονται.
- Κάθε καταναλωτής έχει διαφορετικές ανάγκες. Το οικονομικό πρόγραμμα του γείτονα ίσως είναι ακριβό για εσάς.
- Καταγράψτε την ετήσια κατανάλωσή σας για να την έχετε ως οδηγό σε κάθε σύγκριση.
- Απαιτήστε πλήρη και ξεκάθαρη προσυμβατική ενημέρωση από τον μελλοντικό σας πάροχο.
- Προτιμήστε παρόχους που προσφέρουν οικονομικά προγράμματα χωρίς χρονική δέσμευση.